

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2020年11月12日 星期四 (2020第212期) 庚子年九月二十七

民政部办公厅关于加强养老机构新冠肺炎疫情常态化精准防控及应急处置工作的通知

指导养老机构完善常态化监测预警工作措施



近日，民政部印发了《关于加强养老机构新冠肺炎疫情常态化精准防控及应急处置工作的通知》(以下简称《通知》)。《通知》发布了三个指南供各地民政部门结合实际使用。

《积极应对人口老龄化国情报告2020：聚焦医养结合》发布：剖析医养结合的痛点、堵点



我国的“医养结合”事业已经过五年的发展，政策体系不断完善、服务能力不断提升，取得了很大的成绩，但同时也存在一定的痛点、堵点。

11月7日，在中国老年学和老年医学学会2020年学术大会上，由学会组织西南交通大学国际老龄科学研究院等多机构编写的《积极应对人口老龄化国情报告2020：聚焦医养结合》发布。围绕积极应对人口老龄化这一国家重大理论现实问题，对我国应对人口老龄化的一些基本问题、热点问题，提出研究报告和对策建议。

养老视点	4
民政部部署养老机构新冠疫情常态化精准防控及应急工作	4
报告显示超 10% 老年人基本生活无法自理，依赖全方位照料	4
养老服务观点集萃	5
机构大力支持健康养老产业发展	5
重庆：深化农村养老服务体制机制改革，切实补齐农村养老服务短板	5
重庆：四种医养结合模式，提升医养结合服务水平	6
辽宁：首部医养结合地方标准——《医养结合基本服务规范》正式实施	6
辽宁：鞍山康养产业链不断完善，“银发经济”正待朝阳	6
浙江：怎样在“家门口”幸福养老？杭州发布“居家养老指南”	6
浙江：瑞安市试水“嵌入式”医养结合项目	10
湖南：长沙让老人在家门口幸福养老	11
湖南：以改革为动力，深化养老服务领域创新发展	11
江西：城乡都能幸福养老——九江城乡社区养老新景扫描	12
贵州：赤水市做实做细医养结合服务	12
福建：泉州展适老化改造，提升老人幸福指数	12
热点新闻	12
“银发经济”风生水起：从“舍不得”到“会享受”	12
短视频上的银发一族：因情感缺失而沉迷网络，子女陪伴不可或缺	13
老年人买买买，一点不输年轻人	13
老年低头族	14
政策法规	14
民政部办公厅关于加强养老机构新冠肺炎疫情常态化精准防控及应急处置工作的通知	14
养老类型	18
陕西：西安这家老年餐厅升级，老人能吃好能“玩”好	18
浙江：为幸福加分！平湖打造 20 分钟居家养老服务圈	19
新疆：医养结合“中国式养老”温暖“夕阳红”——库车市东城养老院（医院）的医养结合之路	19
云南：看“春城”这座小楼如何盘活养老事业	19
养老产业	20
宁夏回族自治区民政厅举办产教融合校企合作养老服务人才培养论坛	20
农村养老从何破题？	20
养老，瞄向更智慧更便捷	20
建设多层次养老保障体系，护航未来银色梦	20
太保养老投资公司与武汉汉阳区政府签订投资合作框架协议	21
同心共筑养老梦，2021 中国国际养老服务业展览会，协力铸造养老事业发展	21
第七届中国国际老龄产业博览会成功举办	21
2020 首届中华老人文化交流与老年教育高峰论坛在京成功举办	22
《积极应对人口老龄化国情报告 2020：聚焦医养结合》发布：剖析医养结合的痛点、堵点	22
智慧养老	22
江苏：建湖建成智慧养老服务中心，已为 3000 多名老人提供线上线下服务	22
甘肃：高台多点发力党建引领智慧养老	22
福建：“互联网+智慧养老”足不出户享受养老服务	23
养老培训	23
上海：拟建养老护理员薪酬等级体系，养老护理员有望参评高级技师	23
山东：青岛养老服务管理机构和养老服务机构负责人培训班在即墨开班	23
给老人打分的“老年人能力评估师”来了	23
中华孝道	24
贵州：社会工作和志愿服务站广泛开展“敬老月”系列活动	24
健康管理	24
如何过好老年生活	24
互动养老	24
广东、江西、广西三省区签署旅居养老合作框架协议，努力开创全国性普惠旅居养老服务市场	24
养老金融	25
智能化浪潮下，老年人金融需求如何满足？——新华社记者探访北京多家银行网点见闻	25
社会保障	25
专家建议女性退休年龄延至 55 岁，历经 8 年，延迟退休来了！	25
“候鸟式养老”医保结算有点难	26
快乐生活	26
“艺术康养”积极应对中国人口老龄化打造文化养老新 IP	26
老年说法	26
四川：成都 84 岁老人 8 万元“投资”养老庄园咋一直无法入住	26
政府购买服务	27
河南：禹畅建设投资有限公司开封市禹王台区 2020 年城镇老旧小区改造和城镇社区养老服务设施建设项目第二标段二次招标公告	27
广东：东莞市石碣镇公共服务办公室石碣镇居家养老“大配餐”服务项目公开招标公告	28
广东：中山市石岐区社会事务局关于中山市石岐居家养老服务中心及服务站点养老服务公开招标公告	29
广东：中山市石岐居家养老服务中心及服务站点养老服务招标公告	30
关于我们	32
联系我们	32



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康
XIAN SHAN
YIYANG HEALTH

康养界®
电话平台

养老内参
[内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参]

中民养老大讲堂
中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

民政部部署养老机构新冠疫情常态化精准防控及应急工作

据民政部网站消息，为切实指导养老机构做好新冠肺炎疫情常态化防控和应急处置工作，近日，民政部印发了《关于加强养老机构新冠肺炎疫情常态化精准防控及应急处置工作的通知》(以下简称《通知》)。《通知》发布了三个指南供各地民政部门结合实际使用；各级民政部门要指导养老机构完善常态化监测预警工作措施，加强老年人健康监测；明确省级民政部门根据需要建立省内援助工作机制，对疫情防控压力大、能力相对薄弱的地区及时开展支援。

《通知》要求，各级民政部门要在党委和政府统一领导下，继续做好外防输入、内防反弹工作，坚持常态化精准防控和局部应急处置有机结合，不断巩固养老服务领域取得的疫情防控成果。特别是要严格执行“四早”措施，督促指导养老机构落实相关防控要求，有序开展疫情防控督导检查。要指导养老机构完善常态化监测预警工作措施，加强老年人健康监测。

《通知》指出，要积极争取将提升养老服务领域应急救援能力纳入“十四五”规划，指导和帮助养老服务机构改善防控设施和条件。省级民政部门根据需要建立省内援助工作机制，对疫情防控压力大、能力相对薄弱的地区及时开展支援。

《通知》明确，养老机构可根据面临的疫情防控不同情形，结合实际选用三个指南中的一个。一是养老机构所在设区的市级行政区域内无本土确诊病例发生，可按《养老机构新冠肺炎疫情常态化防控指南》落实好常态化防控措施，在做好疫情监测的同时，有序做好服务。二是养老机构所在设区的市级行政区域内出现零星散发本土确诊病例但机构内无感染，可执行《零星散发区域养老机构新冠肺炎疫情防控指南》，严控出入人员，加强防护，防范感染风险。三是高风险区域和出现院内感染养老机构，要执行《新冠肺炎疫情高风险地区及被感染养老机构防控指南(第二版)》，实行最严格的封闭管理和内部管控，按照当地疫情防控指挥机构要求，做好应急处置。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=84993>

(来源：中国新闻网)

报告显示超10%老年人基本生活无法自理，依赖全方位照料

报告显示，有4.8%的老年人处于日常活动能力重度失能、7%处于中度失能状态，总失能率为11.8%。也就是说，超过10%的老年人在穿衣、吃饭、洗澡、如厕等方面的基本生活无法完全自理

在我国人口快速老龄化、失能失智人口快速增长、照护需求快速增长和家庭结构变迁的现实下，化解风险的长期照护政策选择和制度设计已经刻不容缓

长期护理保险制度建立后，至少在养老服务筹资方面，可以解除老年人的后顾之忧，使老年人能够享受体面的、有尊严的、有质量的生活

没有任何征兆，63岁的叶女士突然就病倒了。

叶女士家住北京市朝阳区，有高血压和糖尿病史，原本计划帮助女儿照看二孩，可在女儿生产前，她却因突发脑梗住进了医院。

像叶女士这样突然发病倒下的老人并不少，由于高血压、高血脂、糖尿病等慢性病导致中风(脑出血或脑梗死)，最终造成肢体残疾。

数据显示，我国60岁以上老年人口超过2.53亿，1.8亿以上的老年人患有慢性病，患有一种及以上慢性病的比例高达75%，失能和半失能老年人约4200万人。

中国社会科学院社会政策研究中心副主任、研究员杨团指出，在我国人口快速老龄化、失能失智人口快速增长、照护需求快速增长和家庭结构变迁的现实下，化解风险的长期照护政策选择和制度设计已经刻不容缓。

家中老人完全失能：昼夜看护压力倍增

伴随着清晨的第一声铃响，家住北京宋庄的徐玲(化名)开始了繁忙的一天。人到中年，一边要照顾读高中的女儿，另一边还要看护家里中风的父亲，再加上这两年经济不景气，徐玲压力重重。

早上一睁眼，徐玲要做的第一件事就是来到父亲的房间门口，透过门缝看到父亲还在酣睡，她才能放心地去为其他家人准备早餐。

徐玲的父亲自中风后，就失去了大部分生活自理能力，洗脸刷牙、吃饭、上厕所、睡觉全部需要有人看护。早上吃饭要一口一口地喂，颗粒状的食物不好消化，徐玲就全部做成流食，比如米糊、南瓜糊。

在父亲中风前，徐玲在一家家政公司做保姆，虽然辛苦，但雇主还算和气，过年过节会发一个红包。丈夫在外卖公司工作，两个人的收入加起来还算过得去。4年前，患有脑梗的父亲在上楼时突然昏倒，此后没能再站起来。

一开始，父亲中风的症状还不是那么严重，徐玲去上班的时候，就把老人托付给邻居照顾。那时候，老人的意识还算清醒，为了不拖累孩子，他在轮椅上一坐就是一天。时间一长，徐玲不好意思再让父亲去邻居那里，便在家里装了监控，通过手机可随时看到父亲的动静。但有一次，父亲从轮椅上摔了下来，徐玲感到后怕不已，就请小时工了。

近两年，徐玲的父亲还出现了一些阿尔茨海默病的症状，有时候正喂着饭就发起脾气来，饭洒得衣服上、桌子上、椅子上到处都是。徐玲只能无奈地换下父亲身上的脏衣服，重新把家里收拾干净。

父亲出现阿尔茨海默病的症状后，需要有人24小时陪护，请小时工是一笔不小的花销。徐玲和丈夫商量，两人趁着上班的空档回来看看，于是徐玲开始频繁地跟雇主请假，时间一长，雇主也不乐意了，后来便将她辞掉了。

如今，徐玲只能选择打零工，趁着照顾父亲的空档，做小时工补贴家用。

“老人生病对家人来说是，不仅经济负担重，而且精神也时刻紧绷，24小时待命。我一晚上要醒好几次去看老人睡得好不好，这两年都有点神经衰弱了，我自己苦点累点都不觉得有什么，关键是很对不起孩子。”每次说到孩子，徐玲都忍不住要掉眼泪。

记者了解到，很多家庭有这样的感受，家里一旦出现生活不能自理的老人，人手立刻变得紧缺、经济压力增大、工作受到影响，虽然尽全力照顾，但由于不专业，老人生活质量不高。

老人瘫痪康复治疗，耗钱耗力打持久战

北京市民赵亮(化名)的父亲在经过康复治疗，已经有了好转，现在可以独自扶着三轮小推车慢慢走到小区门口坐着了。

17年前，赵亮的父亲跟朋友外出骑摩托车，回来的路上摩托车翻进了沟里，导致身体瘫痪。

为了照顾老人，赵亮已经记不清自己究竟换了多少个工作了。有一段时间，地点越换越偏，工资越换越低。

“那段时期特别难捱，工作压力大，回到家看到老人，我也烦。老人一旦失去自理能力就需要全天候有人在旁边，除了生活上的照顾，还要经常给他按摩、说说话。所以照顾失能老人不是简单喂个饭、洗衣服那么简单。刚生病完全不能自理那几年，我天天失眠、焦虑。经济压力也大，生活看不到一点光。”回忆起那段时间，赵亮庆幸母亲和妻子还能帮衬着照顾。

当父亲卧床不能动弹的时候，不管上班多累，赵亮回家第一件事就是为父亲翻身擦身体。“偏瘫是最害怕生褥疮的，我之前在医院听到一个病友家属在说，有个偏瘫老人放在家里整天没人管，最后身上都烂得不成样子了。我听后暗自下定决心，一定要坚持给父亲翻身擦身体，关键是家里除了我没人能翻动我父亲。”说到这里，赵亮不好意思地笑了笑。

“病人其实是最需要阳光的，你要让他看到公园里下象棋的老大爷，跳舞的老大妈，让他感受到同龄的老人那种生命的活力，对他康复都是有好处的。”因此，每到周六周日有空的时候，赵亮都会推着父亲到小区楼下或者附近的公园去晒晒太阳。

赵亮的父亲生病前期尝试了推拿疗法、神经肌肉电刺激等多种方法，后期又开始进行坐位训练、翻身训练，如今能一个人扶着三轮小推车慢慢走动了。

北京市民刘静一家同样也在复健道路上努力前行。

“慢点儿，慢点儿。”每周一一大早，刘静和丈夫都会带着父亲去医院做针灸。难的是家里的楼是老小区没有电梯，每次都是丈夫背着父亲，她一边扶着父亲的腰，和丈夫两个人从五楼一步一个台阶跌跌撞撞地下来。

刘静和丈夫是双职工，家里的日子过得还算充裕。父亲以前是小学教师，生病以来医保解决了很大一部分，但关键是后期照护。“老人身边没有人我们不放心，于是就开请专人看护。其实是保姆加护工，价格要比普通保姆贵一些，但是我们安心，而且这样照顾也会更加周全。”

因为父亲属于中度中风，以前医生说有康复可能，刘静就到就近求医问药，最终找到现在就诊的这家康复中心。每个周六，刘静都会风雨无阻地带着父亲去看诊，平时都是和丈夫一起去。有一次丈夫在单位有事忙不开，她只能一个人先把轮椅抬下去，再用一只手扶着父亲的腰，另一只手紧拉着父亲的胳膊踉踉跄跄地往下移动。

“我一个人把老人送下去之后，扭回头看着那么高的楼，也不知道自己哪来的力气。但是其实也挺危险的，现在回想起来还是有点后怕。”刘静说。

父亲生病以来，刘静的个人积蓄基本都花在了为老人请保姆、护工上，她很少再有人自由时间，“以前周六周日，都是跟朋友、同事出去逛街，父亲生病以后很少再出去过周末，都是在家里陪老人”。

子女配偶提供服务，养护中心占比不高

中国保险行业协会、中国社会科学院近日联合发布的《2018-2019中国长期护理调研报告》显示，对部分开展长期护理保险试点城市的60岁及以上老年人和30岁至59岁成年人调查后发现，65岁是老年人面临失能风险的重要转折点。

报告显示，有4.8%的老年人处于日常活动能力重度失能、7%处于中度失能状态，总失能率为11.8%。也就是说，超过10%的老年人在穿衣、吃饭、洗澡、如厕等方面的基本生活无法完全自理。基本自理能力的衰退也伴随着独立生活能力的退化，25.4%的老年人需要全方位照料。

“小”老人照顾“老”老人，是当下很多失能家庭的真实写照。子女、配偶、保姆是提供服务的主力军，第三方机构服务占比不高。

在北京一家由医院改建的老人养护中心，《法治日报》记者了解到，养护中心可提供护理人员到家或直接将老人安排在养护中心常年入住两种服务。在养护中心入住的价格分为两部分，一部分是老人的护理费用，另一部分是老人的医疗费用。养护中心可提供针对失能老人、卧床老人、高龄老人等不同身体状况的护理，基本护理费用每月都在1万元以上。

养护中心一位工作人员表示，在养护中心的老人，完全失能占据大半，“完全失能需要全天候看护，很多家庭做不到这一点，所以干脆把老人送到养护中心。养护中心还可以提供医疗服务，老人身体出现任何状况都可以及时看诊，不耽误治疗”。

一名护工透露，在她负责护理的老人中，大部分家人会隔三差五地前来看望，跟老人说说话。也有个别家庭把老人送来后便再也见不到人，却没能按时缴纳费用。

随后，《法治日报》记者联系了一家提供上门照顾不能自理老人的服务机构。据该机构的服务人员透露，每天购买该服务的顾客都有上千人，大多数都是要在固定时间上班的单位职工，不方便请假又不放心老人一个人在家。针对不同身体状况的老人，这家服务机构会派出不同的护工进行对应的服务，收费标准根据老人身体状况、服务水平不同进行划分。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=84972>

(来源：法治日报)

养老服务观点集萃

国家发改委社会发展司副司长郝福庆一积极应对老龄化趋势

人口老龄化形成了经济发展新动能，银发经济发展空间巨大。未来一段时期中国应该积极应对人口老龄化融入经济社会发展全局统筹考虑。加快建设聚焦居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。构建适老社区，大力发展专业护理机构，多种形式搭建医疗机构与养老机构之间的合作机制。对全体老年人提供基本养老服务。对于城市三无老人、农村五保老人等特困老人，建立老年人特困供养和社会救助制度；对于失能、高龄老年人，实施老年人社会福利政策。对非基本养老服务，全面放开市场，鼓励市场主体根据需求开发多样化、个性化养老服务，例如养老住宅、养老社区、养老机构，与医疗卫生、文化旅游、健身休闲养生、培训家政等相融合。同时，加强老年医学、老年护理、老年社会工作、儿童社会工作等学科建设，多领域协调推进人才培养。

中山大学教授、博士生导师申曙光一打造养老服务样本

“十三五”期间，广州市养老服务取得了长足发展。一是全覆盖的养老服务网络基本建成。城乡居家社区养老服务设施覆盖率达到100%。二是形成了多层次的养老服务内容。“助餐配餐”等服务成为全国先进典型。五星级养老机构占全省的一半以上。三是建成了多支撑的养老服务保障体系。政策、用地、人才、科技等要素支撑不断加强。四是建成了多主体的养老服务格局，通过优化营商环境，社会力量参与程度大幅提升。“十四五”期间，广州市应在继续发展完善基本养老服务的基础上，以基本实现“老有所养”为奋斗目标，注重提升养老服务“大供给”能力，构建养老服务“大平台”体系，打造养老服务“大品牌”，提高养老服务“大保障”水平，建设养老服务“大监管”体系以及营造养老服务“大产业”格局，确保兜底养老服务保障有力、基本养老服务人人可及，打造“大城市大养老”服务样本，成为国内领先的“老有所养”民生幸福标杆城市，使老年人及其子女获得感、幸福感、安全感显著增强。

保利（广州）健康产业投资有限公司总经理王力一探索养老服务新模式

保利自2015年开始积极探索社区、居家养老服务，并逐步形成“以机构养老为服务依托、社区养老为服务场景、居家养老为服务终端”的有保利特色的“三位一体”养老服务模式。在养老服务基础上，保利不断适应开拓市场，赋能产业融合。保利还向专业适老化用品供应、适老化改造、老龄媒体、养老产业基金等领域延伸，推进建立养老产业生态链条。“十四五”时期是贯彻实施《国家积极应对人口老龄化中长期规划》的第一个5年，应围绕提高社会资本参与度、增加养老床位、提高社区养老覆盖率、推动医养结合等关键任务，加快构建“四梁八柱”政策框架，继续加大养老产业的扶持力度，增强政策实质性利好的落地成效，为中度乃至深度老龄化社会的到来，做好充分准备。保利一直以来坚定看好养老产业前景，预计在“十四五”期间将以“12+X城市策略”在全国重点城市落地生根。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=84954> (来源：人民日报)

机构大力支持健康养老产业发展

近年来，衡水保险业不断增加养老服务有效性，补齐养老服务体系短板，充分发挥保险“社会稳定器”和“人造福器”功能。大力发展养老保障产品。辖内保险公司通过优质服务大力推广老年人意外险、健康险及年金险等系列养老保障产品。目前衡水辖内5家保险机构有助老保险产品，分别为中国人寿夕阳红意外保险、阳光人寿寿顺保、天安人寿惠民保（防癌版）医疗保险、人保财险中老年人意外伤害保险、太平财险金色重阳老年人意外险。截至2020年9月，养老保障产品保费收入660万元，理赔支出357万元，服务人次20.35万人次。同时，人保寿险衡水中支养老年金保险延伸保险服务产业链，直接对接人保人家大连养老社区，提供高端养老服务；中华联合衡水中支积极推进“冀州区普惠金融”项目，为老年人的就医陪护等提供全流程服务。大力开展养老机构责任保险。辖内保险公司积极推行养老机构责任保险，提升养老机构责任和风险意识，积极做好养老机构责任事故善后处理，有效维护社会稳定。如中华联合衡水中支承保了全市养老机构责任保险，已累计为34家养老机构提供4.1亿元的风险保障，累计支付赔款34.91万元，服务人次789人。大力开展养老服务领域非法集资整治。辖内保险公司通过送保险知识进农村、进社区等多种方式开展保险宣传教育活动，在普及商业养老保险知识基础上，开展防范非法集资宣传活动，帮助老年人树立风险防范能力。同时，积极开展养老保险服务领域清查工作，健全预警机制，促进保险业与各类健康养老服务的融合发展。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=84944> (来源：河北日报)

重庆：深化农村养老服务体制机制改革，切实补齐农村养老服务短板

不久前，家住重庆市渝北区古路镇同德村的伍茂华老人晕倒在路边，所幸居家养老服务助老员周全及时发现，在村干部协助下，将老人送到渝北区中医院，让老人得到及时救治。为了提升偏远农村特殊老人助老服务质量，渝北民政局采用邻里互助的助老服务模式，即助老员长期驻守在老人居住区域的附近，一旦出现紧急情况可立即启动紧急救援。近年来，针对农村养老服务基础设施薄弱、养老服务力量欠缺、有效帮扶对接不足、有效供给与消费能力不足等问题，重庆深化农村养老服务体制机制改革，不断增强农村养老服务能力，促进城乡养老服务均等化、品质化发展。

推进乡镇敬老院公建民营改革，提升可持续运营能力

“养老服务设施老旧，存在诸多隐患、社会力量参与发展还不充分、农村敬老院管理服务水平低，整体入住率不到30%，设施使用效率还有较大挖掘空间。”万州区民政局养老服务科负责人表示，这些都是此前万州区农村敬老院存在并亟待解决的难题。为破解这些难题，2019年底，万州区民政局以创新体制机制为切入点，推进敬老院公建民营改革，通过竞争性比选、广泛征求社会意见和实地考察后，引进南京知名养老品牌——银杏树养老服务有限公司，对万州区28家敬老院采取整体打包运营。28家敬老院在公建民营改革下，逐个焕发新生，特色亮点频出——九池乡、柱山乡敬老院硬件条件不错，未来将以招收自理老人为主，双河口街道敬老院离城区较近且有院落，将打造为一个精品小院综合体，更多对社会老人开展社区和居家服务；甘宁镇、高峰镇、分水镇的敬老院目前正在升级改造，完工后将作为区级失能特困人员集中照护中心，重点接收特困失能老人，新村镇敬老院虽然面积不大但有一个独家小院，可封闭起来做成一个温馨的失智小院，对失智特困老人进行集中供养，武陵镇敬老院毗邻长江，院坝较大，风景优美，且有3栋楼，可将其中一栋改造后供养特困老人，另外两栋楼建成旅居式养老服务中心，获得较高积分的老人或者想去旅游的居家老人都可以在那里小住一段时间……“环境美了，条件好了，饭菜也更香了。”提起前段时间九池乡敬老院的变化，77岁的陈国生老人连声夸赞：“我真的很满意。”重庆市民政局相关负责人介绍，针对乡镇敬老院管理服务水平较低、持续运营能力较弱的问题，重庆市正试点探索辖区一体化社会运营模式，武隆、万州、垫江、渝北等区县在财政投入“零增资”的前提下，采取公开比选、竞争性磋商、招投标等方式，将辖区内所有乡镇敬老院整体打包交由专业养老机构管理运营，为收住老年人提供高品质、精细化的养老服务。社会化运营，可持续是关键。各地民政部门将现有敬老院的财政支出，如特困人员供养金、失能护理补贴、人工工资支持资金等全额打包给运营企业，让企业专心为老人提供专业服务。同时，重庆市还每年聘请第三方对社会运行的乡镇敬老院进行服务质量绩效评价，服务质量较好的机构将获得每人每月200—500元的运行补助。专业养老机构管理运营下来，农村敬老院的品质得到提升、闲置资源进一步被盘活，还吸引了不少社会老人入住。据市民政局统计，试点区县的乡镇敬老院平均服务项目从13项增至46项，一年间的入住率从45.8%增长至68.3%，入住老年人的满意度提升至92%。

推行失能人员集中照护模式改革，为失能贫困家庭“松绑”

据了解，针对乡镇敬老院失能照护能力较弱、农村失能老人刚性需求较旺的供需矛盾，重庆市民政局积极争取中央、市级财政投入支持农村失能特困人员集中照护机构建设，将北碚、大足、垫江、城口、奉节、石柱、彭水等7个区县试点13个中心纳入中央预算内投资，每张床位按照9万元予以补助。市级财政按60万元/个的保障标准，对农村失能特困人员集中照护机构予以建设补助。2019年，市级财政已投入资金350万元建设失能特困人员集中照护机构2020年，计划投入2040万元力促剩余的34个失能特困人员集中照护机构建成并投入使用。6月3日，渝北区大盛镇干益村和下坪的互助养老点，老人们在干净整洁的院坝里和驻村工作队人员围坐交谈。记者龙帆摄/视觉重庆“按照新时代养老服务工作的新思路，这些失能特困人员集中照护机构可为特困失能人员提供生活照料、医疗康复、文化娱乐、心理疏导、临终关怀等全方位专业化的养老服务，提升特困失能人员生命质量和幸福指数。”市民政局相关负责人介绍。奉节县永乐镇永乐失能人员供养中心，就是当地农村失能人群的第二个“家”。近日，在位于一层的医疗康复室，70岁的宋廷祥老人刚做完帕金森症理疗。“卫生计生部门每日会指派专门医生到中心坐诊，定时负责失能人员身体检查和常见病处理。”现场一名医生介绍，通过“养+医”结合的方式，农村失能老人足不出户就可以享受医保服务，重大疾病则由政府采取医疗救助方式对其进行帮扶，“五楼还有一个康复中心，县残联捐赠了各种康复器械，方便病人免费做康复训练。”“每集中供养1名失能人员，至少可以释放1名劳动力。”奉节县民政局工作人员介绍，供养中心按1:7的比例聘请了专业护理人员，对供养人员实行专业照料，并科学合理地安排供养人员的饮食、住宿、学习和康复训练，让失能特困人员过上尊严和体面的生活。

推动互助养老服务模式改革，聚人力资源、强服务效能

三顿饭不用愁，看书娱乐有地方，遇到紧急情况立马有人来帮忙……几个月前，渝北区木耳镇金刚村和五通庙村两个农村互助养老点同时开业试运行，为老人们开启了养老不离家的“一站式”养老生活。每餐收费4元、洗浴洗衣每次1元、助浴每次5元、日间照料每次10元，这是两个互助养老点的消费价目。成色足、含金量高的供餐、洗衣、洗浴、日间照料服务，深受两个村的老年人欢迎，都说党和政府的政策好。记者了解到，城里的社区养老服务站一样，这里重点推出临时托管和日间照料服务。老人可以像小孩上幼儿园一样，白天来中心看书报、健身、娱乐，吃一顿中餐，然后午休，下午在按摩椅上躺一躺，再参与一些棋牌娱乐项目，晚上“放学”回家。根据老人的不同需求，助老员、志愿者、社工们还会提供一些阅读、心理辅导、日常保健等服务。6月9日，永川区永荣镇永兴村养老服务站，志愿者们指导老人在健身器材上锻炼身体。通讯员陈仕川摄/视觉重庆此外，互助点还建立积分制度，老年人参与互助服务可获得相应积分，积分可兑换等价物品或服务，充分调动低龄老年人服务高龄老人、自理老人服务非自理老人参与服务的积极性，既促进了养老互助，又和谐了邻里关系，效果明显。渝北区委组织部专职副书记周文静介绍，渝北大都市大农村特点显著、农村空心化老龄化突出、老人接受养老服务意愿低等，任何“老一套”的农村养老服务工作，都意味着资源的巨大流失和浪费。因此，渝北区以农村养老服务体制机制改革为契机，探索实施农村“互助+流动”养老服务新模式。

除建成61个村级互助养老点外，渝北区民政局还通过购买服务的形式引进第三方社工机构开展农村流动养老服务。专业社工和志愿者活跃在各农村互助养老点，帮助建立服务积分制度、兴趣小组、志愿者队伍等，增加了定期举办集体生日和节庆活动等，浓厚助老敬老氛围。

重庆市民政局相关负责人介绍，重庆市正坚持“阵地跟着老人走，阵地跟着需求走”的原则，分级分类推进村级养老互助点建设，在乡镇、人口集中的行政村单独设立互助养老点，其他规模较小、人口相对分散的行政村则可依托村便民服务中心合并设置互助养老点。目前，全市已建成村级养老互助点2452个，计划到2022年实现全覆盖。

根据重庆市民政局规划，村级互助养老点负责辖区内养老服务的统筹协调、资源链接和监督指导，设置生活服务、文化娱乐及其他辅助用房，提供咨询评估、生活照料、紧急救援、休闲娱乐、信息数据管理等集中或分散居家服务。各点还利用公益性岗位配备“护老员”，确保每个互助点有一名专职人员；同时，依托村“两委”专干、基层治理网格员等，为每个点至少配置一名兼职“助老员”；此外，还发动农村党员、老年协会成员、低龄健康老年人以及当地机关、企事业单位职工组建“爱老员”关爱队伍，就近就便为农村老年人提供志愿服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84940>

(来源：重庆日报)

重庆：四种医养结合模式，提升医养结合服务水平

针对全市人口老龄化现象，市卫生健康委从政策体系、健康服务、健康素养、医养结合等四方面开展老年健康促进行动。

为应对人口老龄化，全市着力完善相关政策体系。市委、市政府率先下发了《重庆市积极应对人口老龄化实施方案的通知》，加快构建养老、孝老、敬老的社会环境；联合市民政局等7个部门印发《关于建立完善老年健康服务体系实施意见》（渝卫发〔2020〕35号），从老年健康教育、预防保健、疾病诊治、康复和护理、长期照护、安宁疗护等6个方面，加强老年健康服务体系建设和；还携手市民政局等10个部门印发了《关于深入推进医养结合发展的实施意见》，按照养+防、治、护、安“五位一体”（即：基本养老+预防保健、疾病诊治、康复护理、安宁疗护）的工作思路深入推进医养结合发展。

据市卫生健康委老龄处副处长李雪梅介绍，目前，全市有95个二级以上综合性医院（中医院）开设老年医学科，全市所有三级中医医院全部设置康复科，同时将重庆市第十三人民医院转型成了重庆市老年病医院。

为做实老年人基本公共卫生服务项目，结合全市实际情况后，重庆出台《老年健康与医养结合服务管理工作规范》，致力推进相关服务工作规范化、制度化、标准化，并将建档立卡失能贫困老年人照护工作纳入健康扶贫工作内容，对失能贫困老年人提供基本公共卫生服务、家庭医生签约服务和长期照护服务，降低其因病致贫和因病返贫风险。

除此之外，因安宁疗护工作的开展，九龙坡区、北碚区、石柱县被纳入全国安宁疗护第二批示范区县，截至2020年6月底，3个试点区县新增安宁疗护床位32张，全市现有安宁疗护床位60张。

随着时代的发展，老年人健康素养普遍提高。市卫生健康委通过开展“敬老月”“老年健康宣传周”和阿尔茨海默病预防与干预等系列宣传活动，印发《老年健康核心信息（20条）》《老年失能预防核心信息（16条）》等健康宣传册，在各大公共场所广泛宣传普及老年健康知识。并开展实施老年人心理关爱项目，在沙坪坝区28个城市社区、5个农村社区推进实施该项目，现已对3900余名老年人进行心理干预。

市卫生健康委还充分发挥先进带动和激励鞭策作用，积极开展敬老爱老老评选表彰活动，组织动员全市基层涉老部门、为老服务组织、公共服务窗口的单位和个人推荐申报全国“敬老文明号”和“敬老爱老老模范人物”各69个。

李雪梅表示，重庆探索建立的医中有养、养中有医、医养协作、居家医养等四种医养结合模式，提升了全市医养结合服务水平。截至2020年9月底，全市有医养结合机构144家（其中“医办养”70家，“养办医”74家），床位4.25万张。有9个医养结合案例入选国家卫生健康委、世界卫生组织医养结合典型案例；6家（西南大学医院、重庆市第一社会福利院（重庆市福康医院）、沙坪坝区中西医结合医院、渝北区悦来老年康养中心、四联康复医院、重庆医科大学附属第一医院青杠老年养护中心（重院护理院））机构入选国家首批老龄健康医养结合远程协同服务试点机构。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84975>

(来源：新华网)

辽宁：首部医养结合地方标准——《医养结合基本服务规范》正式实施

党的十九大报告明确指出“推进医养结合，加快老龄事业和产业发展。”医养结合是社会各界普遍关注的重大民生问题，是积极应对人口老龄化的长久之计，是我国经济发展新常态下重要的经济增长点。同时医养结合也是一个新生事物，从国家到地方都没有现成的经验，也没有统一的标准、规范，制约了医养结合工作的推进和发展。

日前，辽宁省医养结合地方标准——《医养结合基本服务规范》获辽宁省市场监督管理局批准并于2020年10月30日起开始实施。沈阳市卫健委一级调研员、医养结合标准化办公室主任徐卫华介绍，为破解医养结合的发展难题，沈阳市疾病预防控制中心联合沈阳市安宁医院、沈阳市红十字会医院向辽宁省科技厅申报科技攻关项目——《医养结合标准化体系建设——沈阳样本的研究》。在课题组集体攻关下，组织医养结合专业领域专家完成了辽宁省地方标准《医养结合基本服务规范》（以下简称《规范》）的制定，并通过了辽宁省市场监督管理局的审定。

《规范》的主要内容包括：范围、规范性引用文件、术语和定义、医养结合服务基本要求、医养结合服务内容与要求、其他要求、服务质量控制7个章节。《规范》厘清了医养结合的重要概念，明晰了医养结合服务内容，解决了“医养结合服务的对象，医养结合服务的场景，医养结合服务的基本内容，医养结合服务的提供者”四个关键问题，使开展医养结合服务的机构和个人有标准可遵循，对于规范辽宁省医养结合服务，引领医养结合服务向标准化、专业化发展具有十分重要的意义，填补了省内乃至国内医养结合服务规范标准体系的空白。

此前9月24日，全国首家医养结合标准化技术委员会秘书处设在沈阳市第十二人民医院（辽宁中晋盛康老年病医院）揭牌，标志着医养结合沈阳样本又得到了创新发展，拉开了沈阳市医养结合标准化建设的序幕，沈阳市医养结合标准体系建设进入了快车道。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84978>

(来源：宣传处)

辽宁：鞍山康养产业链不断完善，“银发经济”正待朝阳

截至2019年，在鞍山339.6万的总人口中，60周岁以上的老年人口约89.1万人，占总人口数26%以上，这意味着每4个鞍山人里就有1位老年人。老年群体对吃、住、行、养生、健康等方面都有着很大需求，“银发经济”在老龄人口逐年增多的状态下不断催生。近年来，鞍山的康养产业从政府扶持到社区推行，再到企业参与，蓬勃发展起来。

社区探索养老分级模式

在立山区灵山街道灵西社区的依托家，82岁的印秀梅说：“社区里的养老院，让我们这些不愿离家太远的老人有了一个更好的选择。”在灵西社区8890幸福驿站设置的依托家和颐之家，是为失能、半失能老年人提供康养、助养服务的两个养老机构。在这里居住的老人70%以上都是灵西社区辖区内居民或周边居民。

服务不同的老年群体，灵西社区不断探索养老分级模式。“除了我们现有的社区养老院，我们也将开展居家养老和日间照料，居家养老居民可以在家向社区提出理发、陪伴洗澡、陪伴聊天等服务。日间照料，主要为儿女上班的老人开设，白天可以来社区活动生活，晚上再由儿女接回家中。”灵西社区书记刘娟说。

8890幸福驿站在全市铺开的同时，也将养老产业触角向更基层的社区延伸。铁东车站前街道申江社区、湖南街道东塔社区两处“幸福驿站社区食堂”开门迎客。

社区食堂的厨房都是明厨亮灶，就餐环境整洁温馨，菜品也都是针对老年人的特点精心烹制的，既丰富多样，又健康营养。申江社区工作人员说，社区老人经常为吃饭发愁，有的老两口吃饭，饭菜做少了太单调，做多了就得吃剩饭；有的行动不方便，买菜很困难。特别是一些空巢老人、生活困难老人、失能老人等，吃饭问题显得更加突出。“幸福驿站社区食堂”解决了这些难题。老年人可以堂食，也可以打包、有偿配送、志愿者送餐等，再也不用为吃饭问题发愁。

康养产业插上智能翅膀

随着养老模式不断创新，我市健康产业也在向智能化、规模化不断迈进。在汤岗子康复医院治疗大厅里，多个智能康养机器人呈现在人们面前。汤岗子康复医院与新松机器人开展深度合作，目前25台医疗健康机器人已经进驻医院，将用于导诊、药物配送、消毒、康复治疗等环节。不久后，到汤岗子康复医院治疗的患者，可以体验到医疗健康机器人提供的智能化服务。

智能机器人参与医疗康养，让康养产业插上智能翅膀。在鞍山经济开发区内，城市之门在建项目鞍山北方国际健康城正在加紧施工中。该项目的投入运营，将为鞍山带入康养产业新时代。

据介绍，健康城项目将构建以精准医学为核心的线下多组学检测、全息体检和生物银行新一代健康服务产业链。健康城内将涵盖健康医疗大数据中心、全息健康管理中心、生物样本存储基地、多组学检测基地、健康科技旅游研学基地，还将建成养生酒店、康养商业等有特色的康养产业群，让我市康养产业链不断完善，并立足鞍山，服务东北，打造具有引领和示范影响力的健康科技产业集群。

从养老到健康，鞍山的康养产业逐步形成完善体系，逐步细化到居民身边。城市老龄化趋势加剧，“银发经济”却如朝阳般冉冉升起，康养产业将成为我市深入实施“两翼一体化”经济发展战略、深化城市活力建设的又一朝阳产业。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84981>

(来源：鞍山日报)

浙江：怎样在“家门口”幸福养老？杭州发布“居家养老指南”

截至2019年底，杭州市60岁及以上户籍老年人口179.57万人，占总人口的22.55%。其中，90%都会选择在家养老。

怎样让百万老人在“家门口”幸福养老？11月12日上午，杭州市政府召开“共建共享美好生活，打造‘家门口’幸福养老”新闻发布会。

会上发布了《杭州市政府办公厅关于贯彻落实〈杭州市居家养老服务条例〉的实施意见》（以下简称《实施意见》）。

这是一份干货满满的“居家养老指南”。重点是什么？我们帮你划出来。

小区养老用房“量身定制”，屋内屋外都要适老化改造

《实施意见》明确了居家养老服务责任、设施建设、服务供给、激励保障以及服务监管等5大类16小项具体任务。



居家养老服务的 主要内容



- 

1 助餐、助浴、助洁、助行、代办、家电维修、管道疏通等生活服务
- 

2 体检、医疗、护理、康复、用药指导、家庭病床、临终关怀等医疗卫生和护理服务
- 

3 安全指导、紧急救援服务
- 

4 为老年人特别是高龄、特殊困难老年人提供日间照料、短期托养等服务
- 

5 关怀访视、生活陪伴、心理咨询、情绪疏导等精神慰藉服务
- 

6 文化娱乐、体育健身等有益于老年人身心健康的服务
- 

7 法律咨询、识骗防骗教育、公证、人民调解等服务

在设施配建方面，《实施意见》规定，除社区（村）级居家养老服务用房外，每个街道（乡镇）还应另外至少配建1处区域性居家养老服务用房，每6000-8000户配建1处，单处建筑规模一般应达到2000-3000平方米，农村地区则因地制宜并落实好用地指标确保有地可用，一般在每个行政村或者相邻行政村至少集中配置1处，单处建筑面积不少于300平方米。

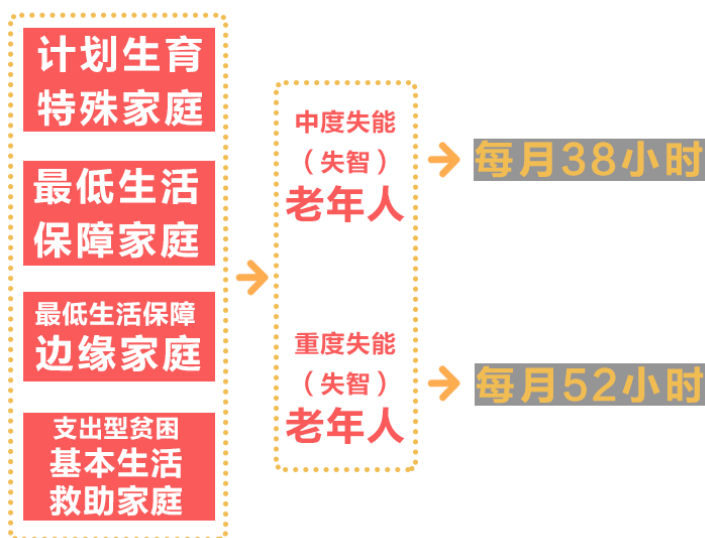
同时进一步鼓励闲置国有或者集体房产优先用于非营利性居家养老服务，如社会公共服务设施、城乡社区配套设施用途调整，应优先用于居家养老服务。

今年，杭州共计划实施老旧小区改造300个，截至目前已全部开工实施，已完工158个。据统计，这批小区可新增无障碍及适老性设施3591处，健身活动场地及设施约12.1万平方米，养老托幼等公共服务设施约7.5万平方米。

累计为2100余户生活困难老年人家庭开展“一户一策”适老化改造，为老年人打造一个舒适、安全、适老的家。

具有杭州市户籍并居住在杭州的

80至89周岁老年人	→	每月3小时
90周岁以上老年人	→	每月6小时



在家体验“准机构式”照护，家庭养老照护床位将惠及全市

杭州充分发挥示范型居家养老服务中心枢纽作用，加持助餐服务、适老化改造、家庭养老床位及康养联合体建设、“互联网+养老”服务等N项个性订制服务，老年人在“家门口”就能享受到全龄段、一站式养老服务。

截至10月底，杭州共建成208家兼具日间照料与全托服务功能的镇街级示范型居家养老服务中心，与2800余家社区级照料中心互为补充、错位发展。

借助智能设备与智慧平台开展“准机构式”照护，杭州市累计为280余名失能老年人家庭建立养老床位，提供24小时生命体征监护和咨询、生活照料、康复护理等套餐定制相结合的专业化机构照护服务，并与就近医院、社区卫生服务中心建立绿色通道。

仅今年疫情期间，上城区为建床老人持续提供睡眠监测服务5419次、电话查房5200人次，处置夜间离床预警130人次，长期照护2180小时，在线健康咨询服务311人次，真正实现居家养老服务“不打烊”。

杭州市民政局表示，将出台市级家庭养老照护床位试点工作方案，进一步扩大试点范围，计划两年时间全市建成家庭养老照护床位800张以上。

新建住宅小区
按照**每百户建筑面积不少于30平方米、每处不少于300平方米**的标准，集中配套建设居家养老服务用房

已建成住宅小区
按照**每百户建筑面积不少于20平方米、每处不少于200平方米**的标准集中配套安排、建设居家养老服务用房，***鼓励有条件的地方按照新建住宅小区配建标准配建。**

除社区（村）级居家养老服务用房外，**街道（乡镇）还应另外集中配建区域性居家养老服务用房**

每6000—8000户配建1处，单处建筑规模一般应达到2000—3000平方米，每个街道（乡镇）至少配建1处区域性居家养老服务用房。

各地要结合农村实际配置居家养老服务用房，一般在**每个行政村或者相邻行政村至少集中配置1处，单处建筑面积不少于300平方米。**

浙江新闻
-杭州频道-

一体化医疗服务“送上门”，符合规定项目可纳入医保

在杭州，65岁以上老年人签约医养一体化服务人数超过了101万。今后，符合家庭病床建床条件的签约老年人入住养老机构，在养老机构内也可按医保规定接受相关医疗护理服务。

目前，杭州市共有77家医养结合机构。社会办医养结合机构符合“互联网+护理服务”相关准入条件的，可在业务范围内增加巡诊，为居家或入住养老机构的失能老年人提供健康指导、医疗护理、安宁疗护等上门护理服务，相关费用则按规定纳入医保支付范围。

同时鼓励执业医师、注册护士到居家养老服务机构设置的医疗机构、医养结合机构多点执业，执行与医疗机构同类人员相同政策待遇。

杭州将推动二级以上、县级医院为牵头单位、社区卫生服务中心（乡镇卫生院）、医养结合机构组成紧密医联联合体，深化机构之间的业务协作、双向转诊机制，为居家老年人提供治疗期住院、康复期护理、稳定期生活照料以及临终关怀一体化的医疗、养老和护理服务。

户籍

上城区、下城区、江干区、拱墅区、
西湖区、滨江区、杭州钱塘新区、
杭州西湖风景名胜区



中、重度
失能（失智）
老年人

入住



主城区社会办养老机构
（含公建民营）



给予每人每月600元补助，
不满1个月按天折算



在居家养老服务机构中
进行托养服务（30天以内）

给予每人每天20元补助，每月不超过600元

（本补助与政府购买免费居家养老服务不同时享受）

“补供方”转为“补需方”，失能失智老人住养老院有补贴

《实施意见》提出，2021年1月1日起，将对原先社会办养老机构（含公建民营）“运营补助”进行调整，转为直接补助给老年人。“补供方”转为“补需方”，逐步引导和培养老年人的新消费理念。主城区户籍的中、重度失能（失智）老年人入住主城区社会办养老机构的，给予每人每月600元补助，老年人在居家养老服务机构中进行托养服务（30天以内）的，给予每人每天20元补助，其他地区结合实际确定。创设杭州市通用的养老电子货币“重阳分”和电子养老卡，将养老服务补贴打入老年人社保卡（市民卡），可用于居家养老上门服务，今后也可带入各类养老服务机构用于床位费及护理费等。目前已有13.19万老年人开通养老服务专户，累计发放8000多万重阳币，线上入驻的200余家为老服务商，可提供助洁、助餐、助浴、代办、康复等53项服务，累计提供养老服务140余万单。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84998>

（来源：浙江新闻客户端）

浙江：瑞安市试水“嵌入式”医养结合项目

近日，瑞安市率温州之先在马屿镇“试水”一种全新的医养结合模式——“嵌入式”医养结合项目，老人在养老院里就可看病取药。这是瑞安积极探索医养结合服务新模式的又一创新之举。所谓“嵌入式”，具体是指医疗卫生机构为养老机构提供嵌入式医疗卫生服务，通过“医”“养”有效结合，为老人提供专业便捷的医疗卫生服务。

瑞安市首个“嵌入式”医养结合项目率先在马屿康馨红日老年照护中心开展。按照“老人在哪里，家庭医生团队服务就在哪里”的要求，瑞安市三医与马屿康馨红日老年照护中心签订了医养结合服务协议，在老年照护中心设立医务室，组建家庭医生服务团队，提供日常医疗服务，每周开展一到两次的巡诊查房，同时为老人建立健康档案，提供健康管理服务。

除了养老机构的常规设置外，马屿康馨红日老年照护中心最“与众不同”的就是设置在一楼的医务室，医务室里常年有全科医生坐班，可为老人们提供医疗保健等服务，老人在中心产生的符合要求的医疗护理费用纳入本市医保范围，也可在医务室直接刷卡取药。如果老人患病需要住院治疗，还可通过绿色通道快速办理上级转诊。

“该养老机构与我院开展深度合作，获得了公立医院的医疗卫生服务保障，这家养老院里的老人如果要看病就不用跑去医院了，直接在养老院就可以完成就诊的各项流程，看病、买药、医保报销，一站式服务省心省力。”市第三人民医院副院长陈声辉表示，这种嵌入式的医养结合模式，打通了从“养”到“医”由“医”到“养”的渠道，真正实现了医养一体，让老年人老有所医。

“嵌入式”医养结合机构兼顾了老年人日常照料及医疗保健需求，体现了“小机构、大功能、突出嵌入”的特点。这种类型的医养结合模式比较适合100人左右的养老机构，通过公立医院与养老机构的紧密合作，为更多老人提供更加便利的医养服务。

近年来，瑞安市高度重视养老事业发展，着力解决好老年人基本生活、基本医疗和基本照护等问题，保障老年人能够获得适宜的、综合的、连续的养老服务，提高老年人的生活健康质量。2019年，市民政局、财政局、

卫生健康委联合印发《瑞安市养老服务资金补助实施办法》，对民办及公办（建）民营养老机构内设持证运营的护理院、医务室（护理站）给予建设资金补助，鼓励医疗机构与养老机构“联姻”，通过这种“托管”形式，把医疗服务延伸到老人们的“家门口”，让更多的老年人能就近享受到专业的医疗服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84976>

(来源：瑞安市民政局)

湖南：长沙让老人在家门口幸福养老

有一种幸福叫“我陪你长大，你陪我变老”。尽管现在专业养老机构越来越多，但很多人老了后，还是不愿意离开自己熟悉的家，喜欢和自己的亲人生活在一起，居家养老还是大多数老人的选择。然而，很多子女因工作等原因，没办法全天候照顾老人，老人居家养老面临不少难题。老年人的养老困惑该如何解决？近年来，长沙市委、市政府高度重视养老问题，打造“15分钟养老服务圈”，目前，全市已建成城市居家养老服务中心315家，农村居家养老服务中心643家，在家门口幸福地养老，正成为长沙市不少社区一道亮丽的风景。

助餐服务解决老人吃饭难

一日三餐如何解决，一直是居家老人最为头疼的问题。一人或两人吃饭，从买菜到烧菜再到饭后收拾，吃不了多少，工序却一样不少，进厨房成了一件苦差事。虽说出门就有饭馆，随手可点外卖，但这些饭菜普遍高油高盐，加上价格并不实惠，无法解决老人长期的就餐问题。家门口能轻松吃到放心的饭菜，成了众多老人们的期盼。

今年7月，长沙市在开福区、雨花区启动老年人助餐配餐服务试点，试点工作以市中心老旧城区、老年人助餐需求十分突出的社区为重点，重点解决高龄、孤寡、独居、空巢、失能等特殊困难老年人“吃饭难”问题，探索建立助餐配餐服务机制，此举深受老人好评。

近日，记者来到位于长沙市开福区东风路街道砚瓦池社区的普善堂老年康养中心，一进门，便看到有十多位老人在一起抛气球，老人们一个个玩得十分开心。一旁的工作人员告诉记者，类似这样的活动每天都有。十一点半左右，陆续有老人从外面进来就餐，一问之下，原来，这里建立了完善的老人餐桌系统，得到了政府补贴，老人只需花费几元钱就能吃上物美价廉的饭菜。75岁的周焕铨告诉记者：“我子女都不在身边，老伴去世后，平常一个人在家吃饭既麻烦又寂寞，政府给了补贴，在这里用餐又便宜又方便。还能和其他老人一起参加这里提供的各类娱乐活动，免除了做饭之累，摆脱了无聊孤独，成了真正的老顽童。”

然而，记者也了解到，不少独居社区的养老机构都在面向社区全体老人开展助餐服务，但因为尚未纳入试点补贴范围，老人的就餐积极性还不高。更多的社区，因为没有养老机构嵌入服务，无法提供助餐服务。开福区麓麓园街道水井社区80岁的独居老人李奶奶一直为自己做饭烦恼，但社区暂时还没有开展助餐服务，老人盼望着自己也能早日过上那样“饭来张口”的生活。

长沙市民政局相关负责人表示，目前，长沙市老年人助餐配餐服务试点工作正在试点区逐步铺开，进而向全市覆盖，力争到2021年底，实现试点区特殊困难老年人助餐服务全覆盖，有效缓解老年人吃饭难问题，引导老年人逐步形成科学营养的饮食习惯，初步形成规范化、专业化、市场化可持续发展的养老助餐服务体系。

上门服务为老人提供方便

老人居家养老需要诸多帮助，居家养老服务机构进驻社区，为老人们解决了很多问题。雨花区砂子塘街道金科园社区是长沙深度老龄化最典型社区，社区有3680名居民，因这里的房子基本上是不带电梯的多层楼房，年轻人不愿住，大多已搬出去了，留守老屋的多是老年人，65岁以上的老人就有1800人，其中80岁以上老人达350余人。2019年8月，金科园社区和润居家养老服务中心入驻，该中心设有托老床位、老年食堂、舞蹈室、图书馆、理疗保健室、休息室、棋牌室等，老人可以就近入住，可以在此休闲娱乐，还可以在此就餐。

有很多老人不愿离家，和润居家养老服务中心大力支持老人居家养老，对居家老年人的房屋免费提供适合老年人居住的升级改造，如墙体拐角、家具都采用圆角处理，地面进行防滑处理，在洗浴室、公共走廊等区域安装扶手方便起立，防止滑倒，安装紧急呼救系统保证紧急救援等。中心还为老人提供上门服务，为老人提供送餐、家政、外出办事、就医陪护等居家养老群体的各类生活需求。老人们生活在社区，居住在家里，衣食住行都有专业的养老机构提供服务，社区成了一片没有围墙的养老院，老人们实现了舒适地在家门口养老。

离家不离亲人常相伴

每天早上8点，家住长沙市开福区东风路街道精英路社区的吴焕铨便步行到附近的普善老年养老院，她将在这里全天陪伴在此入住的老伴谭爷爷。谭爷爷今年74岁了，过去两老在家相互照顾养老，不幸的是，去年年底老人中风了，半身不遂，生活无法自理。刚开始，在家里请了保姆帮忙照顾。可是白天、晚上连轴转，保姆吃不消，吴焕铨也休息不好。无奈之下，只好把谭爷爷送到老年养老院。这里有专业的人护理，还可以进行康复治疗。白天，吴焕铨就在老年养老院陪伴老伴，晚上再回家休息。老人的女儿告诉记者，这里就在市中心，探视方便，天天都能过来看看父亲。老人在这里养老就像在家一样，亲人们很放心。

普善老年养老院入住的大多数是失能失智的老人。83岁的李奶奶在这里住了几年了，老人告诉记者，过去在家里虽然有保姆照顾，可常常因吃饭口味不同互相迁就，况且从经济上来说请保姆也不合算。在这里吃住都很舒心，60岁的儿子就住在附近，一有空就过来陪自己，感觉就像在家一样，一点都不寂寞。

家门口幸福养老仍任重道远

记者了解到，长沙市作为全国居家和社区养老服务改革试点城市，取得了巨大成效。但社区居家养老还存在不少困难，需要全社会的大力支持。记者从长沙市民政局和多家养老机构了解到，除了需要更多的资金支持外，还有许多困难有待解决。

场地的缺乏影响养老机构的正常发展。虽然国家政策已有要求，新建住宅小区按每百户30平方米的标准配套建设社区居家养老服务用房，已建成的住宅区按每百户20平方米开辟养老服务用房，且每处最低不少于200平方米。但实际上根本没有落实到位。一些小小区配有幼儿园、小学，但没有居家养老服务用房。有的小区虽然留有公共用房，但并未明确是养老服务设施，一旦用来作老年人专用，许多居民对此不理解而持反对意见，长沙就发生过多次小区建养老服务设施因部分居民强烈反对而受阻的事。人口稠密的老城区居家养老需求最大，然而很多社区公共服务用房本身就很紧张，即使有居家养老服务场地，也只是一个简单的老人活动中心，场地太小，没法解决老人多方面的养老需求。虽然社区里有一些单位和企业闲置的办公楼、厂房等，但这些老房子改建成本大，且大多没有产权证。

社会对养老服务人才的认可还有待加强，无法吸引从事养老行业的人才，同样制约着养老事业的健康发展。如今人们的养老观念大大转变，愿意花钱接受社会提供的服务，提高生活质量。但社会对养老服务人员的职业认同感不高，工资水平没有竞争力，从业人员大多年龄偏大，难以吸引年轻人。养老事业的发展需要年轻化和专业化，近年来，有不少受过专业培训的护理专业的年轻人投身到养老服务事业中，但在这里工作没有优越性，虽然其从事的也是和医院护士类似的护理职业，但没有主管部门认可，职称评定等更是无从说起，社会价值难以得到认可。

“老有所依、老有所养”是全社会共同的责任，是百姓身边的大事。呼吁有关部门不断完善“养老、孝老、敬老”政策体系和社会环境，让老年人幸福地在家门口养老。

相关链接：加大养老人才培训就业力度

为进一步完善我省基本养老服务体系，大力推进老年社会福利事业发展，提高老年人生活质量，推动经济社会持续健康发展，早在2014年，我省就制定了《湖南省人民政府关于加快推进养老服务业发展的实施意见》，其中，就养老人才培养等作出了具体的规定和要求：

建立人才培训就业政策。教育、民政部门要支持高等院校等学校通过在校教育、继续教育和远程学历教育，扩大人才培养规模，鼓励开设养老服务相关的专业课程。加快培养老年医学、康复、护理、营养、心理和社会工作等方面的专门人才。依托院校、培训机构、示范性养老机构建立养老服务培训基地，加强养老护理人员和师资力量专业培训。对符合条件的养老机构从业人员参加养老护理职业培训和职业技能鉴定的，按规定给予相关补贴。对于子女愿意在家照顾失能失智老人，鼓励参加必要的培训，并按规定给予职业培训补贴。

鼓励和扶持养老机构吸纳大中专院校及技工学校毕业生、城镇就业困难人员和农村劳动力从事养老服务。各地要大力在公办养老机构和社区投资开发公益性岗位。公办养老机构招聘符合条件的高校毕业生、本省就业困难人员在公益性岗位就业，并签订一年以上劳动合同、缴纳社会保险的，按规定给予社会保险补贴和岗位补贴。

养老机构应当积极改善养老护理员工作条件，加强劳动保护和职业防护，依法缴纳养老保险费等社会保险费，切实提高养老护理员工资福利待遇，探索建立养老护理员特殊岗位补贴制度。养老机构应当科学设置专业技术岗位，重点培养和引进医生、护士、康复医师、康复治疗师、社会工作者等具有执业或职业资格的技术人员。对在养老机构就业的技术人员、持证上岗人员，执行与医疗机构、学校相同的执业资格、注册考核政策。

各地要按照国家有关政策和行业标准规定要求，通过完善相关编制标准等途径，进一步加强承担“三无”老人、优抚对象、五保老人等应当由政府供养照料对象的公办福利院、光荣院、敬老院的公益服务职能，为加快推进养老服务业提供制度保障。民政部门、老龄部门、民间组织管理等部门要扶持扶持发展各类为老服务社会组织和志愿组织，特别是街道、城乡社区为老服务志愿者组织，开展公益性志愿服务。积极倡导机关干部和企事业单位职工、大中专院校参加养老服务志愿活动。引导支持老年人协会等老年群众组织开展自我管理、自我服务和志愿互助服务，建立为老志愿服务登记制度和志愿服务储备制度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84951>

(来源：湖南日报)

湖南：以改革为动力，深化养老服务领域创新发展

湖南省湘潭市有60岁以上老年人口61万，占全市总人口的21.3%，老年人口基数大、增速快。面对日益严峻的老龄化形势，近年来，湘潭市民政局以该市获批全国养老服务业综合改革试点城市、全国首批医养结合试点单位、全国首批居家和社区养老服务改革试点城市、国家长期护理保险制度试点城市为契机，坚持以改革为动力，不断深化养老服务领域创新发展。

围绕“三边”开展“六老服务行动”。湘潭市围绕“床边有照护，身边有驿站，周边有服务”目标，开展“六老服务行动”：铺设养老服务点，将在全市铺设603个养老服务点列入市级重点民生实事工程，已累计投入2500万元。完善基层养老服务设施，共建成村(居)综合性养老服务中心683个，没有场地或不适宜建设的社区，采取与小区物业合作的形式，建成小区养老驿站35个，实现基层养老服务设施全覆盖。丰富老年服务供给，以“嵌入式、专业化、连锁化、市场化”为重点，采取免场地租金、免入住费用，全市所有社区养老服务设施统一交由第三方运营，并给予相应补贴，建立“机构+社区+家庭”的供给服务链。开展老年助学活动，按照“一校多点、流动办学”原则，市城区共建成3所社区老年大学，开设形体、唱歌、书画、舞蹈等课程，常年有1000余名老年学员上课。开展老年助餐试点，按照“政府补一点、企业让一点、老人掏一点”原则，在市城区建成5个老年饭堂，实行标准化管理、工厂化运营，为失能等特殊老人提供送餐服务，给予困难老人一定的就餐补贴，日均送餐量超过800份。开展老年居住环境改造，自2017年起，通过基础环境改造和老年辅具配备方式，陆续为1000余户困难老人家庭进行适老化改造，每户由政府补贴3000元-10000元不等。

打造“四级四类”农村养老模式。开展湘潭县“莲湘颐老”和韶山60驿站农村互助养老等改革试点，以农村居家养老、村(社区)邻里互助养老、乡镇敬老院集中照料供养、县级福利中心兜底养老为基本形态，打造县、乡、村和家庭“四级四类”养老模式。出台农村失能贫困老年人家庭托养补贴实施办法，鼓励有条件的农户家庭开展托养服务，对收住本市户籍失能、半失能低保老人的农户家庭给予一定补贴，每户补贴人数不超过2人。通过“村里拨一点、社会筹一点、政府补一点”的办法筹集资金，在湘潭县古城村、柳桥村、兆托村建立养老互助金，每个筹资金额达到5万元。采取公益创投方式，结合司法部门法律援助体系，由县级民政部门作为提起公益诉讼的主体，探索建立老年人权益保障公益诉讼制度。

探索医养结合“四进”服务。在“部省共建”的国家医养结合示范项目湘潭市第六人民医院，成立集托老、病养、老年康复于一体的“湘潭市养老康复中心”，设置医养床位800张，打通医保付费瓶颈，实行统筹支付日包干，为失能、临终关怀老人提供24小时医疗养护，为认知障碍老年人提供生活照护和医疗康复服务，常年入住率保持在95%以上。今年以来，着力将失能、失智和半失能老年人照护放在首位，探索医养结合“四进”：一是进机构。鼓励医疗资源与养老服务深度融合，在有条件的二级及以下医院、厂矿职工医院、乡街卫生院和私立医院进行整体融合转型或新建医养结合项目，陆续有十多家医疗机构开设了养老中心。二是进社区。开

展“智慧医养”探索，搭建“互联网+”家庭医护签约平台，签约率达90%以上。投入380万元，以“政府出资购买辅具一批、医院等社会资源调剂一批、社会力量捐赠一批”的形式，开展康复辅助器具公益租赁服务，建成14个残疾人康复基地。全市95%的乡镇(街道)建立社区老年人康复指导站，70%的社区、30%的村拥有康复训练室。三是进农村。在湘潭县开展老年人能力评估认定试点，为3个乡镇65岁以上老人建立健康档案，与市级医院、乡镇卫生院签订服务协议和转诊协议。四是进家庭。在湘潭市7个碧桂园楼盘建设“社区康养驿站”，配备养老管家，将医养结合服务延伸到居民家庭。

大力推动社会化养老。落实国务院“放管服”改革精神，突破体制障碍，推动湘潭市第六人民医院实行“事改企”，成立市属国有企业——湖南六颐养老院，深度参与养老服务市场竞争。引进国内、省内知名养老品牌企业入驻湘潭，以“最大诚意、最优惠条件”启动市本级社会福利机构公建专营改革。重点对接城企联动普惠养老项目，今年共有6个养老项目列入城企联动普惠备选库。出台《关于加快公建民营改革推动社会力量参与养老服务建设的试行意见》，对开展公建民营的敬老院给予资金补贴，推动敬老院成为乡镇区域性养老服务中心，实行3年免租、对前10家机构给予每个60万元的补助等支持政策。目前，全市已有19家敬老院实现公建民营。

开展长期护理险试点改革。湘潭市被批准为国家长期护理保险制度试点城市后，从城镇职工基本医疗保险参保人群起步，重点解决重度失能人员基本护理保障问题。在待遇享受方面，失能状态持续6个月以上的参保人员，依申请并通过失能评估认定的，可按规定享受相应待遇。在支付范围方面，基金主要用于购买和支付协议机构和人员提供的基本护理服务费用。在支付政策方面，基金支付水平总体控制在70%左右，发挥保基本功能。目前，试点改革工作正稳步推进。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84962>

(来源：中国社会报)

江西：城乡都能幸福养老——九江城乡社区养老新景扫描

紧紧抓住中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点的契机，全面铺开城乡社区养老服务体系，在短时期内就取得突破性进展，这是不少地方养老事业发展的一个突出特征。江西省九江市就是如此。

高密度出台政策措施，建立城乡社区养老服务体系

2019年9月，民政部、财政部确定九江市列入第四批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点地区。一年多来，该市高密度出台推进城乡社区养老服务体系建设的政策措施。

建设服务阵地，设施全面铺开。该市各级财政投入5865.41万元，用于城镇社区养老服务设施建设、农村互助养老服务设施颐养之家建设等项目。采取新建、改造、租赁等方式，建成城镇社区养老服务中心117个，在建建制村、较大自然村建成颐养之家630个。仅彭泽县就通过发行政府债券、银行项目融资等方式，建成6个城市社区居家养老服务中心、1个智慧养老服务中心和120个农村颐养之家。

强化党建引领，推进互助养老。九江市委组织部、市委政法委、市财政局、市卫健委印发《贯彻落实加快补齐农村养老服务短板十条措施的实施意见》，强化党建引领，并将农村互助养老工作开展情况作为乡、村两级书记年度考核内容。

解决经费来源，建立关爱机制。九江市委、市政府出台了《养老服务体系三年行动计划(2019-2021年)》《居家和社区养老服务改革试点工作方案》等文件，采取财政补助、村级自筹、社会捐赠和个人自缴的形式，稳定地解决养老服务机构运行和服务经费问题。此外，还建立了困难老年人信息库和相关制度，组织社区工作人员、志愿者、党员定期探访。湖口县、彭泽县、共青城市、永修县四个县(市)出台补贴制度。对农村服务对象实行分级、分类、分档制定补贴标准与收费标准，规范“四助五有”(助餐、助安、助医、助娱，有场所、有设备、有经费、有队伍、有制度)标准。每个县均建立《农村留守老人定期探访制度》，1652个村建立定期探访台账，惠及1.5万留守老年人。

服务质量提档升级，城乡社区养老呈现一派新气象

在九江城镇，社区养老中心更有吸引力。彭泽县龙城镇渊明湖社区居民尹大江讲述了他父亲尹福(化名)成功扔掉拐杖的故事：“我父亲中风了，需要开阔空间进行锻炼，并需要有人照护，但我自己的家在五楼，我爸爸家住三楼，平时我们夫妻俩又都上班，所以他康复活动做得很少。渊明湖社区养老中心运营后，空间宽敞，在工作人员照护下，我父亲能安全便利地健身了，所以心情舒畅了很多，慢慢地自己能行走了。今年初，中心疫情防控要求临时关闭，我爸爸活动量突然又小了，心情也受到影响，一度又回到无法自如行走的状态。中心重新开张后，他又继续锻炼了，现在已经又扔掉了拐杖。”当被问到“在家锻炼岂不是也能康复？”尹大江说：“到中心锻炼，很重要一点是能满足老人的社交需求。中心氛围好，老人凑到一起比划比划、练一练，康复效果自然好！”

在九江农村，养老服务功能日益多样化，呈现出一些新特点。

一是增进交流促和谐。地处山区的湖口县大垅镇大垅村由12个自然村组成，村民住得很分散。2018年，该村将当地供电所废弃的办公楼改造为养老服务中心。投入运营后，以前彼此不熟的老人们很快就熟识了。村民鲍丁(化名)是退休教师，喜欢看书和思考，但他妻子不怎么识字。退休后，老两口因缺乏共同语言经常拌嘴。现如今，鲍丁每天到中心跟同村的老人唠嗑、拉胡琴，老两口也不拌嘴了。中午若不想回家，就在中心吃午饭，一荤一素一汤只需五元钱。近两年，通过上级单位配书、社会捐书、乡文化站购书，湖口县各村图书室的馆藏日渐增多。鲍丁主动请缨，在村里当起了义务图书管理员。

二是有效解决用餐难题。德安县聂桥镇要求党支部书记将“党建+颐养之家”作为一号项目来抓，抓好选址布点、场所建设、日常管理、完善制度等各环节。该县丰林镇紫荆村颐养之家建了两个幸福食堂，惠及70岁以上老人84名。通过“政府补一点，企业让一点，个人掏一点，社会捐一点”，这些老人每月只用缴纳200元伙食费，就能吃到可口的早餐和午餐。

三是成为文明实践载体。共青城市充分整合组织、宣传、民政等各条线的资金，打造以日间照料为主要功能，兼具云讲堂、农家书屋、妇女之家等功能的村级“党群服务+文明实践”综合体，丰富了当地村民生活。

四是自治机制增强服务力量。彭泽县黄花镇东红村将颐养之家与村卫生所同步建设，紧邻镇中心幼儿园，设施完善，方便老人接送孙辈。该村71岁的老书记朱胜光因儿子常年在外务工，生活单调。2019年颐养之家建成后，他带领村老年党支部和老年协会的老年人负责管理运营，平时每天有二三十人参与。老人们开荒种菜，既锻炼了身体又节约了成本。“此外，朱胜光还同村‘两委’一起，发动本村成功人士为颐养之家募集运营经费，当年就筹集了5万元。”彭泽县民政局副局长王守忠说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84939>

(来源：中国社会报)

贵州：赤水市做实做细医养结合服务

近日，笔者从赤水市卫生健康局获悉，赤水市将通过做实做细“养老机构+医疗服务”、推进社区卫生服务标准化建设、搭建远程会诊平台等多项工作，推进健康赤水建设、全民健康信息化和中医药传承创新，提升医疗卫生服务患者满意度和公共卫生服务水平。

赤水将坚持提升“医养结合”医疗服务能力，延伸公共卫生和基本医疗服务触角，在具备条件的养老服务中心建设社区卫生服务站，把“党建+志愿服务”与社区养老服务中心嵌入“健康驿站”，做实做细“养老机构+医疗服务”、家庭医生入户特需服务以及老年人高血压、糖尿病等重点人群健康管理服务。围绕妇幼保健工作，赤水将着力加强区妇幼保健院能力建设和基层卫生机构妇幼保健门诊规范化建设，提高妇幼保健服务能力和管理质量。

赤水充分发挥公立医院资源优势，在夯实医共体建设的基础上，积极推进以公立医院为带动、以“公立医院+乡镇(街道)卫生院(卫生服务中心)”模式，形成“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”的分级诊疗模式。赤水将持续推进“党建+志愿服务基层行”活动，加强基层医疗卫生队伍建设，做实家庭医生签约服务，老年人签约上门服务率100%。

在推进全民健康信息化方面，赤水将充分利用现有信息化资源平台，探索推动互联网与医疗、公共卫生、家庭医生签约、药品供应保障、卫生健康综合监管深度融合，充分利用好远程会诊和上海、温州等医疗专家团队资源。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84973>

(来源：贵州日报)

福建：泉州展适老化改造，提升老人幸福指数

卫生间基础设施不全、电线老化、居住环境简陋……对居家养老的老人，尤其是居住在农村的生活困难老人来说，生活中总有诸多不便。

“感谢政府帮我改造卫生间，以后生活就方便多了。”近日，泉港区启动困难老年人家庭适老化改造工作，家住界山镇东村村的李淑英老人喜笑颜开，对政府的暖心举动连连称赞。

年过七旬的李淑英老人，肢体二级残疾，老伴也近80岁，女儿患有精神疾病。对于李淑英一家来说，生活环境的改善，不但方便了他们的日常生活，也提升了他们居家养老生活的幸福指数。

“帮助生活困难老年人家庭开展适老化改造，辖区内散居特困、低保家庭中的80岁以上高龄老人和失能半失能老年人，均可以申请改造。”据泉港民政局相关人员介绍，此次适老化改造遵循自愿原则，主要针对生活困难老年人居家养老的安全性、无障碍、整洁性等。

安全性改造方面包括更换室内老化或裸露的电气线路、室内老化的水管、煤气管、热水器、煤气灶等设备设施；无障碍改造方面包括卫浴间改造、门框改造、防滑地砖铺设或增设防滑设备、康复辅具养老产品适配等，以及粉刷居室屋顶及室内墙面、油漆门窗等整治性改造。

据悉，今年该区将为全区737户困难老年人家庭开展居家养老适老化改造，每个适老化改造家庭予以补贴1000元，并将于年底前全部改造完成。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84960>

(来源：泉州晚报)

热点新闻

“银发经济”风生水起：从“舍不得”到“会享受”

常言道，“家有一老，如有一宝”。当前，各领域的消费前沿总有老年人的身影，成为社会经济不可忽视的一股消费力量，也促使“银发经济”(别称“老年产业”)风生水起。

在苏宁金融研究院高级研究员付一夫看来，随着经济社会的不断发展，不同年龄层次的老年人在衣、食、住、行、游、购、医、娱等方面，对消费产品和服务质量有不同的要求，这便形成了一个规模庞大、结构多元、丰富多彩的“银发经济”市场。

老年人消费“新画像”

“双11”已提前鸣锣开战，家住北京市东城区的吕女士也成为抢购、囤货“大军”中的一员：报名的国画网课需要准备笔墨纸砚、画板画架等；瑜伽服、瑜伽垫等是瑜伽课必不可少的配件；自学烘焙美食，各式各样的器具和食谱要备上；甚至各大视频播放平台的VIP年卡也都不能落下……

吕女士是一名退休英语教师，也是网络“冲浪”的一名老将。“因为之前要跟学生打交道，我习惯性地去了解孩子们关注的新鲜事物，在追赶潮流的同时，也愿意学习使用很多高科技产品。”吕女士告诉《证券日报》记者，此前，她学会了网络打车、线上购电影票、短视频等。疫情期间，又与老同事们一起报了线上国画班、瑜伽课、英语口语训练营等，还在抖音上跟着穿搭博主学起了穿搭，每月大概需要花费3000元左右来支撑自己的兴趣。“虽然退休了，但很多时候我的一整天都被安排得明明白白。”说话间，吕女士还向记者展示了自己满满当当的课程表以及一整箱的画作。

像吕女士这样的老年人不在少数，他们正在引领老年消费的新风尚。今年78岁的徐志军（化名）自2012年起，每年入秋后都会和老伴前往海南省过冬，“起初我们舍不得花钱，是孩子出钱让我们去旅游，结果去之后特别喜欢那的气候，我和老伴也觉得是时候好好享受生活了，‘奢侈’一把。”徐志军对《证券日报》记者说道，他已在海南买了房，并订好了11月2日的去程高铁票。

据智研咨询发布的《2020-2026年中国保健品行业市场现状调研及市场发展前景报告》显示，中国已是全球第二大保健品市场，且市场份额在不断提升。

“现在不仅是在大城市，我们小地方的老年人保健意识也越来越强。”河北省定州市一家药店的老板告诉《证券日报》记者，店内的乳胶床垫、老年代步车、老年按摩器等产品销量不错，时常有老人或其子女到店咨询、购买相关保健品。

阿里巴巴近日发布的《老年人数字生活报告》显示，疫情以来，中国60岁以上的银发群体加速拥抱数字生活，第三季度老年人手机月活跃度同比增速远超其他年龄组，高出整体29.7个百分点。与此同时，老年群体消费金额在2017年至2019年的复合增长率达到20.9%；疫情期间，消费金额同比增速第二，仅次于“00后”，消费潜力不容小觑。此外，根据飞猪数据，2019年，“60后”银发族的旅游消费整体金额是“00后”的3倍。

“老年人的消费观念已不同以往。”付一夫认为，老年人的消费观正在发生四大方面的变化：第一，追求产品品质，享受型消费成潮流。“便宜”已经不再是老年人的首选，他们的消费需求正在向高水平、高层次和多元化的方向发展。第二，重视体验与店内服务，追求便利与实用。第三，网上购物、移动支付不再是年轻人的专属。社交媒体的兴盛与移动支付的便利，也在潜移默化地影响着老年群体的消费思维模式，他们渐渐不再拘泥于传统的现金支付或刷卡支付，而是更加愿意尝试网上购物和移动支付。第四，智能化、数字化产品备受青睐。

“银发经济”多重领域显商机

11月1日，新修订的《养老机构管理办法》（以下简称《办法》）将正式实施。《办法》明确提出，政府投资兴办的养老机构，可以采取委托管理、租赁经营等方式，交由社会力量运营管理。

天眼查APP数据显示，我国目前有超过19.6万家企业名称或经营范围含“老人、老年、养老”。在注册资本方面，约36%的银发经济相关企业注册资本在1000万元以上，另有25%的相关企业注册资本小于100万元。截至10月25日，以工商登记为准，我国今年已新增约3.9万家银发经济相关企业，较去年同期上涨8.4%。

某保险公司销售经理向《证券日报》记者透露，经常有老年人到店咨询养老保险产品。“近两年，各大保险公司都看到了养老保险的广阔市场前景，并在加大相关产品的研发，预计年底我们会推出一款养老保险产品。”

“‘十四五’时期，我国的老年人口增长曲线相对平缓，经济社会不断发展，是积极应对人口老龄化、做好养老服务准备的宝贵窗口期。”10月23日，民政部养老服务司副司长李邦华在民政部举行的2020年第四季度例行新闻发布会上表示，根据相关预测，“十四五”期间，全国老年人口将突破3亿，将从轻度老龄化迈入中度老龄化，分析5年到10年后，全国第一代独生子女父母将进入中高龄，养老服务将接受更大的挑战和考验。

付一夫表示，“我国养老服务需求巨大，前景广阔。未来，在养老地产、医疗机构、社区养老看护、家政服务等领域，社会资本大有可为。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=84938>

（来源：证券日报）

短视频上的银发一族：因情感缺失而沉迷网络，子女陪伴不可或缺

最近，“假靳东事件”登上热搜，引发了人们对沉迷在短视频上的银发一族的关注。

据报道，一位阿姨把视频合成的假靳东当成了情感寄托，为了和他在一起，阿姨甚至要放弃家庭，长途跋涉与其见面。虽然家人和记者多次告诉她这是个骗局，可阿姨仍试图借助电视台的力量帮助自己寻找失踪的“靳东”。

在这看似荒诞、令人啼笑皆非的事件背后，意味着中老年人逐渐“迷失”在互联网平台。北师大新闻传播学院执行院长喻国明教授认为，中老年复杂的情绪波动和相较年轻人更为单一的社会生活，使他们更容易沉迷于智能化推送的短视频平台中。

诚然，中老年群体的活跃为短视频平台带来了新的发展机遇。但同时，这一增长迅速的流量群体，如今也成为互联网平台上需要保护的弱势。多位专家建议，平台应建立完善的防沉迷、防诈骗系统，帮助中老年人规避风险。

“人工智能时代不应该只是冰冷的数字，中老年人最需要的也不仅仅是防沉迷、防诈骗系统，而是子女的陪伴、以及全社会对中老年群体的重视与包容。”业内人士表示。

中老年群体现实情感缺失，转向短视频寻找寄托

“我生活上比较压抑，没有什么兴趣爱好，也没有人能倾诉，和他（靳东）聊天，我体会到了被人关注、被人赞美、被人爱的感受。”假靳东事件当事人黄女士的一句话，道出了中老年人在现实生活中的情感缺失。

趣头条与澎湃新闻联合发布的《2020老年人互联网生活报告》显示，中国移动互联网上活跃着约9600万银发族，全国或有超过10万老年人在手机网络上呈现极致孤独的生活状态，几乎全天候生活在移动网络上。

报告显示，手机已经成为老年人日常生活中重要的资讯和娱乐工具，其中资讯、小视频等功能缓解了老年人生活的孤独，逐渐成为众多老年人生活的寄托和依赖。归根结底，老年人对网络产生依赖，缘于其孤独无法在现实生活中得到排解。

第三方调研发现，老年人使用社交类功能的占比高达85%，当列表中的好友数量越多时，他们往往觉得自己越幸福。分析人士指出，中国子女的养育更多依靠家庭，多数人成为父母后，原有的社交关系会受到不同程度的破坏。子女离巢后，他们的社交需求会相应增加。相比于线下社交关系的修复，互联网提供了更为便捷的平台。

莲花资本创始人邱浩认为，抖音、快手等短视频平台已进入成熟期，流量增长见顶，而中老年人群成为了这一领域的新增长点。“这种容易成瘾的新内容形式迅速下沉，俘获了大量的中老年粉丝，中老年人群在短视频平台上的使用时长呈直线上升趋势。”

多位中老年受访者对记者表示，他们获取外界资讯的方式就来源于短视频平台。“抖音让我们知道外面的世界好精彩，（平台上）有那么多不同的内容，娱乐八卦啊，音乐舞蹈啊，奇人异事啊，那是刷都刷不完的。”家住四川攀枝花的王奶奶告诉记者，她和身边“小姐妹”们每天的固定内容就是分享在抖音上获取的新鲜事。

QuestMobile发布的《银发人群洞察报告》显示，中国50岁以上的“银发人群”移动设备活跃用户增速远高于其他年龄段人群。其中，短视频App对中老年时间的占有尤为突出，仅今年5月，受调查的中老年人均每月使用快手、西瓜视频、抖音的时长分别约为800分钟、1000分钟、1500分钟。

喻国明教授认为，一些中老年人沉迷于短视频，是因为不愿被时代和技术发展的列车所落下，他们已经或将要结束自己的职业生涯，所以在情感方面、社会生活的价值追求上会有更多的失落感。“中老年复杂的情绪波动和相较年轻人更为单一的社会生活，使他们更容易沉迷于智能化推送的短视频平台中。”

平台需立新规防“银发族”沉迷，子女陪伴不可或缺

三位长相、性格迥异的贵州农村老奶奶，靠着严肃的表情、有序的站队，以及农村山乡街道的背景在抖音上爆火了。这个名为“三支花”的抖音账号，仅用时八个月，便积累了648万粉丝。

“三支花”账号涨粉迅速，靠的是团队主打“模仿爆款”的路线，把抖音、微博等网络平台时下最流行的内容进行重新改编。“去掉原背景音乐，高度简化内容和动作，就形成了我们的‘无厘头’表演。”账号负责人李维东对记者概括道。

事实上，早在“三支花”走红之前，此类以中老年内容为核心的视频已经在抖音、快手等短视频平台悄然崛起。银发一族除了刷视频以外，更要“拍”视频。

在经历了一众颜值、音乐、舞蹈领域的主播后，这类拥有生活阅历沉淀的中老年“网红”迅速涌入用户视野。“只穿高跟鞋的王奶奶”、“末那大叔”、“耀杨他姥爷”等头部账号粉丝已超千万，除了吸引同年龄层粉丝，这些中老年网红也在抢占着年轻粉丝市场。

“别看我每天只上传3、4条视频，但每条视频我都要拍上十几二十次才能满意呢。”两位刚开通快手账号的阿姨对记者表示，虽然短视频已经严重侵占了生活，但她们仍然沉迷其中。她们享受这种追求新鲜事物、紧跟时代步伐的生活。

中老年群体的活跃，为短视频平台带来了新的发展机遇。但同时，这一增长迅速的流量群体，如今也成为互联网平台上需要保护的弱势。

对于过度沉迷于短视频的中老年人，多位专家指出，平台可以推出与青少年模式相对应的“中老年模式”。对中老年人群在使用时长、用眼健康、视频内容等方面，进行一定的保护与提醒，从而达到“防沉迷”目的。

同时，专家认为，面对诸如“假靳东事件”的互联网营销骗局，平台应该组织开展违法违规收集使用个人信息专项治理。“如何规范平台管理、减少甚至杜绝这类现象的发生，是各大流量平台以及短视频平台今后工作的重中之重。”

记者采访多位沉迷于短视频的中老年人发现，他们的精神世界相对匮乏，短视频中的丰富内容或许比子女偶尔来的关心，更容易成为情感寄托。“人工智能时代不应该只是冰冷的数字，中老年人最需要的也不仅仅是防沉迷防诈骗系统，而是子女的陪伴、以及全社会对中老年群体的包容与重视。”分析人士表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=84970>

（来源：蓝鲸财经）

老年人买买买，一点不输年轻人

“剁手”已不再是年轻人的专利，现在的中老年人网购一点不输年轻人。今年“双11”当天，金山养老院不少七八十岁的奶奶都在网上买菜、买水果、买时尚衣服、饰品、书籍等。

“我们养老院5楼有两位可爱的奶奶，她们是老人老心不老，和年轻人一样，喜欢在网络上购物，对于网络购物还有自己独特的眼光和见解。不仅在网上海鲜、零食、饰品、书籍等，还相互分享信息，哪家店的饼干好吃，哪家衣服好看。”金山养老院院长林瑞瑜说。

许宝莹奶奶已经80岁高龄了，对于网络购物非常有经验。她兴奋地展示手腕戴着的时尚镀金女表，她说：“猜猜看，这块手表多少钱？才花了11.61元，时间走得很准，又方便看时间。网络购物方便所有人，不管是年轻人还是老年人，足不出户就可以买到自己喜欢的东西。”

许奶奶笑眯眯地甩了甩头，耳朵上的一对珍珠耳坠闪闪发光。“最喜欢这对耳坠了，才几块钱，便宜又好看，还显档次高。”许奶奶还展示她买来的各种饰品，如手链、胸针、发箍等。当护理员称赞她会买东西时，许奶奶脸上洋溢着自豪的笑容。她扬了扬手上的书，说她还买了两本中医类的书籍。

昨天，74岁的林雪秋奶奶在网上购买了衣服。“我还买了苹果，猕猴桃等水果蔬菜，新鲜又甜，包装得很严实，快递两三天就到了。网络购物实在太方便了，不用出门，就可以买到各种生活必需品，便宜实惠质量

好，还可以货比三家，快递送到门口，不满意还能退货。还有养老院的护理员帮忙取件或办理退货，贴心得很。生活要靠自己丰富，活得开不开心，多不多彩，跟年龄无关，与心态有关。”

养老院定期组织安全科学使用网络的引导教育活动，让爷爷奶奶们网络购物时，能提高信息辨别能力，防止接触到网络诈骗，赌博，传销等信息。

记者发现，“双11”期间，不少快递驿站前也有老年人的身影。不同于人们对老年群体崇尚节俭、精打细算的固有印象，当前各领域的消费前沿也有老年人的身影，老年人爱网络、爱旅游、会摄影、能跳舞，消费热情高涨，成为了社会经济不可忽视的一股消费力量。有数据显示，仅去年“双11”，就有超过500万中老年人参与了这场“购物狂欢”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=84974>

(来源：厦门日报)

老年低头族

业主群原本是年轻人的天下，辣妈晒娃、小姐晒照艺术照、小伙子传搞怪视频……然而今年风云突变，疫情使得“健康码”一度成为小区以及一切公共场所的出入证，这就逼得一大批原本声称“学不会”的大爷大妈，迅速就学会了智能手机。接着他们就接管了他们可以加入的任何群，首先就是业主群。

“昨天深夜，这件大事终于发生了！”“刚刚定下来了，您的退休工资卡上将多出一笔钱！”“恭喜了，您马上就可以提前退休！”每天清晨，假如你的业主微信群没有关闭提示音，那么就别想睡个好觉。惊爆信息一条接一条，全是早起的大爷大妈们转发的。天刚蒙蒙亮，他们就在群里闹腾，并非故意要吵年轻人的瞌睡，他们是按捺不住激动的心情，要将好消息分享给后生们。他们不知年轻人接触自媒体多年了，这些“标题党”哪里吸引得了他们。所谓惊爆消息，通常都是新瓶装旧酒。比如“多出一笔钱”，无非是80岁以上老人，各区政府每月发100元补贴。这根本不是什么新闻，早已实施多年，一般人都知道；而所谓可以提前退休，是指公务员到一定年龄可以自己申请退休，并非指所有上班族……

这些一惊一乍的旧新闻或者假新闻，顶多不过让人看着闹心。偏偏有些老人酷爱传播养生之道，比如菠菜和豆腐一起煮，会发生化学反应，使人中毒……这在多年以前就被证实是谣言。可有些自媒体还在宣扬，个别孤陋寡闻的老人依然信以为真。他们之所以信以为真，是因为自媒体往往将这些谬论说成是专家研究成果。“专家”这个词如今被糟蹋得和“小姐”“老师”差不多了，是个人都能冒充专家，然而有些老人却依然信“专家”。

钱钟书将老年人恋爱，比作老房子着火，没法救。老年人一旦患上了手机依赖症，其症状比年轻人更严重。即便没有假新闻、毒鸡汤、伪养生理论所害，起碼眼睛、颈椎、腰椎受不了，久坐刷屏，血糖、血压也会升高。因此，最近我还是给老爸老妈续订了一份报纸和一本杂志。纸媒或许没有自媒体看着过瘾，但起碼内容都是真的。这就如同某些外卖虽然可口，但重口味重油，吃了伤身体。清淡饮食口感不那么刺激，可安全放心。

当然，晚辈的陪伴始终是治愈老年手机依赖症的最佳良药。我们有空就会去看望父母，现在我们也成了“准老人”。相聚在一起，我们属于老人之间的对话，八旬父母和五六旬的儿女。在旁人看来这是非常温馨的一幕，到我们这个年纪，父母还健在，是多大的福分？我们完全应该自己首先不做“低头族”，再让父母不陷入手机依赖的泥沼。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=84961>

(来源：泉州网)

政策法规

民政部办公厅关于加强养老机构新冠肺炎疫情常态化精准防控及应急处置工作的通知

各省、自治区、直辖市民政厅（局），各计划单列市民政局，新疆生产建设兵团民政局：

当前，新冠肺炎疫情仍在全球蔓延，国内零星散发风险仍然存在，疫情防控容不得丝毫麻痹松懈。各地民政部门要深入学习贯彻习近平总书记在全国抗击新冠肺炎疫情表彰大会上的重要讲话精神要求，在当地党委和政府领导下，继续做好外防输入、内防反弹工作，坚持常态化精准防控和局部应急处置有机结合，不断巩固养老服务领域取得的疫情防控成果。特别是要严格执行“四早”措施，督促指导养老机构落实相关防控要求，有效开展疫情防控督导检查。要指导养老机构完善常态化监测预警工作措施，加强老年人健康监测，要积极探索将提升养老服务领域应急救援能力纳入“十四五”规划，指导和帮助养老机构改善防控设施和条件。省级民政部门根据需要建立省内援助工作机制，对疫情防控压力大、能力相对薄弱的地区及时开展支援。

为统筹做好新冠肺炎疫情疫情防控和养老服务发展工作，在总结前期疫情防控经验基础上，民政部根据养老机构面临的疫情防控不同情形，制（修）订了三个指南供各地民政部门结合实际使用。一是制定了《养老机构新冠肺炎疫情常态化防控指南》（附件1），将其作为养老机构所在设区的市级行政区域内无本土确诊病例发生时的常态化防控措施；二是修订《养老机构新型冠状病毒肺炎疫情防控指南（第二版）》，形成了《零星散发区域养老机构新冠肺炎疫情防控指南》（附件2），作为养老机构所在设区的市级行政区域内出现零星散发本土确诊病例但机构内无感染情况下的防控措施；三是修订《新冠肺炎疫情高风险地区及被感染养老机构防控指南》（附件3），作为高风险地区及出现院内感染养老机构的防控措施。养老机构所在设区的市级行政区域，出现本土确诊病例但养老机构内无感染，可以按照当地联防联控机制统一部署，本着老年人生命健康安全优先的原则就严适用《新冠肺炎疫情高风险地区及被感染养老机构防控指南（第二版）》。各地要结合当地实际，分级分类贯彻落实，切实保障老年人身体健康和生命安全。

- 附件：1.养老机构新冠肺炎疫情常态化防控指南
- 2.零星散发区域养老机构新冠肺炎疫情防控指南
- 3.新冠肺炎疫情高风险地区及被感染养老机构防控指南（第二版）

民政部办公厅
2020年11月9日

附件1：养老机构新冠肺炎疫情常态化防控指南

项目	序号	防控要点
一、组织领导	1	建立疫情防控工作机制。养老机构负责人全面负责防控工作，制定并实施防控方案和应急预案，划片分区，责任到人。建立院内感染控制与隔离制度、流程并组织实施。
	2	积极落实党委和政府及相关部门疫情防控指导要求。
	3	建立24小时应急值守制度，确保通讯畅通。
二、出入管理	4	通过公告、电话、短信（微信、邮件）等多种方式向老年人及其家属发布养老机构疫情防控安排和相关服务通知，在养老机构主要出入口张贴防控告示。
	5	来访咨询接待业务、志愿服务和社会实践等活动实行预约管理，控制流量，在指定区域和路线活动，并遵守相关防控要求。
	6	加强门卫值班，对允许进入机构人员安排专人实名登记并测量体温，观察询问健康状况、旅行史等并做好记录。有以下任何一种情况者禁止入内：（1）15日内到过中高风险地区或接触疫区人员；（2）与已确诊或疑似病例密切接触人员；（3）体表温度（腋温、耳廓、额等体表温度≥37.0℃）；（4）有咳嗽、流涕等呼吸道症状；（5）有呕吐、腹泻等消化道症状；（6）有其他疑似症状。允许进入人员应当采取戴口罩、手消毒等卫生防护措施，遵守相关防控要求。
	7	有条件的养老机构尽量安排工作人员在养老机构内居住，且尽量安排分散居住在不同房间；在外居住的工作人员上下班途中必须戴口罩，非必要不出入人员密集场所。除外出采购或办事人员，尽量减少工作人员外出。外出采购或办事工作人员，在外出前必须做好个人防护，返回机构时必须进行手消毒，更换工作服、鞋帽、手套、口罩等。安排好工作人员轮换休息。工作人员请休假结束返回时，未去过中高风险地区且无第6条所列禁止进入情形的，可正常返岗。中高风险地区返回的工作人员需经核酸检测无异常后返岗。

	8	老年人当日外出返回、未去中高风险地区、采取有效防护措施且无异常的老年人，返回时无第6条所列禁止进入情形的，可正常返回生活区。中高风险地区返回的老年人需经核酸检测无异常后返回生活区。
	9	养老机构内应设置隔离观察室，配置相应防护用品(防护服、医用口罩、手套等)，配备必要生活和护理服务条件；有条件的设置隔离区和消毒室。隔离室(区)应设置在相对独立、通风良好、有独立厕所的单人房间，并处于养老机构下风向。尽量使用独立空调，如需使用中央空调，应按规定采取防控措施。隔离室(区)生活垃圾应统一处理。工作人员和老年人等待核酸检测结果期间应在隔离室(区)进行隔离观察。
	10	禁止快递、外卖、送药人员进入，安排专人接收家属送来的老年人生活必需品或者订购物品，消毒外包装(75%医用酒精或含氯消毒剂)后负责转交老年人。
三、心理慰藉	11	加强老年人心理调节，做好正面宣传引导，普及心理健康知识；为居室内老年人提供电视、广播、阅读等文化娱乐服务，引导老年人发展有益的兴趣爱好，丰富精神文化生活；利用电话、网络等为老年人提供与亲属间的亲情化沟通服务，纾解焦虑恐惧情绪，引导其保持正常作息、规律生活。
四、老年人防护	12	每日对老年人及工作人员健康状况进行监测，每天早晚各为老年人测量1次体温(接触式体温计要做到个人专用，若不能做到个人专用，则需彻底消毒后再用。非接触式体温枪应当按照使用要求定期消毒)，随时询问老年人身体状况。身体不适时应及时就医。
	13	对患有慢性病的老年人，做好血压、血糖等指标监测。提醒慢性病长期服药老年人规律服药，有身体不适及时告知护理人员。有条件的养老机构应当通过检测血压、血糖、呼吸状况、体重等方式，观察慢性病老年人身体状况，注意有无用药不足或过量的表现，以及药物不良反应(特别是体位性低血压、低血糖)，预防跌倒。
	14	每半日老年人居室通风(不宜少于30分钟)；不宜开窗通风的，应配备机械换气通风设备，必要时采用循环风空气消毒机等进行空气消毒。开窗通风时，应注意避免因室内外温差过大引起感冒。
	15	每日提醒或协助老年人做好洗澡、沐浴等个人清洁卫生，提供洗手液、抹布或干手机，倡导老年人勤洗手。保持老年人口腔、身体、衣物、床单元及居室清洁卫生，经常晾晒老年人被褥衣服；老年人居室地面、窗台、床头柜、床围栏等，每天清水擦拭1次，每周擦拭消毒1-2次；做好失能老年人排泄物和呕吐物的消毒清洗工作。
	16	有条件的养老机构，鼓励老年人开展适宜的户外活动，加强身体锻炼，增强抵抗力。
	17	鼓励送餐服务，采取堂食的养老机构要分时段就餐或保持1.5米用餐距离。保证老年人充足饮水量与营养摄入。
五、内部管控	18	开展疫情及相关防控基础知识宣传教育，向老年人宣传在机构内公共活动空间应佩戴口罩，确保工作人员掌握预防新型冠状病毒感染肺炎的个人防护、卫生习惯、相关传染病法律法规及疫情应急处置要求，避免共用个人物品，积极倡导讲卫生、除陋习，摒弃乱扔、乱吐等不文明行为。
	19	工作人员上岗前做好戴口罩、手消毒等防护准备，加强七步洗手法督导培训，正确佩戴口罩，及时更换；必要时使用医用橡胶手套等防护措施；在接触每位老年人前、后，均应当洗手或手消毒，避免交叉传染。
	20	合理调整安排工作人员的作息时间，加强工作人员心理调节。
	21	确保养老机构生活用品、耗材、食品、基本药品的保障供应；有条件的地方可采取集中配送方式保障供应。一次性手套、围裙、口罩、纸巾等作为应急套件，放在醒目处。养老机构要提前做好口罩、防护服、消毒液等防护物资及成人纸尿裤等重要护理用品的储备工作，确保至少有1个月的应急物资储备，更好满足常态化防控和日常服务需要。
	22	规范处理垃圾、污水、污物，消除鼠蟑蚊蝇等病媒生物孳生环境，做好机构内消毒工作。及时清理超过有效期的各类物品。垃圾做到“日产日清”，清运过程中应采用密闭化运输。
	23	确保环境清洁卫生。办公区域、服务场所的桌椅、物体表面、门把手、水龙头、各种开关按钮、扶手等每天清水擦拭1次，每周擦拭消毒1-2次；厨房、洗衣房、垃圾处理场所(存放点)及后勤保障设施设备和物品每天擦拭消毒不少于2次。
	24	废弃口罩等一次性用品，应当用医用酒精喷雾消毒(或84消毒液浸泡消毒30分钟后)后密封，丢弃至专用的“有害垃圾”或“医疗垃圾”桶内。
	25	加强农村敬老院等养老机构自养禽类、牲畜圈舍的每日清洁消毒。
26	严格执行食品安全管理规定，严把食品采购关，严禁购买活禽野味、来源不明的海鲜等冷冻食品，彻底煮熟食物。负责食品采购、烹饪、配(送)餐的工作人员，应严格佩戴口罩、手套。做好餐(饮)具消毒，使用过的餐(饮)具应当煮、蒸30分钟以上。严格遵守原料控制、餐具具具清洁消毒、食品留样等规定。	
六、疫情处置	27	疫情防控期间，入住老年人外出就诊应根据不同情况，与家属和老年人商议一致后分类处置：(1)非突发性重大疾病的，可采取上门诊视等方式保守治疗，暂不外出就医。(2)患普通疾病急需送医的，由老年人家属或养老机构工作人员，在有效防护情况下陪同送医。返院后，老年人和陪同工作人员无第6条所列禁止进入情形的，可返回生活区和复岗，并加强防护和医学观察。
	28	养老机构所在设区的市级行政区出现确诊病例的，立即按照《零星散发区域养老机构新冠肺炎疫情防控指南》采取相应防控措施，要在第一时间争取当地疫情防控指挥部优先对入住老年人和工作人员进行全员优先核酸检测，应检尽检、全面排查。高风险区域和发生疫情的养老机构，立即按照《新冠肺炎疫情高风险地区及被感染养老机构防控指南(第二版)》落实防控措施。

附件2：零星散发区域养老机构新冠肺炎疫情防控指南

项目	序号	防控要点
一、组织领导	1	建立疫情防控工作机制。养老机构负责人全面负责防控工作，制定并实施防控方案和应急预案，划片分区，责任到人。建立院内感染控制与隔离制度、流程并组织实施。
	2	必须认真落实党委和政府及相关部门疫情防控指导要求。
	3	建立24小时应急值守制度，确保通讯畅通，按要求及时上报信息，不得迟报、瞒报、漏报。
二、出入管理	4	通过公告、电话、短信（微信、邮件）等多种方式向老年人及其家属发布养老机构疫情防控安排和相关服务通知，在养老机构主要出入口张贴防控告示。
	5	暂停来访咨询接待业务、志愿服务和社会实践等活动。
	6	加强门卫值班，暂停接待外来人员探视和 unnecessary 人员进入。特殊原因需进入的人员应提供有效期内的核酸检测阴性证明，并在规定区域内按规定路线活动，遵守相关防控要求。养老机构应安排专人对其实名登记、测量体温、查验核酸检测阴性证明、询问并记录旅行史和健康状况等。有以下任意一种情况者禁止入内：（1）15日内在高风险区域逗留经历或接触疫区人员；（2）与已确诊或疑似病例密切接触者；（3）体表温度（腋温、耳温、额温等） $\geq 37.0^{\circ}\text{C}$ ；（4）有咳嗽、流涕等呼吸道症状；（5）有呕吐、腹泻等消化道症状；（6）有其他疑似症状。
	7	养老机构工作人员在养老机构内居住，且尽量安排分散居住在不同房间。除外出采购或办事人员，尽量减少工作人员外出。外出采购或办事工作人员，不得前往高风险区域或与到过高风险区域的人员接触，在外出前必须做好个人防护，返回机构时须进行体温检测、手消毒，更换工作服、鞋帽、手套、口罩等。
	8	从外地返回岗位的工作人员，无第6条所列禁止进入情形的，经核酸检测阴性后才能返回岗位。
	9	老年人原则上不外出。确因特殊情况请假外出的，返回时无第6条所列禁止进入情形的，经核酸检测阴性后返回生活区。
	10	因失能（失智）且子女、近亲属无法照料等特殊急需入院的老年人，无第6条所列禁止进入情形的，经核酸检测阴性后方可入住。
	11	养老机构内应设置隔离观察室，配置相应防护用品（防护服、医用口罩、手套等），配备必要生活和护理服务条件；有条件的设置隔离区和消毒室。隔离室（区）应设置在相对独立、通风良好、有独立厕所的单人房间，并处于养老机构下风向。尽量使用独立空调，如需使用中央空调，应按规定采取防控措施。隔离室（区）生活垃圾应统一处理。工作人员和老年人等待核酸检测结果期间应在隔离室（区）进行隔离观察。
	12	暂停家属为老年人送餐。禁止快递、外卖、送药人员进入，安排专人接收家属送来的老年人生活必需品或者订购物品，消毒外包装（75%医用酒精或含氯消毒剂）后负责转交老年人。
	三、心理慰藉	13
四、老年人防护	14	每日居室巡查，早晚测量入住老年人和工作人员体温（接触式体温计要做到个人专用，若不能做到个人专用，则需彻底消毒后再用。非接触式体温枪应当按照使用要求定期消毒），并做好健康记录。对患有慢性病的老年人，做好血压、血糖等指标监测，规律用药，做好慢性病防控。
	15	每半日老年人居室通风（不宜少于30分钟）；不宜开窗通风的，应配备机械换气通风设备，必要时采用循环风空气消毒机等进行空气消毒。开窗通风时，应注意避免因室内外温差过大引起感冒。
	16	每日提醒或协助老年人做好洗漱、沐浴等个人卫生，提供洗手液、抹手纸或干手机，倡导老年人勤洗手。保持老年人口腔、身体、衣物、床单元及居室清洁卫生，经常晾晒老年人被褥衣物；老年人居室地面、窗台、床头柜、床围栏等，每天清水擦拭1次，每周擦拭消毒1-2次；做好失能、半失能老年人排泄物和呕吐物的消毒清洗工作。
	17	有条件的养老机构，鼓励老年人开展适宜的户外活动，加强身体锻炼，增强抵抗力。暂停室内集体活动；要求老年人不串门、不聚集。
	18	有条件的暂停集体用餐，改为送餐至老年人居室。没有条件的，要分时段就餐或保持1.5米用餐距离，保证老年人充足饮水量与营养摄入。
五、内部管控	19	开展疫情及相关防控基础知识宣传教育，向老年人宣传在机构内公共活动空间应佩戴口罩，确保工作人员掌握预防新型冠状病毒感染肺炎的个人防护、卫生健康习惯、相关传染病法律法规及疫情应急处置要求，避免共用个人物品，积极倡导讲卫生、除陋习，摒弃乱扔、乱吐等不文明行为。
	20	有条件的养老机构可以实行分区管理，各区域之间工作人员和入住老年人避免发生接触，以便划定防控区域范围至最小单元，做到精准防控。工作人员上岗前做好戴口罩、手消毒等防护准备，加强七步洗手法督导培训，正确佩戴口罩，及时更换；必要时使用医用橡胶手套等防护措施；在接触每位老年人前、后，均应当洗手或手消毒，避免交叉传染。暂停面对面的集中交接班。
	21	合理调整安排工作人员的作息时间和休息时间，加强工作人员心理调节。
	22	确保养老机构生活用品、耗材、食品、基本药品的保障供应；有条件的地方可采取集中配送方式保障供应。一次性手套、围裙、口罩、纸巾等作为应急套件，放在醒目处。
	23	规范处理垃圾、污水、污物，消除鼠蟑蚊蝇等病媒生物孳生环境，做好机构内消毒工作。及时清理超过有效期的各类物品。垃圾做到“日产日清”，清运过程中应采用密闭化运输。
	24	确保环境清洁卫生。办公区域、服务场所的桌椅、物体表面、门把手、水龙头、各种开关按钮、扶手等每天清水擦拭1次，每周擦拭消毒1-2次；厨房、洗衣房、垃圾处理场所（存放点）及后勤保障设施设备和物品每天擦拭消毒不少于2次。
	25	废弃口罩等一次性用品，应当用医用酒精喷雾消毒（或84消毒液浸泡消毒30分钟后）后密封，丢弃至专用的“有害垃圾”或“医疗垃圾”桶内。
	26	加强浴室消毒，有条件的养老机构暂停老年人集中使用公共浴室。使用公共浴室的要做到分时段使用，每次只允许一名老年人使用，且用后即消毒。

	27	加强农村敬老院等养老机构自养禽类、牲畜圈舍的每日清洁消毒。
	28	严格执行食品安全管理规定，严把食品采购关，严禁购买活禽野味、来源不明的海鲜等冷冻食品，彻底煮熟食物，停止提供生食品，生熟食品分开。负责食品采购、烹饪、配（送）餐的工作人员，应严格佩戴口罩、手套。做好餐（饮）具消毒，使用过的餐（饮）具应当煮、蒸30分钟以上。严格遵守原料控制、餐具饮具清洁消毒、食品留样等规定。
六、疫情处置	29	疫情防控期间，入住老年人外出就诊应根据不同情况，与家属和老年人商议一致后分类处置：（1）非突发性重大疾病的，可采取上门诊视等方式保守治疗，暂不外出就医。（2）患普通疾病急需送医的，由老年人家属或养老机构工作人员，在有效防护情况下陪同送医。返院后，老年人和陪同工作人员无第6条所列禁止进入情形的，经核酸检测无异常可返回生活区和复岗，并加强防护和医学观察。等待核酸检测结果期间应在机构内隔离室（区）进行隔离。
	30	高风险区域和发生疫情的养老机构，立即按照《新冠肺炎疫情高风险地区及被感染养老机构防控指南（第二版）》落实防控措施。

附件3：新冠肺炎疫情高风险地区及被感染养老机构防控指南（第二版）

项目	序号	防控要点
一、组织领导	1	按照疫情防控一级响应机制，依法建立机构防控工作机制。机构负责人全面负责防控工作，建立管理工作小组和培训考核制度，制定并严格实施防控方案、应急预案、机构内感染控制与隔离制度，划片分区，责任到人。
	2	严格落实党委和政府及相关部门疫情防控指导要求。督促工作人员和老年人落实自我管理责任，严格执行各项防控措施。
	3	建立24小时应急值守制度，确保通讯畅通，按要求及时上报信息，不得迟报、瞒报、漏报。
二、出入管理	4	通过公告、电话、短信（微信、邮件）等多种方式向老年人及其家属发布养老机构疫情防控安排和相关服务通知，在养老机构主要出入口张贴防控告示。
	5	非特需车辆一律不得进入养老机构。允许进入养老机构的车辆，必须经过门岗消毒并在指定位置停车。
	6	在养老机构门外设立物资交接区，送货人须做好体温检测、手消毒、鞋底消毒、戴口罩等防护措施。机构内工作人员在做好个人防护前提下，对拟进入养老机构的物资采取含氯消毒液喷洒消毒，小面积的可以用75%医用乙醇和84消毒液表面喷洒、擦拭消毒。
	7	加强门卫值班，暂停外来人员入院的一切服务行为或活动。因疫情防控需要及特殊原因需进入的，应当提供核酸检测证明，安排专人实名登记并测量体温，询问并记录旅行史、健康状况等。允许进入人员应当按三级防护要求采取卫生防护措施，在指定区域和路线活动，并遵守相关防控要求。
	8	工作人员应在养老机构内居住或安排在集中独立场所居住，且尽量安排分散居住在不同房间，出现疑似症状者立即送指定机构就诊。安排在集中独立场所居住的，上下班应保障专用用车，不能乘坐公共交通。
	9	严格执行养老机构老年人和工作人员只出不进制度。因特殊原因需返院和新入住的老年人、返岗和新招聘的工作人员，应经14天隔离观察并核酸检测正常后才能进入养老机构。
	10	养老机构根据现有条件和人员行动路线安排，严格实行区域化通道的封层管理模式，设置污染区、缓冲区、清洁区，制定实施规范严谨的分区管理流程、操作规程，严格做好隔离区域的出入防护工作。
	11	有条件的养老机构要设置医疗隔离观察（室）区，隔离（室）区应设置在相对独立、通风良好、有独立厕所的单人房间，并处于养老机构下风向；医疗隔离观察（室）区的防疫物资按二级、三级防护配置。
	12	暂停家属给老年人送餐，老年人饮食统一由养老机构食堂供应。禁止快递、外卖、送药人员进入，安排专人在机构外物资接收区内接收家属送来的老年人生活必需品或者订购物品，接收要求参照第6条规定。
	三、心理慰藉	13
四、老年人防护	14	每日居室巡查，早晚测量入住老年人和工作人员体温（接触式体温计要做到个人专用。非接触式体温枪应当按照使用要求定期消毒），并做好健康记录，对出现发热等疑似症状人员立即送指定医疗机构诊断或请指定医疗机构上门诊断。对密切接触者实行隔离观察。对患有慢性病的老年人，做好血压、血糖等指标监测，规律用药，做好慢性病防控。
	15	每半日老年人居室通风，每次不少于30分钟。不宜开窗通风的，室内有人状态下，采用循环风紫外线空气消毒器；室内无人状态下，可采用紫外线消毒，紫外线照射时间30分钟，紫外线灯管有效照射时间不超过1000小时。开窗通风时，老年人应注意保暖，应注意避免因室内外温差过大引起感冒。
	16	每日提醒或协助老年人做好洗漱、沐浴等个人清洁卫生，提供洗手液、抹布或干手机，提醒老年人饭前、便后、咳嗽、擤鼻涕后立即洗手。保持老年人口腔、鼻腔等身体部位的清洁，及时更换老年人的衣裤鞋帽。
	17	暂停室内集体活动，有条件的可安排老年人在居室内康复活动；要求老年人不串门、不聚集。
	18	停止集体用餐，改为送餐至老年人居室。保证老年人充足饮水量与营养摄入。

五、内部管控	19	开展疫情及相关防控基础知识宣传教育，工作人员及离开个人居室的老年人应佩戴口罩，确保所有人掌握预防新型冠状病毒肺炎的个人防护知识，确保工作人员知晓相关传染病法律法规及疫情应急处置要求。
	20	养老机构内设医疗机构的在疫情期不得擅自对外开展发热病人的诊疗排查活动，切实消除机构内交叉感染风险隐患。
	21	养老机构发生新型冠状病毒感染的，特别是密切接触照护老年人（接触老人血液、体液、分泌物）的工作人员上岗时，应执行二至三级防护，穿戴工作服、一次性工作帽、一次性手套、隔离衣、防护服、KN95/N95及以上颗粒物防护口罩或医用防护口罩、防护面屏或护目镜、工作鞋或胶靴、防水靴套等。在接触每位老年人前、后，均应当洗手或手消毒，防止交叉传染。
	22	合理调整安排工作人员的作息时间，加强工作人员心理调节。
	23	停止面对面的集中交接班，改用视频或其他方式开展。
	24	规范处理垃圾、污水、污物，消除鼠蟑蚊蝇等病媒生物孳生环境，做好机构内消毒工作。及时清理超过有效期的各类物品。
	25	确保环境清洁卫生。办公区域、服务场所（包括但不限于）的地面、桌椅、物体表面、门把手、水龙头、各种开关按钮、扶手等每日擦拭消毒2-3次；厨房、洗衣房、垃圾处理场所（存放点）及后勤保障设施设备和物品每天擦拭消毒不少于2次。每周晾晒老年人被褥衣服；做好失能、半失能老年人排泄物和呕吐物的消毒清洗工作；老年人打喷嚏、咳嗽、吐痰后，应第一时间对相关区域喷洒消毒剂杀菌。
	26	废弃口罩、手套、鞋套、防护服等一次性用品，应当用医用酒精喷雾消毒（或84消毒液浸泡消毒30分钟后）后密封，丢弃至专用的“有害垃圾”或“医疗垃圾”桶内。
六、疫情处置	27	加强卫生间、浴室消毒，暂停老年人集中使用公共浴室。
	28	严格执行食品安全管理规定，严把食品采购关，严禁购买活禽野味、来源不明的海鲜等冷冻食品，彻底煮熟食物，停止提供生食品，生熟食品分开。负责食品采购、烹饪、配（送）餐的工作人员，应严格佩戴口罩、手套、帽子。做好餐（饮）具消毒，使用过的餐（饮）具应当煮、蒸30分钟以上。严格执行食品留样制度，在冷藏条件下存放48小时以上。
	29	疫情防控期间，入住老年人外出就医应根据不同情况，与家属和老年人商议一致后分类处置：（1）非突发性重大疾病的，可采取上门诊视等方式保守治疗，暂不外出就医。（2）患普通疾病急需送医的，由老年人家属或养老机构工作人员，在有效防护情况下，按照当地卫生健康和疾控部门有关规定陪同送医，或由医疗机构上门接诊。就医的老年人和陪同工作人员应经14天隔离观察并核酸检测正常后才能重新进入养老机构。协调疫情防控部门主动到养老机构开展核酸检测，避免外出检测就医时的交叉感染。
	30	老年人出现新型冠状病毒肺炎可疑症状立即送指定机构就诊并在隔离点治疗观察。
	31	老年人被确诊为疑似病例或感染病例的，应送定点医疗机构就诊，立即根据疫情监测要求报告相关部门，由专业机构开展全面消毒；在当地卫生健康或疾控机构、民政部门指导下对全体老年人及工作人员开展核酸检测排查和14天隔离观察。对密切接触者按规定隔离观察。老年人治愈后需返院的，应经14天隔离观察并核酸检测正常后才能重新进入养老机构。
	32	工作人员若出现新型冠状病毒感染的可疑症状，应立即停止工作并到医疗机构就诊排查，确诊不属于疑似病例的，应经14天隔离观察并核酸检测正常后才能重新进入养老机构。属于疑似病例或感染确诊病例的，应送定点医疗机构就诊，立即根据疫情监测要求报告相关部门，在当地卫生健康或疾控机构、民政部门指导下对密切接触者（接触的其他老年人及工作人员等）开展排查，实施集中医学观察，协助开展全面消杀。治愈后需返岗的，应经14天隔离观察并核酸检测正常后才能重新进入养老机构。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=84991>

(来源：民政部门户网站)

养老类型

陕西：西安这家老年餐厅升级，老人能吃好能“玩”好

吃饭难不是空巢、独居、行动不便老人现实问题。连日来，华商报关于西安部分社区开办老年餐厅的报道，引起市民关注，除了打进华商报新闻热线表示自己社区也能开办老年餐厅外，不少市民咨询私人能否开办老年餐厅事宜。

“这个老年餐厅不仅解决了我们吃饭的问题，就连业余生活也都一并解决了，我和那些老哥们老姐们就能待一整天，美得很！”11月5日，西安市新城区韩森寨街道的第四个“饭大爷”老年助餐点福邸铭门老年餐厅正式开门营业，华商报记者进行了实地探访。

餐厅设置三种套餐：辖区低保户及重残人员早晚饭1元、午餐4元

“现在能办卡吗？我待会中午就想过来吃。”“可以，请您出示一下身份证，我登记一下，中午就能领卡吃饭了。”11月11日上午10时许，住在附近的周老先生来到福邸铭门老年餐厅，“孙子现在上初中不用我每天照顾了，我就搬回自己家住，可一个人吃饭真是个问题，听说这儿开了个老年餐厅，今天特意来尝尝。”

上午11时许，前来就餐的老人陆续到达。“刚在外面已经看了菜单，有好几个菜都是我爱吃的。”家住附近新东尚东区的段阿姨说，自己和老伴各自都有爱好，老伴喜欢摄影、书画，她喜欢上公园锻炼，对于不太喜欢做饭的她，自从这个餐厅开业后，几乎天天都会来，“我饭量也不大，每次都要给厨师说少点。”

不一会儿，记者看到早前咨询办卡的周老先生也来了，领到饭卡后准备排队打饭。同时，记者还看到有老人带着孙子前来就餐，甚至还有宝妈推着婴儿车前来，“自己一个人带娃做饭有些难，社区开的餐厅食品卫生肯定有保障，我已经来了好几次了。”

在餐厅内透明玻璃上，记者看到共有三种套餐：暖心套餐的早午晚价格是3元、7元、3—5元（适用于辖区65岁以上老人及失独家庭）；公益套餐的早午晚价格是1元、4元、1元（适用于辖区低保户及重残人员）；最后一种爱心套餐价格分别是5.9元、10—13元、4—10元。“为了方便老年人和市民们都能吃上放心饭，我们目前实行错峰就餐。”新城区韩森寨街道社会事务办公室主任王文莉介绍，“一般上午11时左右老年人就可以前来就餐，到了中午用餐高峰时间，保洁人员和外来务工人员及普通市民也可以来，这样也能保障餐厅的持续运营。”

除了吃好还能“玩”好：设立舞蹈室、书画室、乒乓球室……

“不仅仅有好吃的饭菜，正式运营那天说还有书画室、舞蹈室、瑜伽室、乒乓球等娱乐活动室。”家住福邸铭门小区的周女士说。

王文莉说，福邸铭门老年助餐点是在原有基础上，对“饭大爷”老年助餐品牌进行了再优化、再升级，通过整合资源、深化内涵，将“微型”养老院“嵌”入社区，融入书画兴趣、文体娱乐、智慧点餐、康养小屋、助老助浴、午休托托、便民购物等服务，以“从舌尖到心间，用心用情做好每一餐”为服务理念，创新“老年助餐+N”服务模式，打造行政快捷办理、饮食文化传播、社区公益活动、健康生活指导、社区居家养老、便民生活购物“六位一体”的社区服务综合体，服务综合体将于12月底前全面建成并投入使用。

记者看到，老年餐厅的楼上正在加紧施工中，目前老年乒乓球训练中心和老年瑜伽体验馆已经可以使用。据了解，韩森寨街道按照韩森寨辖区人口分布，最终会在东南西北四个方向共设立7个助餐点，实现辖区老年就餐15分钟全覆盖。

私人开办老年餐厅咋走流程？西安各区县方式不一

市民张女士家住新城区红会巷，表示想在附近开一家老年餐厅，想要了解一下开店的流程。对于私人想开办老年餐厅的事宜，记者前期报道需要和社区联系对接，具体的流程和条件每个区县可能会不一。王文利表示，餐厅的运营成本是决定餐厅能否持续运营的关键点，在中心城区，场地租金在老年助餐点运营成本中占比较高，也是制约“助老餐厅”推广复制、长期运营的最大短板。韩森寨街道针对这一问题，依托党建共建联合会，积极与驻地单位协调沟通，为老年助餐点提高了低偿或无偿的经营场地，极大地降低了老年助餐的运营成本，也为推广复制这一模式打下了坚实的基础。此外，碑林区民政局工作人员则表示，碑林区采用设立中央厨房和多个助餐配送点，老人提前点餐专人按时配送，同时一些社区还和辖区餐饮商铺达成老年助餐协议，辖区老人凭借身份证或社区证明在这些餐馆就餐时可享受老年优惠价。

如有商家愿向老人提供优惠餐品：可拨打热线报名

记者了解到，西安市已在多个区县设立老年人助餐点。西安市新城区民政局副局长张卓说，目前全区已经开设8家，结合实际需求，到明年累计将开设约30家，进一步解决高龄、空巢老人等群体的吃饭难问题，也为城市困难群体解困。

老年人的就餐有了着落，失业者也在这里找到稳定的工作。陕西大洋养老服务有限责任公司负责运营3家老年助餐点，公司总经理李立洋说，公司管理层及厨师等共30人，他们每月收入能达到4000元。助餐点不断扩展，带来的就业机会更多。

除了社区或街办有意愿开老年餐厅、想学习经验外，私人餐饮店铺如果愿意为老人提供优惠餐品的，都可拨打华商热线报名。华商报记者会将大家的诉求整理汇总后，与相关部门和老年餐厅所在社区联系，力求促成双方达成老年助餐协议和开办老年餐厅的需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=84965>

(来源：华商报)

浙江：为幸福加分！平湖打造20分钟居家养老服务圈

“非常好！非常满意！”一声简单的赞叹说出的不仅是对养老服务的认同，更是对老年美好生活的期盼。近日，记者来到平湖市钟埭街道福臻社区居家养老服务照料中心时，73岁的陆亚珍刚做完手工不久。“我基本每天都会过来，这里热闹，来这里看书或看电视都很好。”陆亚珍说，她家就在福臻社区，有时中午有事回去，下午再来也非常方便。

“我们这里除了有日间照料中心外，还有嵌入式的养老机构，除了能给老人提供一些简便的康复训练外，还能给老人提供短期的托养服务。”福臻社区居家养老服务照料中心工作人员陶微介绍说，目前每天都有20到30名老人前来，今年的重阳节，他们更是将老人的子女一起邀请来共度佳节。此外，社区内的老人过生日时，他们也会为老人安排专门的生日会，让老人感受到温情和温暖。

近年来，平湖市围绕“实现城乡社区形成20分钟居家养老服务圈”的目标，大力推进服务站建设布局，通过整合引进优质资源，优化服务团队建设，方便居家老年人就近获取专业服务。截至目前，全市已建成镇街道级居家养老服务中心7家，所有村社区实现3A级照料中心建设及社会化专业运行全覆盖，社区养老服务能力显著提升，年均服务老年群体10万余人次。

“我们通过构建立体式的服务设施网络，来改造提升社区养老服务设施，建立老年人步行可达的服务站点网络，提高居家养老服务照料中心服务水平。”平湖市民政局社会福利与养老服务科工作人员说，他们指导111家社区服务中心完成棋牌室、康复区、老年电大、舞蹈室、老年食堂等功能改造提升，并提供专业月托、周托、日托等短期阶段性看护服务，目前已建成社区示范性养老机构5家，可提供日间照护床位25张。此外，平湖市在构建立体式的服务设施网络的同时，优化提升基层养老服务人员队伍。截至目前，全市登记备案的专业养老服务组织79家，各类养老服务团队近340个，养老服务专职人员579人，为老服务志愿者达1.8万人。

不仅如此，依托于村社区居家养老服务照料中心全覆盖及专业化运营的优势，平湖市积极推进助餐、助浴、助行、助安等民生项目，提供上门式的暖心服务。今年已通过“平湖市老年人系统”订餐近6500份，上门服务550次，为困难家庭的失能半失能居家老人上门助浴服务250人次，还为52户符合条件的困难家庭实施适老化改造，联合公益组织为550位城乡孤寡老人定期配送米、肉、牛奶等物资。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84958>

(来源：平湖市传媒中心)

新疆：医养结合“中国式养老”温暖“夕阳红”——库车市东城养老院（医院）的医养结合之路

11月11日，记者在新疆库车市东城养老院（医院）了解到，“先医后养，以医补养，医养一体，康护相连”四位一体的医养结合模式已经在该养老院得到了实现。

该养老院是阿克苏地区第一所由社会力量举办的非营利性综合医院，是地区第一所将医疗、康复、护理、关怀、照护、文化等有机融合的医养结合试点机构。可以为失能、半失能老年人以及有其他康复需求的人群，提供医疗、康复、护理和养老服务。

据库车市东城养老院（医院）副院长李丹丹介绍，截止目前，累积入住有189人，其中失能（半）161人，目前在院34人。对于入住的老人会进行一对一的护理，不能自理的老人则需要3个护理的陪同。

罗小秀，库车市东城养老院（医院）的护理护士，由库车市69220部队医院转入库车市东城养老院老年科工作。83岁的陈思恭是罗小秀的护理对象，属于半失能老人，入院时患有重度阿尔海默兹症、II型糖尿病，每天必须注射胰岛素，生活不能自理，拒绝其他护士护理。经罗小秀一段时间的照顾，渐渐接受了她，照顾老人日常起居、注射胰岛素成为罗小秀的专职工作，老人对罗小秀的依赖也与日俱增。“其实护理的过程挺辛苦的，但是每次看到他脸上露出笑容的时候，我的心里还是非常满足与幸福的。”罗小秀表示道。

该养老院的“日间照料中心”属于其特色的服务项目，69岁的靳女士原本是当地舞蹈队的队员，经常跟队伍到养老院进行慰问演出，一次偶然的机会，了解到了“日间照料中心”的服务项目，很感兴趣。“我的女儿给我报了个项目，每天早上养老院有专车到家里来接我，结束一天的护理后，又会把我送回来。”靳女士说道：“我的颈椎、腰、腿都不太好，医生就根据我的情况制定了一套方案，会有专人带我做一些训练，平时也会进行拔火罐、按摩、针灸等方式来改善我的问题”。

据了解，库车市东城养老院（医院）针对贫困孤寡老人提供公益性入住政策，对于家庭困难人员，养老院拿出20张床位（床位数的10%），用于贫困家庭、失独家庭老人的免费救助。64岁的吾布力卡司·木库比，妻子孩子不在身边，不属于民政收住范围，有轻微老年痴呆，没有人照顾，由社区干部送来，经院领导与社区协商，同意免费入住。刚开始来的时候吃饭不知饥饱，没有换洗衣服，养老院的工作人员给他捐赠衣服、鞋袜、日常用品等。现在老人饮食健康，精神状态得到了很大的提升。

医养结合、和谐构建，做实民生大计其路漫长。“医”老人之需、“养”老人之乐、“康”老人之身、“护”老人之心，全社会参与，关爱老人，让特殊群体得到切实有力的保障。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=84977>

(来源：中国日报网)

云南：看“春城”这座小楼如何盘活养老事业

初冬时节，“春城”昆明依旧阳光灿烂。在位于昆明市官渡区融城春晓小区的一座小楼内，81岁的老人张永芬正和老伴们一起跟着老师学扎丝线花。老人们手拿自己的作品，一个个笑得合不拢嘴，如同这好天气一样，让人倍感温暖。

这座面积达4000多平方米的四层小楼，是官渡区投资1.6亿元、于2019年3月建成的养老综合服务示范中心。

“这里不同于一般的养老院。”官渡区民政局局长王芳说，中心通过政府购买服务，引进专业化市场主体，打造了集社区养老、居家养老、机构养老等于一体的养老服务新模式。

走进这座小楼，日间照料服务中心、失能护理单元、配餐就餐中心、信息呼叫中心等15个功能分区依次分布在各个楼层。

在失智护理单元，两个互相联通的门引起了记者注意。“这是为患有阿尔茨海默病的老人设计的循环门，防止他们走失。”负责中心运营的云南幸福里养老服务有限责任公司昆明部经理薛进说。

官渡区是昆明市的主城区之一，和许多地方一样，官渡区近年来面临着人口老龄化问题。据统计，官渡区有户籍人口54万余人，其中60岁以上老年人达12万余人，约占户籍人口的22%。

党的十九届五中全会提出，推动养老事业和养老产业协同发展，健全基本养老服务体系。“面对严峻的老龄化趋势，为老人提供多元化养老服务保障已是迫在眉睫。”王芳说。

在官渡区养老综合服务示范中心，老人可以根据自身条件选择适合自己的社区养老、机构养老等不同服务。张永芬老人的儿子在重庆工作，女儿也住得较远，她和88岁的老伴一直独立生活。官渡区养老综合服务示范中心成立后，老两口每天都来这里吃饭，她还报名参加了手工课、面点课等多个课程。

“早餐6元，午餐、晚餐一荤两素只要8元。在这里吃饭卫生、方便，儿女们很放心。”张永芬说，中心每月还免费为85岁以上老人提供2小时上门服务。“在社区就能养老，感觉像家一样温暖。”

截至10月底，官渡区养老综合服务示范中心食堂已办理老年卡1263张，累计有近11万人次就餐；日间照料服务中心服务人数46人，共计服务8216次；位于三楼的45张养老床位也已有36位高龄、失能老人入住，入住率达80%。

“五中全会高度重视养老事业，这让我更加坚信自己的选择。”24岁的杨娇蓉是官渡区养老综合服务示范中心护理部主任，和许多同学选择到院工作不同，她从卫校一毕业就进入养老机构工作。“做这份工作要有爱心、有耐心，护理工作很辛苦，但我会坚持下去。”

前不久，云南首家养老服务人才学院在官渡区养老综合服务示范中心挂牌成立。“这里就像是我们的旗舰店，起到示范引领作用。”王芳说，官渡区将依托示范中心开展养老服务培训、咨询等工作，带动全区养老服务水平提升。

“我们赶上好日子了！”张永芬乐呵呵地说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=84965>

(来源：新华网)

养老产业

宁夏回族自治区民政厅举办产教融合校企合作养老服务人才培养论坛

10月29日，由宁夏民政厅和教育厅主办的养老服务人才培养论坛在宁夏职业技术学院召开。自治区职业教育相关单位和全区各级民政部门、养老机构负责人共120余人参加了论坛。

作为宁夏第二届产教融合校企合作对接会的组成部分，论坛深度分析了宁夏养老业存在的现状和问题，探讨了深化校企合作、共建人才培养新型模式的路径。论坛邀请政府部门、高校、养老服务领域专家，围绕养老服务人才培养、供需对接进行主旨演讲和交流发言。与会相关部门领导和专家、学者总结了宁夏在养老服务方面的成就，分析了养老服务人才培养存在的薄弱环节，研判养老服务需求和老龄化社会的严峻形势，对进一步加快养老专业人才队伍建设、切实提高养老机构服务与管理水平提出了建议。

近年来，全区以制度建设为引领，强化顶层设计，加强养老服务设施建设，规范养老服务相关标准，逐步加大财政支持力度，持续推动居家社区机构相协调、医养康相结合养老服务体系建设。国务院办公厅对2019年落实有关重大政策措施真抓实干成效明显地方予以督查激励，其中宁夏健全养老服务体系成效明显被点名表扬。截至2019年底，全区60岁以上户籍老年人口94.04万人，占全区总人口的13.7%。全区有各类养老机构165个、城市社区日间照料中心162个、农村老饭桌568个，养老床位共3.2万张。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=84942>

(来源：宁夏回族自治区民政厅)

农村养老从何破题？

近日举行的2020（第四届）中国农村养老高峰论坛上，来自政府、学界与公益界的人士提出，农村老人养老问题是养老工作中的一个短板。

当前，大量的老年人留在农村，我国的老年人的城镇化水平远远落后于我国总人口的城镇化水平。而且农村的老龄化挑战更为严峻——全国农村空巢老年家庭比例高达30.77%，空巢独居现象严重。在受到自身支付能力和家庭照料能力制约的情况下，农村老人享受的社会资源及养老服务，也与城市老人相差甚远，在医、食、住、用、行、娱等各方面都存在不平衡不充分的情况。

认识到农村养老面临的突出问题，我们既要有克服难题的紧迫感，也要有针对问题找方案的信心和勇气。既然农村的养老问题与城市不同，就不宜照搬照抄城市养老的路子，而应结合实际打造具有农村特色的养老方案。

首先，农村的乡土情结相对较为浓厚，即便有条件，很多老人也不愿远离自己家的“一亩三分地”选择社会养老。虽说由于空巢独居现象的普遍，导致“养儿防老”的传统模式难以为继，但乡土人情等情感联结也为实现以家庭养老为基础、社会养老服务网络为辅助的新型养老体系打下了坚实基础。老人不愿走，那就让社会力量进来。例如近年来，“归老乡亲”养老模式在多地推行。这一由政府牵头、基金会资助指导和专业孵化机构管理的养老模式，让社会工作介入养老工作，通过培育当地的社会组织形成内生力量，整合农村资源服务农村老人，促进了农村养老事业的发展。

再如，由于生产生活压力大，农村空巢老人的需求与城市空巢老人优先顺序恰恰相反：对经济扶持以及照料的需求明显高于精神、心理慰藉的需求。这就要求有关部门应加强政策引导和财政倾斜，同时加大财政投入，鼓励更多社会力量参与养老问题的解决。

积极提出“治标”之举，“治本”之策也要提上日程。农村养老问题，根本还是发展问题。要让农村养老服务摆脱“救济性”的标签，还需充分挖掘农村发展潜能，通过发展产业、推动城镇化等手段变输血为造血，才能让农村老人不再为空巢独居所忧，真正走出养老困境。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84945>

(来源：广州日报)

养老，瞄向更智慧更便捷

11月6日至8日，第七届中国国际老龄产业博览会（以下简称“SIC老博会”）在广州成功举办。本届SIC老博会由中国老龄产业协会、中国保利集团有限公司、广东省老龄工作委员会主办，广东省民政厅、广州市民政局特别支持，保利发展控股集团股份有限公司承办。

本届SIC老博会汇聚国内外近300家养老品牌，全方位呈现全球养老市场最新技术和成果；举办近20场内容丰富的论坛活动，聚焦国家养老政策、区域协同发展、社区居家养老、智慧养老、医养结合、养老人才发展、养老机构服务、老年康复、老年护理、社会工作与养老服务等系列热点话题，助推老龄产业发展合作。

3天时间里，广州保利世贸博览馆内熙熙攘攘，众多专业人士参与，展会成果颇丰。

智能化养老产品集中亮相，吸引众多人士参加

虽然受到新冠肺炎疫情影响，但本届SIC老博会影响力和吸引力不减：展会规模保持上届水平，参展品牌近300家；展出内容优质多元，产品涵盖无障碍生活、智慧养老、养老服务、康复护理、保健养生等五大类别。今年SIC老博会专业观众注册超过5万人。多家海外企业虽无法直接到会，但仍然大力组织分公司及合作伙伴参加，日本贸易振兴机构组织的品牌企业达20家，采购企业的专业性更强。

展会期间，各类养老行业新产品、新技术发布和交易采购通过SIC老博会平台找到精准受众。例如日本FUJI公司展示移动辅助机器人帮助卧床长者从床上至轮椅、上洗手间等，暨南大学最新研发的外骨骼步行辅助系统及多体智能康复训练机器人、上肢康复机器人训练与评估系统，中科汇成研发下肢生物力学整体解决方案助力长者出行，音书科技带来语音转写功能的老年可视电话，帮助老年听障群体沟通交流……各大板块集中展示无障碍生活、康复护理、智慧养老、养老照护、特色老年服务、保健养生等领域最新趋势和前沿科技，全方位满足买家的一站式采购需求。

与此同时，多地充分利用老博会平台，促进区域合作。江西省、广东省、广西壮族自治区民政厅在老博会现场举办旅居养老合作框架协议签约仪式，提升养老事业融合发展。

中国保利集团党委副书记、总经理张振高介绍：“SIC老博会将继续深化与各国伙伴的合作，持续搭建具有世界级影响力的一站式国际商贸交流平台，成为推进我国老龄事业和产业健康发展的重要力量。”

机构、社区、居家“三位一体”，养老模式日趋完善

主办SIC老博会只是保利深耕养老产业的一个缩影。离开广州保利世贸博览馆驱车北上，不久就位于黄埔中科广场的保利广州中和和熹会。天气晴朗，护理员李东英把蔡奶奶推出房间，“蔡奶奶今天穿得美美的，我们去开会咯！”

今年84岁的蔡奶奶身患阿尔茨海默病，她认不出自己的儿女。广州中和和熹会的认知症照护团队将国际先进认知症照护理念运用于实际照护工作，为蔡奶奶定制了循序渐进的康复训练计划。蔡奶奶爱美，李东英就多夸她漂亮，鼓励她做简单家务、参加集体活动，两人一起吃吃饭、运动、拍抖音，亲如母女。蔡奶奶至今也没能记住李东英的名字，但却认定她是“我们家的人”。

在保利，像李东英这样的养老工作人员还有数百名。疫情防控期间保利养老机构严格实行全封闭式管理，主动让出住房作为临时隔离观察地点的北京和熹会后勤保障部付礼青，巡查日均超1.5万步的西塘和熹会医照部主任祁亚芳，坚守岗位与新婚丈夫相隔千里的成都和熹会护士邓英……他们与其他工作人员组成保利“三位一体”养老服务模式的最小单元。

保利重点打造“医养复合型”长者颐养中心，延伸出配套的社区、居家养老服务，逐步形成了“以机构养老为服务依托、社区养老为服务场景、居家养老为服务终端”的有保利特色的“三位一体”养老服务模式。目前已在京津冀、长三角、珠三角及川渝地区布局机构养老品牌“和熹会”、公建民营养老品牌“银福苑”、社区居家养老品牌“和悦会”等超过30家养老机构。

将机构、社区、居家“三位一体”养老模式深度融合的综合养老服务也是保利探索的新方向。今年9月，广州海珠区琶洲街（保利）综合养老服务中心成立，以机构养老为中心，面向社区居家养老提供服务，实现老年人“养老不离家”的愿望，也同时实现机构、社区、居家养老服务的网格化协同发展。

“物联网+大数据技术”灵活应用，照顾老人更加方便

突如其来的新冠肺炎疫情使得养老行业遇到物资紧缺人手不足的困境。形势倒逼技术发展，保利以“大数据、云计算、全服务”为核心，自主研发“和熹LIFE”大健康管理云平台，将“物联网+大数据技术”灵活应用于养老机构日常管理。

“所有老人，登记入住时我们会给他们配发一个智能一卡通，老人所有的运动轨迹就可通过多渠道显示。”保利天悦和熹会院长陆丽莎介绍说，通过设置电子围栏、轨迹查询、实时定位等，在老人突发险情时，相关人员第一时间就能掌握情况，让老人及时得到帮助。

对养老机构的日常人员管理，“和熹LIFE”平台可与大门、电梯、楼梯等关键区域监控连接，通过实时抓拍人脸图片与黑白名单比对、精准搜索、特殊人群监控、轨迹追踪等技术，让养老机构日常管理更方便。

“我从业已经近10年了，过去照顾失能老人得24小时看着守着，特别是在夜里，每隔两小时去看要不要换纸尿裤，哪敢睡个安稳觉。”保利北京和熹会的护理员白淑香是保利养老服务的老员工，她的工作痛点如今可通过“和熹LIFE”平台帮助解决。通过设置床边健康一体机、远程查房机器人、电子床头屏、睡眠监测带等物件，由“和熹LIFE”平台的AI实时监测可实现远程体征预警、尿量预警、健康检测、紧急救助，有效降低人力成本。

聊到疫情防控期间替老人买药的经历，保利清顺静和养老照料中心后勤保障部副主任武顺利感慨万千，“老人患慢性病需要的药物多，每月要去医院三四次为老人取药。一次要买二三十种药品，全程下来要好几个小时，防护服都湿透了。”

如今，“和熹LIFE”平台构建的云诊室、空中药房等具体场景，可以轻松化解顺利的取药难题。根据云诊室提供的医生远程会诊的解决方案，空中药房可实现远程抓药、一次性取药，避免现场等待。另外，“和熹LIFE”平台还可为老人提供在线问诊咨询、日常健康管理等全方位高品质医疗健康服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=84946>

(来源：人民日报)

建设多层次养老保障体系，护航未来银色梦

11月10日，以“建设多层次养老保障体系护航未来银色梦”为主题的2020中国居民退休准备指数调研报告发布会在北京举行。全国政协委员、中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文先生、中国劳动和社会保障科学研究院院长金维刚先生，以及报告发起双方代表清华大学经济管理学院(以下简称“清华经管学院”)中国保险与风险管理研究中心主任、教授陈秉正和同方全球人寿保险有限公司(以下简称“同方全球人寿”)董事长王林、同方全球人寿总经理助理兼首席团险事业执行官兼健康事业部总经理彭勃共同出席了此次发布会。

发布会揭晓了今年中国居民退休准备指数——6.23，相对于2017年的6.31与2018年的6.65有所偏低，但与2019年的6.15相比略有回升。报告显示，在“退休准备充分度”和“退休计划完善度”方面较去年有所提升，

而在“财务规划认知水平”方面有所下滑，其他方面相差不大。

发布会上现场，陈秉正对于2020年中国居民退休准备指数进行了详细解读。他表示，今年指数回升至6.23，主要是在“退休准备充分度”以及“退休计划完善度”方面较去年有大幅提升，而在“财务规划认知水平”方面有所下滑趋势。

2020年中国居民退休准备指数调研报告显示，中国居民倾向于对发展第一支柱有更高的认同度，而对于发展第三支柱的认同度仍然不足，养老保障三支柱的平衡发展离不开居民观念的进一步转变。

陈秉正表示，具体来说，近五年，支持延长退休年龄的受访者比例明显提高，报告显示支持延迟退休年龄的比例从2016年的63%增加到2020年的79%，年长者、教育水平高、职级较高、收入较高的群体、对于延迟退休的态度更为积极，单一年龄标准的退休制度很难适合所有人的意愿，延迟退休在年龄的规定上应具有一定弹性。政府可以适时推出渐进式的延长退休政策。

在退休规划上，从企业角度来说，可以为员工提供多种形式的福利、技能培训及退休帮助，但仍有必要在为员工提供更全面的医疗服务、退休准备财务建议、更灵活的退休方案等方面进一步努力。

陈秉正特别指出，2020年新冠疫情的爆发和全球大流行更凸显了制定后备计划、为生活中不可预见的事件做好准备的重要性。个人退休准备计划可以采取多种形式，如保险、应急现金储蓄等，但无论采取何种形式，都应在退休前后为维持财务状况稳定发挥关键作用。

<http://cnfs99.com/Detail/index.html?id=522&aid=84948>

(来源：金融投资报)

太保养老投资公司与武汉汉阳区政府签订投资合作框架协议

11月11日，在第二届世界大健康博览会上，中国太保旗下养老投资公司与武汉市汉阳区人民政府签订投资合作框架协议。中国太保将在汉阳中心城区投资建设太保家园·武汉国际颐养社区，助力武汉“世界大健康产业之都”建设。

拟投资项目规划总建筑面积13万平方米，建成后可提供自理型、护理、康复型两类公寓700多套。同时社区还配有健康管理中心，为长者提供体检等健康管理服务。

此次签约正是中国太保积极响应中央部署、助力武汉疫后重振和高质量发展的实质性举措。

中国太保从布局养老健康产业之初就明确了将成为“中国养老健康产业卓越的运营服务商”作为目标之一，致力打造中国一流的养老运营服务品牌，在夯实基础服务的同时，围绕“健康长寿”在医疗护理、文化娱乐、智慧照护方面打造服务特色。

随着第8家养老社区在不久的将来落地江城，太保家园西起成都、东到上海的沿江一体化布局初具雏形。

<http://cnfs99.com/Detail/index.html?id=522&aid=84949>

(来源：中国证券网)

同心共筑养老梦，2021中国国际养老服务业展览会，协力铸造养老事业发

我国目前正在经历全球规模最大、速度快、持续时间长的老龄化进程。人口老龄化，是中国当前和未来一段时间面临的国情。随着老年人口的快速增长，养老服务迎来巨大需求，多个方面形成了庞大的缺口。人口老龄化速度比前些年我们预计的要快，养老产业市场规模成倍扩大。伴随养老意识普及，需求还将进一步提升，我国养老产业已进入投资窗口期。处于初期发展阶段的养老产业，未来的发展规模将呈持续增长态势。2019年中国养老产业市场规模已达到10万亿元，到2024年预计将突破20万亿元。

庞大的老龄人口基数，成就庞大的市场需求；近年来发达国家早已将目光转向我国养老产业，特别是随着2020年我国全面放开养老市场，国外资本和热钱纷纷投向中国养老产业，国内养老产业链进入高速发展阶段。每年5月定期在济南举办的CSOLDE山东老博会正是在这样的大环境下营运发展，旨在良好的融合国内外养老体系、服务及资本。通过山东老博会的平台，引入国外成熟的养老产品、技术、及服务理念，助力我国优秀的养老产品走向国门为世界老年人谋福祉。

于2021年5月21—23日，举办的第三届中国国际养老服务业展览会，在济南国际会展中心举办，由山东飞沙国际展览有限公司承办。本届大会以“创新我国养老生态体系建设，推动全球养老产业融合发展”为主题，通过70多个国家的媒介资源，进一步提升大会的国际影响力。此次将使用四个展馆，规划展览面积3.5万㎡，50多个国家的展商在生机五月齐聚泉城，通过论坛形式交流行业发展，探索全球老龄化未来走向，洞悉市场商业契机，解读国家养老/惠民政策，探讨智慧养老技术等。

组委会自建有养老行业买家数据中心，已累计30+全球买家数据；覆盖100多个国家，细分60多个行业。通过多纬度的邀请方式，2021年的山东老博会开展期间观展人次将超过10万。来自130个国家的贸易商、采购商、行业专家、及政府人士莅临现场，与50多个国家的700家展商、1200行业人士一同探寻全球老龄化进程中的商业契机。吸引近百家电视、纸媒、视频、移动媒体报道现场盛况，是企业推广产品、提升知名度、打造本土养老品牌、收集市场反馈的综合服务平台，成为2021年度全国具参展价值的养老行业盛会。

<http://cnfs99.com/Detail/index.html?id=522&aid=84953>

(来源：恩施新闻网)

第七届中国国际老龄产业博览会成功举办

近300家养老品牌，上千种适老产品同台展示；近20场高峰论坛，上百位专家建言献策……

11月6日至8日，第七届中国国际老龄产业博览会（以下简称“SIC老博会”）在广州成功举办。本届SIC老博会由中国老龄产业协会、中国保利集团有限公司、广东省老龄工作委员会主办，广东省民政厅、广州市民政局特别支持，保利发展控股集团股份有限公司承办。

本届SIC老博会汇聚国内外近300家养老品牌，全方位呈现全球养老市场最新技术和成果；举办近20场内容丰富的论坛活动，聚焦国家养老政策、区域协同合作、社区居家养老、智慧养老、医养结合、养老人才发展、养老机构服务、老年康复、老年护理、社会工作与养老服务等系列热点话题，助推老龄产业发展合作。

3天时间里，广州保利世贸博览馆内熙熙攘攘，众多专业人士参与，展会成果颇丰。

智能化养老产品集中亮相，吸引众多人士参加

虽然受到新冠肺炎疫情的影响，但本届SIC老博会影响力和吸引力不减：展会规模保持上届水平，参展品牌近300家；展出内容优质多元，产品涵盖无障碍生活、智慧养老、养老服务、康复护理、保健养生等五大类别。今年SIC老博会专业观众注册超过5万人。多家海外企业虽无法直接到会，但仍然大力组织分公司及合作伙伴参加，日本贸易振兴机构组织的品牌企业达20家，采购企业的专业性更强。

展会期间，各类养老行业新产品、新技术发布和交易采购通过SIC老博会平台找到精准受众。例如日本FUJII公司展示移动辅助机器人帮助卧床长者从床上至轮椅、上洗手间等，暨南大学最新研发的外骨骼步行辅助系统及多体智能康复训练机器人、上肢康复机器人训练与评估系统，中科院研发下肢生物力学整体解决方案助力长者出行，音书科技带来语音转写功能的老年可视电话，帮助老年听障群体沟通交流……各大板块集中展示无障碍生活、康复护理、智慧养老、养老照护、特色老年服务、保健养生等领域最新趋势和前沿科技，全方位满足买家的一站式采购需求。

与此同时，多地充分利用老博会平台，促进区域合作。江西省、广东省、广西壮族自治区民政厅在老博会现场举办旅居养老合作框架协议签约仪式，提升养老事业融合发展。

中国保利集团党委副书记、总经理张振高介绍：“SIC老博会将继续深化与各国伙伴的合作，持续搭建具有世界级影响力的一站式国际商贸交流平台，成为推进我国老龄事业和产业健康发展的重要力量。”

机构、社区、居家“三位一体”，养老模式日趋完善

主办SIC老博会只是保利深耕养老产业的一个缩影。离开广州保利世贸博览馆驱车北上，不久就位于黄埔中科的保利广州中科和熹会。天气晴好，护理员李东英把蔡奶奶推出房间，“蔡奶奶今天穿得美美的，我们去开会咯！”

今年84岁的蔡奶奶身患阿尔茨海默病，她认不出自己的儿女。广州中科和熹会的认知症照护团队将国际先进认知症照护理念运用于实际照护工作，为蔡奶奶定制了循序渐进的康复训练计划。蔡奶奶爱美，李东英就多夸她漂亮，鼓励她做家务、参加集体活动，两人一起吃饭、运动、拍抖音，亲如母女。蔡奶奶至今也没能记住李东英的名字，但却认定她是“我们家的人”。

在保利，像李东英这样的养老工作人员还有数百名。疫情防控期间保利养老机构严格实行全封闭式管理，主动让出住房作为临时隔离观察地点的北京和熹会后勤保障部付礼青，巡查日均超1.5万步的西塘和熹会医照部主任祁亚芳，坚守岗位与新婚丈夫相隔千里的成都和熹会护士邓英……他们与其他工作人员组成保利“三位一体”养老服务模式的最小单元。

保利重点打造“医养结合型”长者颐养中心，延伸出配套的社区、居家养老服务，逐步形成了“以机构养老为服务依托、社区养老为服务场景、居家养老为服务终端”的有保利特色的“三位一体”养老服务模式。目前已在京津冀、长三角、珠三角及川渝地区布局机构养老品牌“和熹会”、公建民营养老品牌“银福苑”、社区居家养老品牌“和悦会”等超过30家养老机构。

将机构、社区、居家“三位一体”养老模式深度融合的综合养老服务也是保利探索的新方向。今年9月，广州海珠区琶洲街（保利）综合养老服务中心成立，以机构养老为中心，面向社区居家养老提供服务，实现老年人“养老不离家”的愿望，也同时实现机构、社区、居家养老服务的网格化协同发展。

“物联网+大数据技术”灵活应用，照顾老人更加方便

突如其来的新冠肺炎疫情使得养老行业遇到物资紧缺人手不足的困境。形势倒逼技术发展，保利以“大数据、云计算、全服务”为核心，自主研发“和熹LIFE”大健康管理云平台，将“物联网+大数据技术”灵活应用于养老机构日常管理。

“所有老人，登记入住时我们会给他们配发一个智能一卡通，老人所有的运动轨迹就可通过多渠道显示。”保利天悦和熹会院长陆丽莎介绍说，通过设置电子围栏、轨迹查询、实时定位等，在老人突发险情时，相关人员第一时间就能掌握情况，让老人及时得到帮助。

对养老机构的人员管理，“和熹LIFE”平台可与大门、电梯、楼梯等关键区域监控连接，通过实时抓拍人脸图片与黑白名单比对、精准搜索、特殊人群监控、轨迹追踪等技术，让养老机构日常管理更方便。

“我从业已经近10年了，过去照顾失能老人得24小时看着守着，特别是在夜里，每隔两小时去看要不要换纸尿裤，哪敢睡个安稳觉。”保利北京和熹会的护理员白淑香是保利养老服务的老员工，她的工作痛点如今可通过“和熹LIFE”平台帮助解决。通过设置床边健康一体机、远程查房机器人、电子床屏、睡眠监测带等物件，由“和熹LIFE”平台的AI实时监测可实现远程体征预警、尿量预警、健康检测、紧急救助，有效降低人力成本。

聊到疫情防控期间替老人买药的经历，保利清顺静和养老照料中心后勤保障部副主任武顺利感慨万千，“老人患慢性病需要的药物多，每月要去医院三四次为老人取药。一次要买二三十种药品，全程下来要好几个小时，防护服都湿透了。”

如今，“和熹LIFE”平台构建的云诊室、空中药房等具体场景，可以轻松化解顺利的取药难题。根据云诊室提供的医生远程会诊的解决方案，空中药房可实现远程抓药、一次性取药，避免现场等待。另外，“和熹LIFE”平台还可对老人提供在线问诊咨询、日常健康管理等全方位高品质医疗健康服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=84959>

(来源：人民日报)

2020'首届中华老人文化交流与老年教育高峰论坛在京成功举办

11月8日的北京，红枫层林尽染、银杏满目金黄。由中华老人文化交流促进会主办、中华老人文化交流促进会老年教育委员会和北京百年同学教育科技有限公司承办的“2020'首届中华老人文化交流与老年教育高峰论坛”在中华全国总工会国际交流中心成功举办，本届论坛的主题为《社会力量举办老年大学的投资建设、营销和运营管理》。

中华老人文化交流促进会会长古东致欢迎辞并介绍了中华老人文化交流促进会30多年来开展老人文化交流和老年教育活动的辉煌历程，中华老人文化交流促进会副会长兼老年教育委员会主任朱文俊介绍了中华老人文化交流促进会“OMO全国连锁会员制老年大学”和“文化康养活动基地全国产业联盟”的发展计划，全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长肖才伟发表了题为《国际老年教育发展历程与典型案例》的主题演讲，中国老年大学协会常务副会长刁海峰介绍了《我国老年教育的现状、问题和出路》。

亲和源集团有限公司董事长奚志勇介绍了《养老俱乐部的模式解读》，九如城集团九如大学执行校长石晓燕介绍了《从养老服务到养老教育的九如实践》，燕达国际健康城金色年华健康养护中心总经理周素娟介绍了《超大规模医养结合型CCRC内设老年大学的运营与管理》，中国百年康养产业研究院院长朱文俊介绍了《康养项目及老年大学的最新政策、模式与案例》，四川战旗乡村振兴研究院院长伍波介绍了《集体土地入市改革对康养产业发展的重大机遇》，“中华老人文化交流促进会健康E站合作单位”常州华联医疗器械集团股份有限公司董事长朱晶的特派代表、董事副总经理苏利介绍了《以“健康E站”为支撑的康养社区三级健康管理系统》。

中华老人文化交流促进会会长古东为“OMO全国连锁会员制老年大学”首批十位特聘老师杜广贝、冯军、黄仁杰、纪怀昌、李海涛、沙杭、张京春、张守涛、张振文、朱建贵颁发聘书。

中华老人文化交流促进会会长古东、中国老龄协会副会长肖才伟、中国老年大学协会常务副会长刁海峰、中华老人文化交流促进会副会长兼老年教育委员会主任朱文俊等四位领导为中华老人文化交流促进会首批4个“文化康养示范基地”——上海亲和源老年公寓、燕达金色年华健康养护中心、宜兴九如城养老综合体、泰康之家·燕园的代表，首批6个“文化康养活动基地”——大宏桃花源康养小镇、印象·吉州窑、舍里院艺术酒店、长寿谷（湖北）健康产业园、鑫远·太湖健康城、北纬29度康旅示范小镇的代表进行授牌，并共同为“文化康养活动基地全国产业联盟”启动揭幕。

中华老人文化交流促进会副会长兼秘书长岳兵、副会长杨博林以及“中华老人文化交流促进会特供养生酒合作单位”中昶集团董事长叶普中等100多位来自全国各地的参会代表出席了本届论坛，共同见证了中华老人文化交流促进会“OMO全国连锁会员制老年大学”首批特聘老师的聘书颁发仪式、“文化康养示范基地”和“文化康养活动基地”的授牌仪式，以及“文化康养活动基地全国产业联盟”的启动仪式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=84963>

(来源：时时企闻网)

《积极应对人口老龄化国情报告2020：聚焦医养结合》发布：剖析医养结合的痛点、堵点

我国的“医养结合”事业已经过五年的发展，政策体系不断完善、服务能力不断提升，取得了很大的成绩，但同时也存在一定的痛点、堵点。

11月7日，在中国老年学和老年医学学会2020年学术大会上，由学会组织西南交通大学国际老龄科学研究院等多机构编写的《积极应对人口老龄化国情报告2020：聚焦医养结合》发布。围绕积极应对人口老龄化这一国家重大理论现实问题，对我国应对人口老龄化的一些基本问题、重点问题、热点问题和最迫切需要解决的问题，提出研究报告和对策建议。

医养结合在健康养老服务体系、全生命周期全人群健康等方面发挥着怎样的作用？医养结合与既有医疗服务和养老服务有何异同？是否存在一种类型的实体机构或者一系列的独立的服务形态叫做医养结合？中国医养结合的现状与趋势究竟如何，面临哪些瓶颈，未来如何精准发力、深化改革、提高质量？医养结合在国际社会“WHO健康老龄化十年行动”中有何定位？互联网、物联网、人工智能等大数据和信息技术在医养结合提质增效进程中扮演怎么样的角色？在中国医养结合事业与产业快速推进的背后，这些深层次的问题值得深思。

医养产业仍面临很多挑战

《报告》指出，医养产业仍面临很多挑战。首先，缺乏对医养产业引导基金的系统性认识，产业发展的商业模式不够清晰；其次，医养产业引导基金的制度设计与地方实践之间存在一定差距，典型表现在地区发展参差不齐，水平差异较大；再次，各基金实际投资项目的运作模式及效果披露较少，新设立的医养产业基金该如何运作，仍然处于摸索阶段。

医疗专业护理与养老机构有机结合

医养《报告》指出，结合并不是简单提供日常照料服务，将医疗专业护理的优势与养老机构的社会开放性有机结合，在满足人群照护需求的同时，也能提高照护服务的质量，减轻现代家庭提供长期照护服务的负担。除此之外，对于缓解机构床位资源紧张，养老服务资源短缺，高端消费市场的养老服务资源也因为低入住率而没有得到有效利用等问题大有裨益，使医疗与养老领域的供给和需求更加互动结合。

家庭医生、社区服务、专科机构和综合医院相结合

《报告》指出，建立签约家庭医生制度，培育医养护理师职业队伍。国家建立支持医养服务相结合的信息平台，组织行政的、技术的、法律等各类资源建立支持社区医疗服务机构设立老年慢病区、临终舒缓病区、家庭病床等，或者支持社区设立小型老年康复和老年护理院，提供灵活多样的医养服务。在医养领域大力发展社会企业，实现国家、企业和个人的团结，提高社会参与度。

完善健康保险制度

国家推进医养结合的《关于推进医疗卫生与养老服务相结合的指导意见》等系列政策文件，均明确提出了完善健康保险制度的相关内容：“养老机构设置的医疗机构，符合定点医疗机构条件的可按规定纳入城乡基本医疗保障定点范围”、“基层医疗卫生机构为居家老年人提供上门服务的能力，将符合规定的医疗费用纳入医保支付范围”、“偏瘫肢体综合训练、认知知觉功能康复训练、日常生活能力评定等医疗康复项目纳入基本医疗保障范围的政策，为失能、部分失能老年人治疗性康复提供相应保障”、“探索建立多层次长期照护保障体系，开发包括长期商业护理保险在内的多种老年护理保险产品，鼓励有条件的地方探索建立长期护理保险制度”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=84971>

(来源：人民日报)

智慧养老

江苏：建湖建成智慧养老服务中心，已为3000多名老人提供线上线下服务

建湖县委、县政府出台《关于加快改革发展养老服务业完善社会养老服务体系实施意见》以来，积极打造“老有福”系列养老服务品牌，通过实施“养老服务+”，提升了老年人的幸福指数。该县养老服务体系建设和创新做法受到省民政府肯定。

近几年，该县累计投入1300余万元用于居家养老服务设施建设和运营，各镇区按照社区服务用房适度规划原则，结合实施乡村振兴战略和新型农村社区建设，通过新建、租赁、置换、改（扩）建、项目配套和整合共享等方式，努力提升社区养老综合服务水平。目前，全县已建成并注册登记的居家养老服务中心达134家，该县民政局强化规范运营指导工作，各镇区组织社工干部、社会组织和志愿者为老人提供基本照料、助餐助浴、健康娱乐、精神关爱等托养服务，让社区老人足不出户就享受到快乐。

为全面提升居家老人的生活质量，该县专门出台了政府购买服务政策，明确全县60岁以上分散供养的特困老人及低保家庭、失独家庭、建档立卡低收入农户、重点优抚对象等五类人群为政府集中采购服务对象，首批4000名老人进入服务范围。为将这项惠及老年人的福利和政策精准落地，该县投入700余万元建成智慧养老服务中心，目前已为3000多名符合条件的老人提供助洁、助餐、助医、助浴等系列线上线下服务。为从根本上解决特困失能老人护理难的问题，今年，该县民政局参照市特困人员护理救助保障政策，在全省率先探索建立特困人员护理救助资金，对特困供养对象分类实施救助服务。

留守老人、空巢老人、失独老人是老年群体中的特殊对象，让他们与其他社会老人一样共享幸福时光，近年来，建湖县结合文明城市创建和学雷锋树新风行动，积极探索志愿关爱服务新路子，发动社区广泛招募志愿者，依靠公益社会组织力量，建立“一对一”“多对一”志愿关爱服务，全县各机关单位均成立志愿者服务队，参与志愿服务的干部、职工、社会爱心人士达14000人。志愿者们定期不定期到特殊对象家中开展助洁、助医、助健、助乐、助购、助修、助浴等十助服务，对特殊困境老人进行心理疏导和精神慰藉，帮助他们树立生活信心，解决生活困难，送上社会大家庭的温暖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=84983>

(来源：中国江苏网)

甘肃：高台多点发力党建引领智慧养老

今年以来，高台县紧紧围绕“凝心聚力抓党建、抓好党建促发展”总体目标，深入开展“党建引领智慧养老”书记项目，扎实推进社会组织党建工作高质量发展，不断增强党支部的政治功能和组织力。

固本强基，稳步推进“两个覆盖”。为进一步提升“两个覆盖”质量，该县以摸清底数、优化结构为突破口，将党的建设纳入社会组织登记到设立的全过程，确保党建工作与社会组织监管同推进、同监管，真正做到底数清、情况明。全县共有社会组织208个，社会组织党组织覆盖率达90.8%，党组织实现了由“形式建”到“实质建”的良性转变。

凝心聚力，全面筑牢战斗堡垒。注重加强制度建设，着力提高组织生活质量，通过“三会一课”、谈心谈话、主题党日等重要载体，根据党员特长和社会需求，带领服务工作人员，广泛开展志愿服务活动，发挥社会公益作用，为困难老人开展助老、助残、助困、助医等志愿服务4300多人次，着力推进党建带动群团组织建设和，不断激发社会组织创新活力，发挥党员先锋带头作用，筑牢社会组织党建战斗堡垒。

激活“细胞”，持续扩大品牌效应。积极探索党建新路径，以实施社会组织党建精品工程为重要载体，深入打造“党建引领智慧养老”书记项目党建品牌，通过支部联盟、党员结对、资源共享、派驻指导等方式，形成支部之间党员1+2，支部内部党员1+N联系网格，专业服务人员1+X护理的“党建+服务”模式，引领党组织学先进、树品牌、做典型，初步达到“以点带面、穿点成线”效果。

充电蓄能，大力提供后盾保障。坚持标准选优配强党组织书记，组织党组织书记及业务骨干集中培训2次。投入15万元，对居家、老来乐党支部活动场所改造提升，服务内容、规模大大提升，制作党建、网格划分、政策解读展板，搭建“一键救援”服务平台，居家智慧养老服务平台，开展线上线下派单服务，实现了党建工作与养老服务的无缝对接。至目前平台线上服务派单14563人次、线下服务派单为3925人次。切实建立起“老人点菜、政府买单、专业机构服务”的养老新模式，老年人的生活幸福指数不断提升。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=84950>

(来源：张掖日报)

福建：“互联网+智慧养老”足不出户享受养老服务

近日，在秀屿区月塘镇东潘社区“党建+”邻里中心，该社区和洋埭村的14名老人免费申领“智慧养老健康手环”。

据悉，该手环由洋埭村爱心企业家许国宝捐资5万元购买，免费赠送给86名月塘镇的特困老人、60周岁以上低保重残老人和75周岁以上低保老人等。手环支持双向通话等功能，老人在家遇到紧急情况时可一键呼叫，手环还具有语音提醒、心率监测、吃药提醒等便捷功能。当天，月塘镇还邀请爱心企业为40多名老年人开展义剪活动。

此次活动是月塘镇乡村邻里中心积极探索乡村助老服务的一项惠民举措。月塘镇通过开展走访慰问老年人和志愿服务、实施“智慧助老”行动、普及老年健康知识和医保政策等活动，关心关爱老年人，深入探索多样化政府购买服务模式和路径，打造“互联网+智慧养老”新模式，让老年群体共享科技信息快速发展红利。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=84982>

(来源：莆田网)

养老培训

上海：拟建养老护理员薪酬等级体系，养老护理员有望参评高级技师

近日召开的市政府常务会议指出，养老护理员队伍职业化、专业化发展，是推动本市养老产业高质量发展的重要支撑保障。会议研究决定，上海要建立养老护理员薪酬等级体系，推动实现养老护理员“进得来、留得住”。

近年来，随着人口老龄化程度持续加深，养老服务越来越成为人们关心的话题。在各类为老服务硬件设施不断完善的同时，养老护理员这一直接决定养老服务质量的群体愈加受到社会关注。

市政府常务会议指出，要着眼长远，加快提升护理员队伍的专业化能力和服务质量，努力实现“干得好、有发展”。要细化具体方案，充分发挥行业组织作用，加快政策落地，更好满足社会需求。

调查显示，上海养老护理员的平均月收入（含加班工资）为5064元，职业流动性偏高，养老护理员在同一单位稳定就业的平均时长仅为12.6个月。此次上海提出建立职业化的薪酬等级体系，或将成为改善上述情况的重要一步。

上海市养老服务发展中心主任赵莉娟认为，薪酬等级体系的建立，将有助于让养老护理员从进入行业开始就看到将来的发展通道。“从技能等级水平来看，可以从初级考到中级、高级，甚至可以往技师、高级技师方向发展；从工作年限看，工作3-5年和8-10年，薪资水平可能就不一样。这样就能让护理员有盼头，看到未来更多的成长空间，同时也有利于推进护理员的职业化发展。”

薪酬等级体系的制定建立在对每位护理员精准“画像”的基础上。据了解，目前上海正着手建立全市统一、可查询、可统计的养老护理员信息管理系统。该系统不仅可以规范全市养老护理员的管理，更是建立养老服务管理体系的重要基础，从而逐步实现养老护理员基本信息社会共享、管理服务过程实时监控，不断满足高质量养老服务需求。

“我们希望通过这一系统，理清全市7万名养老护理员的基本情况，不仅仅是人数，还包括取得的证书等级、年龄、学历，这样我们就能确定护理员的专业水平，从而为今后更好地管理这支队伍、制定相关的支持政策打下基础。”赵莉娟透露，预计这一系统将于年底建成。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=534&aid=84966>

(来源：上观新闻)

山东：青岛养老服务管理机构和养老服务机构负责人培训班在即墨开班

11月9日，青岛市养老服务管理机构和养老服务机构负责人培训班在即墨区开班。青岛市民政局党组书记、局长王哲同志作开班动员讲话。青岛市民政局养老服务处工作人员，各区市民政局局长、分管局长、养老业务科长，全市养老服务机构负责人和失能失智照护需求等级评估组织负责人参加此次培训。

据了解，本次培训班旨在贯彻落实十九届五中全会关于“健全多层次社会保障体系，全面推进健康中国建设，实施积极应对人口老龄化国家战略”有关要求，宣传普及青岛市新一轮“1+10”养老服务政策体系相关内容，推广应用各类养老服务新理念、新政策和新工具，帮助广大养老服务从业人员解决日常工作中遇到的疑难问题。

培训班由青岛市民政局主办，青岛市养老协会、青岛即墨国立学校承办，为期4天，共安排10节课程。培训班邀请了北京师范大学中国公益研究院养老研究中心、青岛市中级人民法院、各养老服务信息化系统的相关负责人进行授课，市民政局养老服务处工作人员也就我市养老服务有关政策进行了解读。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=84952>

(来源：青岛新闻网)

给老人打分的“老年人能力评估师”来了

随着我国老龄化进程加快，健康检测、身体评估、康复照护等养老工作也日趋多元化、专业化和精细化。今年7月，人力资源和社会保障部等部门联合发布9个新职业，养老护理领域的“老年人能力评估师”名列其中。相关报告预测，中国将在2022年左右由老龄化社会进入老龄社会，届时65岁及以上人口将占总人口的14%以上。在养老行业，对老年人开展能力评估的现状如何？养老服务供给侧的评估工作能否提高养老服务水平？“老年人能力评估师”这一新职业，又将推进养老服务产生什么影响？

从“一眼评估”到专业规范

“您叫什么名字？今年多大年纪？以前是做什么工作的呢……”在长沙市康乃馨老年呵护中心的评估室里，老年人能力评估师王帝权一边和80岁的老人聊天，一边在一叠表格上打分。

“老年人能力评估师”被确定为新职业之前，王帝权所在的养老机构就已经开始对老年人进行能力评估：老人首次入住养老院、入院第7天、入院半年、入院1年以及发生意外状况时，都需要由护理人员进行评估。评估内容包括老人的生活自理能力、走失风险、跌倒指数、压疮风险、精神状态等。

“评估工作被纳入职业范畴，说明我们的工作内容得到了认可。”王帝权介绍，评估结果将决定老人可享受的护理等级，并据此制定个性化护理方案。

2013年，民政部制定了《关于推进养老服务评估工作的指导意见》，从建立评估组织模式、完善评估指标体系和评估流程、探索评估结果综合利用机制和养老评估监督机制等方面作出规定，科学判断老年人服务需求类型、照料护理等级等，以合理配置养老服务资源。今年8月，民政部通过新修订的《养老机构管理办法》，完善养老机构承担法律责任的行为方式，将“未建立入院评估制度或未按照规定开展评估活动”等行为增加为应当予以处罚的情形。

作为养老产业咨询公司的负责人，湖南翊养咨询管理有限公司总经理孟庆娟感受到评估工作的进步。“以前养老机构评估多为‘一眼评估’，看一眼就直接定级。”孟庆娟说，随着养老政策的健全和相关部门监管力度的加强，老年人能力评估工作逐步从不正规走向正规，从无所谓走向必须，从目测走向专业。

如今，老年人除医疗服务需求外，心理健康方面的需求与日俱增。老年人的精神状态、感知觉与沟通、社会参与情况等，也被纳入评估内容。

新职业仍需过三关

北京社会管理职业学院（民政部培训中心）老年福祉学院院长屠其雷介绍，目前全国各地的老年人能力评估师大致分为专职和兼职两种，专职指第三方老年人评估机构，兼职则由养老机构从业人员担任评估师，两种类型的评估从业者人数在10万人以上。常见的评估方式分为三类：第三方评估、养老机构评估后再由相关部门抽查或普查、养老机构独立评估。

如何在老年人评估领域积极应对人口老龄化，真正让老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安？

首先，加强养老服务评估人员的专业建设。目前，老年人能力评估师缺口较大，人才队伍建设急需提速。长沙民政职业技术学院自2016年起开设了《老年人综合能力评估》课程，供老年服务与管理、老年保健与管理等专业的学生学习。授课教师唐金容介绍，相比之前更侧重护理工作健康评估课程，现阶段的评估课程更注重对学生综合能力的培养。

“老年人能力评估工作的专业性强、对综合能力要求高，评估师除了具备一定的医学、社会保障、社会工作、心理学、社会学等多学科的基础知识外，还须有较强的表达、沟通和观察能力，且拥有养老行业的实践经验。”唐金容说。

其次，相关部门应尽快开展职业资格认定工作。尽管目前“老年人能力评估师”已被确定为职业，但所谓“持证上岗”的“证”并未统一：一些行业协会、养老机构、培训学校等主体都有自己的培训和考核方式，认可度和权威性都不如国家统一规划和管理的职业资格认定。

孟庆娟表示，未来评估从业人员经正规培训、持证上岗后，也要被相关部门监管，以真正掌握老年人的照护需求。这样一来，将有利于政府和行业进行决策、规划市场供给和合理分配有限的养老资源。

再次，要建立和完善科学化、规范化、人性化的老年人能力和需求评估制度。早在2013年，民政部就已发布老年人能力评估的行业标准。由于该标准在某些方面还不够量化和细化，在实际运用中关注老年人的能力却忽视老人及其家人的意愿，一些评估人员在实际工作中并不喜欢使用此标准。而评估工具和标准的不统一，又会导致评估结果主观性强，不够准确。因此，民政部门应与卫生、医疗保障等部门共同推进评估体系的完善，根据我国老人的实际情况确定失能状况和护理服务等级，并鼓励社会力量、第三方评估机构参与评估，促进评估工作成为独立定责的岗位，确保评估结果科学、客观和公正。

依托科学评估实现精准养老

在一些地区，老年人能力评估结果的运用范围愈加广泛：不再仅仅决定老人在养老机构所享受的护理服务，还涉及社区居家养老服务和资助、家庭养老床位服务、入住公办养老机构的优先级等。随着被称为社保“第六险”的长期护理险扩大试点范围，评估工作愈加成为保障高龄失能人员的重要环节。

老年人能力评估的结果，不仅影响到老人在养老机构享受到的护理等级和个性化服务，也涉及护理费用和政府补贴——老人能力越弱，护理等级则越高，护理费用和政府养老机构发放的运营补贴会更高。

由于各地经济发展情况不一，评估师岗位不独立、养老机构等级评定标准缺失、能力评估配套设施不齐全等问题还比较常见。“一些养老机构的评估工作依附于医疗服务，由机构护理人员兼任担任评估师。这就可能导致一些护理人员为了让被评估的老人去或不去他所在的护理区域，而有倾向地进行评估。”一名养老机构从业者告诉记者，员工可能会出于绩效、老人是否好相处、老人家庭经济状况等因素，在评估时对老人进行有倾向性的引导。

尽管老年人能力评估无法像化验室检查那般精确，允许一定范围的误差，但作为“不过度服务、不缺位护理”的保障，评估工作应尽可能做到客观与公正。养老机构初评后，再由民政部门聘请第三方进行抽查或普查，将是未来评估工作的一种趋势。

在未来养老服务中，越细致的评估越有利于确定老年人的服务需求。因此，深化养老服务供给侧改革、发挥评估工作的积极作用应持续不断推进。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=84979>

(来源：新华社)

中华孝道

贵州：社会工作和志愿服务站广泛开展“敬老月”系列活动

10月下旬，贵州省64个社会工作和志愿服务站在“敬老月”期间，以“弘扬养老敬老传统，共建共享老年友好社会”为主题，在易地扶贫搬迁安置点新建街道广泛开展适合老年人的文化、体育、娱乐等各项活动。进一步培养老年人兴趣团体，提高老年人的社会活跃度，丰富老年人的社会生活，拓展老年人沟通和社区参与的渠道，促进老年人群体的社会融合。大力传承了中华民族孝老爱亲的传统美德，持续营造了敬老爱老的社会氛围。

大方县九驿街道社工站在奢香古镇火塘广场举办“青春照亮黄昏，美丽温暖夕阳”文艺汇演和“最美和谐家庭表彰会”颁奖，安置点近1000名群众参加了活动。文艺汇演在歌伴舞表演《中华孝道》拉开帷幕，筷子操《中国范》、手语舞《红山果》、儿童相声剧《十二生肖送祝福》等10个节目先后紧接而来，师生歌舞表演《让爱住我家》更是将此次文艺汇演推向小高潮，在歌舞视觉与听觉的冲击下，观众们仿佛徜徉在爱的海洋中，感受到家的温馨。

普定县玉秀街道社工站在玉秀社区广场开展庆重阳活动，用套圈夺宝、现场打糍粑、有奖问答丰富多彩等活动，让社区老人们过一个有意义的节日。

镇宁县宁西街道社工站开展“重阳敬老，代代相传”重阳节主题活动，表达对老人们的拳拳关爱之心。社工站为老年人精心准备了蛋糕、水果等，为他们送上甜蜜祝福。社工们为老年人准备了苗族舞蹈《板凳舞》、广场舞《酒醉的蝴蝶》、布依族山歌等精彩节目，现场欢声笑语、其乐融融。

碧江区铜兴街道社工站邀请到铜仁市第二人民医院内一科的副主任医师曲医师在上午开展“秋冬‘疫’识、智慧健康”健康讲座活动。在重阳佳节为社区老年人讲解防寒、防疫、高血压、糖尿病等疾病预防和分型，并在现场发放相关知识宣传折页，提高大家的防寒、防疫等意识，倡导老年人健康生活。

紫云县云岭街道社工站在文化广场开展“爱在城东，情暖重阳”的主题活动。活动主要围绕热身游戏、踢球入圈、趣味保龄球等游戏项目，有效的消除老人之间的陌生感，拉近他们的距离感，整个活动现场热闹而有序，社区老人们一同度过了一个快乐而充实的节日。

岑巩县清水街道社工站联合岑巩县第三幼儿园组织开展“九九重阳节，浓浓敬老情”主题活动，让社区广大老年人度过一个温馨、欢乐的节日。培养了幼儿尊老敬老的优良品质，同时营造出“邻里一家亲”的文明和谐氛围。

普安县九峰街道社工站组织开展“情暖金秋·爱满重阳”重阳节主题活动。活动共分为“情感充电站”、“养生信息台”、“时光照相馆”，拥有健康的身体是所有老人共同的期盼，借此重阳节之际，欢聚一堂，共度重阳佳节，社工向老人们宣传养生保健知识，倡导老人们进行科学、智慧的养生保健活动。

各社会工作和志愿服务站通过广泛开展形式多样、内容丰富的老年人活动，增添了老年人的美好回忆，收获了老年人幸福的笑容。着力帮助老年人解决最关心、最直接、最现实的问题，切实增强老年人幸福感和获得感，维护老年人的合法权益。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=542&aid=84941>

(来源：贵州省民政厅)

健康管理

如何过好老年生活

一、保持愉快的心情。到了这个岁数，该经历的都经历了，该有的也有了，也该是享受天伦之乐的时候了。凡事要保持乐观的心态，不要在小事上再纠结什么，这个年纪没有什么看不开的，享受生活才是您该做到的。

二、适当的运动。老年人要有自己的运动方式。

比如跳跳广场舞，打打太极拳，这些不太过激的运动，只要您喜欢，都可以尝试。哪怕是每天多去公园遛个弯也是好的。总之，最忌懒惰不动。

三、没事的时候经常做点有益身体的小动作。这个您不用出门在家就可以做，用手拍打全身，有促进血液循环的作用。另外，就是没事的时候伸伸筋，可以提高身体的柔韧度，一开始做不好就量力而行，循序渐进地来达到要求。

四、多用脑。老年人岁数大了，记忆力就会不好，这种情况下就要多用脑，多动脑。比如，买东西的时候多用脑来算账，平时可以和邻居的老朋友打打扑克，也能训练脑的反应能力。

五、老年人饮食上要清淡。老年人应该注意合理健康的饮食，因为年龄的关系，许多慢性病就接踵而来，所以，饮食清淡就尤为重要了。但也要兼顾营养。切忌暴饮暴食。烟酒等不良嗜好一定要戒掉。

六、体检。老年人最好每年做两次健康体检，认真阅读体检报告。通过体检来督促自己，发现问题要及时就医治疗。该服药的，按时服药，保证身体的健康。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=84980>

(来源：桐庐新闻网)

互动养老

广东、江西、广西三省区签署旅居养老合作框架协议，努力开创全国性普惠旅居养老服务市场

为迅速学习贯彻党的十九届五中全会精神，深入贯彻落实习近平总书记关于民政工作的重要指示和对养老工作的系列批示精神，在2019年广东省民政厅与辽宁、吉林、黑龙江民政厅签订旅居养老合作框架协议之后，2020年11月6日，在第七届中国国际老龄产业（广州）博览会上，广东、江西、广西三省区民政厅共同签署旅居养老合作框架协议。三省区将充分发挥在生态、气候、环境、文化、资源等方面的互补优势，以提高养老服务供给质量为核心，以旅居康养为重点，以市场化运作为手段，鼓励三省区养老社会组织、养老服务企业等积极参与，共同打造旅居养老新模式，推动养老服务业高质量、协同、融合发展。广东省民政厅党组书记、厅长卓志强，江西省民政厅党组书记、厅长刘金接，广西壮族自治区民政厅党组书记、副厅长韦力行（正厅长级）代表三省区共同签署协议并致辞。民政部社会福利中心党委书记、副主任甄炳亮出席仪式并致辞。

卓志强表示，江西、广西两省区与广东毗邻，在区域、生态和资源上具有天然的共建共享优势。广东是全国光、热、水和海洋资源最丰富的地区之一，是康养疗养、休闲度假、品尝美食的好地方；江西区位优势，交通便利，气候温暖湿润，地热水及矿泉水资源禀赋，红色文化和景德镇陶瓷驰名中外；广西地理位置优越，边境贸易市场广阔，旅游资源丰富，“桂林山水甲天下”世界闻名。建立三省区旅居养老产业合作机制，既是贯彻落实党的十九届五中全会精神、深入贯彻落实总书记对民政和养老工作重要指示批示精神的创新之举，也是充分发挥三省区资源互补优势，提高养老服务供需匹配效率、共谋老年人福祉的创新模式，更是着力推动我国养老服务产业高质量协调融合发展，推进养老服务业迈上新台阶的重大跨越。在三省区党委政府的高度重视和正确领导下，在三省区民政部门具体指导和重点打造下，在社会各界热心人士的广泛支持和共同参与下，三省区的地域优势将进一步融合，交流合作将进一步共融，养老服务业将进一步发展，广东与江西、广西乃至全国的老年朋友们都能享受到更多、更好、更优的健康养老服务。

刘金接表示，近年来，江西依托优质的山水人文资源和中医药资源，着力打造具有江西特色的全国康养高地。江西省委、省政府作出了支持赣州“努力打造融入粤港澳大湾区的桥头堡”的决定，赣州市致力于打造粤港澳大湾区养生养老的后花园，大力推进一批康养小镇、康养基地建设。三省区合作发展旅居养老，对实施积极应对人口老龄化的国家战略，促进养老服务业高质量发展，不断满足人民群众日益增长的养老服务需求具有重要意义。

韦力行表示，广西区位优势突出、气候条件优越、生态环境优良、旅游资源发达、长寿资源丰富，近年来，广西依托独具特色的优势和品牌，率先在全国创建省级全域旅游养老服务业综合改革试验区。随着三省区旅居养老合作框架协议的签订，三省区的养老服务将会形成更宽领域、更高层次、更加务实的合作，实现优势互补、良性互动、互利共赢，共同为“畅通国内大循环、促进国内国际双循环”作出应有贡献。

甄炳亮在致辞中指出，“旅居养老”合作品牌的打造，是充分发挥各地资源互补优势，提高供需匹配效率，推动产业融合发展的创新模式；是积极做好“六稳”工作、落实“六保”任务，全面建成小康社会，共谋老年人福祉的积极举措。要以实际行动深入学习贯彻党的十九届五中全会精神，不断加强跨区域对接联动，不断开创全国性普惠旅居养老服务市场，不断满足老年人多样化、多层次养老服务需求。

根据合作框架协议，三省区将在以下方面开展紧密合作。建立三省区旅居养老产业合作机制，三省区民政厅领导每年开展互访交流，确定对口合作年度重点工作；研发完善、持续建设旅居养老智能化服务平台，整合养老、医疗、教育、旅游、文化、体育、金融等资源，建立老年人数据库，实现数据共享、系统对接、供需匹配；引导三省区养老行业商（协）会，积极开展“互动式”异地养老服务。推动三省区旅居养老产业务实合作，以差异化、特色化为产品设计方向，在康养项目、居住环境、文化体验、区域传统文化研修等四个方面进行差异化闭环设计，共同培育更多的旅居养老示范基地；建立三省区养老工作常态化交流机制，鼓励三省区养老行业商（协）会、养老机构等社会组织、企事业单位，开展旅居养老从业人员（包括医养护）人才培训与合作交流，搭建人才信息共享交流平台，实现跨省劳务输出；组建三省区旅居养老“为在其中”人才库，实现资源共享，践行“零工经济”。推进三省区旅居养老服务市场健康发展，研究制定适用于三省区的《旅居养老服务合同》《老年人旅居养老服务规范》《旅居养老保障方案》等，推动三省区旅居养老服务品牌建设；规范旅居养老市场，严厉打击不法分子借旅居养老名义开展的各种非法集资、欺诈骗费、虚假宣传等损害老年人利益的行为，维护老年人的合法权益。

签约仪式上，播放了广东省旅居养老项目宣传片，广东省社会组织代表发言并介绍广东省旅居养老项目。据悉，2019年广东、黑龙江、辽宁、吉林四省民政厅签订旅居养老合作框架协议，组建了旅居养老智库专家委员会，设计了系列旅居养老服务产品，培育了广东第一批旅居养老示范基地（分别是广州福瑞馨养老院、深圳市任达爱心护理院、佛山推晋老龄家园、中山市广弘颐养院、江门鹤山雁鸣湖群养老公寓、阳江市江城区康泰养老院、揭阳市聚龙湾护理院），通过“养老+旅居+N”模式，创新探索旅居养老“合作品牌”，拓宽养老服务产业和养老产业发展渠道。

广东、江西、广西三省区民政部门、养老服务组织、养老机构、企业和媒体代表共300多人参加签约仪式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=622&aid=84943>

（来源：广东省民政厅）

养老金融

智能化浪潮下，老年人金融需求如何满足？——新华社记者探访北京多家银行网点见闻

随着金融科技的发展，银行网点的功能越来越多地搬到网上、手机上，目前银行业务的高柜率接近90%。面对银行智能化的趋势，老年人的体验感受如何？老年人的金融服务还有哪些痛点需要解决？记者11日到北京多家银行网点进行了采访。

北京69岁的冷阿姨是一名退休教师，性格外向、思维活跃，但金融科技的快速发展，还是让她感觉“有些应付不来”。“我下载了手机银行，孩子也教过我，但还是不敢用，主要担心万一操作不当造成损失，所以更愿意去银行网点办业务，心里踏实。”

和冷阿姨有着相同想法的老年人不是少数。“家附近就有三四家银行网点，平时买菜、遛弯都能路过，很方便。”正在农业银行北京铁道支行办理业务的67岁孙阿姨表示。

数据显示，截至2019年末，我国银行业金融机构网点总数达到22.8万个。

如今的银行网点与以往不同，在智能化转型的背景下，传统柜台逐步减少，智能设备的投放大大增加。老年人能不能适应智能银行的体验？能否享受到智能化带来的便利？

“老年人更习惯面对面的金融服务，对智能机具的使用也存在一定畏难心理。为此，我们加大了大堂工作人员的配置，对需要帮助的老年人专门引导，全程陪同。同时保留了两个现金柜台，这部分业务的办理以老年人为主。”农业银行北京铁道支行行长赵萌表示。

老年人愿意去银行网点的理由，除了安全、踏实，更重要的是服务体验。“人老了，眼睛不好使，动作也慢，总怕别人觉得烦。银行工作人员非常耐心地指导让我感觉很贴心。”冷阿姨说，“设备先进很重要，但更重要的是人的服务。”

“我们在标准化的服务流程之外，对老年人这一特殊群体，增加了更多针对性的细节，包括服务时的音量、提供的老花镜度数等。”民生银行北京分行理财经理程姗表示。

在农业银行、建设银行、民生银行等多家银行网点，记者看到，老花镜、放大镜、轮椅、拐杖等便民设施配备了不少。

在程姗看来，提供贴近老年客户群体需求的设备是最基础的，更重要的是要尽力帮助老年人适应智能化的趋势。“我们会经常邀请老年客户到网点进行相关培训，同时鼓励他们进行实际操作，帮助老年人掌握新技能、适应新潮流。”程姗说。

服务提升的背后是制度保障。建行北京市分行将特殊群体服务纳入业务发展规划，将其视为网点日常管理和经营活动的基础，制定了《特殊群体营业网点服务规范》《网点应急服务指南》等多项针对特殊群体的制度规范，提升全行服务意识及服务能力。

“未来银行业智能化发展的核心难题，是如何对老年人等特殊群体更友好，这是银行的社会责任，需要我们投入更多精力和耐心。”赵萌表示。

中国银行业协会日前发出倡议，银行业金融机构在深化网点转型的过程中，要关注人民群众尤其是老年人等特殊群体的金融支付需求，既大力发展线上服务，也适当保留柜面服务和现金存取设施，保障消费者享有自主选择权利。

对于金融服务还有哪些需求？受访的多位老人表示，希望能加大对防诈骗、投资理财等方面的金融知识的普及宣传。

“投资渠道五花八门，自己的养老钱如何进行更合理的理财规划？金融诈骗防不胜防，哪些金融风险需要警惕？我平时自己会看新闻学习，也希望能有机会从银行这些专业机构学习到更多的金融知识。”北京73岁的退休医生陈阿姨表示。

值得欣喜的是，随着社会的发展进步，部分老年人对智能化应用的接受程度和使用能力也在提高。63岁的王阿姨正在农业银行的一家网点办理开通网上银行业务。“手机银行、网上银行用起来很方便，我已经开通几家银行的网银了。面对新趋势，我们老年人要勇于面对，努力跟上时代潮流。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=84964>

（来源：新华网）

社会保障

专家建议女性退休年龄延至55岁，历经8年，延迟退休来了！

近日，新华社授权发布的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》（以下简称《建议》），指出“实施渐进式延迟法定退休年龄”。

“实施”两个字，标志着延迟退休将从此前的研究层面，变成现实。

从“研究”到“实施”，历经8年

目前我国的退休制度，男女退休的年龄不一样。男性年满60岁，女干部年满55岁、女工人年满50岁方可退休。从事井下、高温、高空、特别繁重体力劳动或其他有害身体健康工作的男性，退休年龄为55周岁。

这个退休年龄框架，始于1951年2月23日颁布的《中华人民共和国劳动保险条例》，当时中国的人均寿命还不足50岁。1978年《国务院关于颁发〈国务院关于安置老弱病残干部暂行办法〉和〈国务院关于工人退休、退职的暂行办法〉的通知》再次予以确认，一直沿用至今。

之所以要推行延迟退休，根源在于我国日益加剧的老龄化状况。国家统计局公布的数据显示，截至2019年末，全国60岁及以上人口为25388万人，占总人口18.1%。其中65岁及以上人口17603万人，占总人口的12.6%。

这一数据跟2018年年底相比，老年人口增加约439万。2018年末，我国60岁及以上人口24949万人，占总人口的17.9%，其中65岁及以上人口16658万人，占总人口的11.9%。

可以肯定，随着人类寿命延长，我国人口老龄化程度未来还会进一步加剧。为应对老龄化带来的挑战，延迟退休被提上议事日程。

早在2012年6月，人社部、国家发改委等部门制定的《社会保障“十二五”规划纲要》提出“研究弹性延迟领取养老金年龄的政策”。人社部同时提出“小步慢走”思路，针对对不同群体诉求采取差别化策略。

2013年11月，十八届三中全会再次提出“研究制定渐进式延迟退休年龄政策”。

在2015年全国两会期间，人社部负责人表示，争取在2015年年内完成方案制定，2016年报经中央同意后向社会征求意见，2017年正式推出，并在方案推出至少5年后实施。

2016年7月，人社部表示，方案已经初步成型，将在当年拿出并向社会征集意见，小步慢走，渐进到位。而且在方案出台后，将充分征求意见并经过5年过渡期，到2022年正式实施。

不过，当年的延迟退休方案并未向社会征求意见，也未在2017年正式推出，坊间因此猜测不断，延迟退休方案今后是否推出、何时推出一直备受关注。

“当时延迟退休方案之所以没有推出，主要原因是各方阻力太大。尤其是老百姓不太理解延迟退休，还有一些抵触心理。”中国人民大学中国社会保障研究中心副主任杨立雄接受《中国经济周刊》记者采访时表示。

今年8月27日，人社部官网发布答网民关于延迟退休政策的来信时，还表示“认真研究相关政策措施”。

如今伴随着《建议》的发布，“研究”变成了“实施”，在历经8年之后，延迟退休这一次是真的来了。

杨立雄早在10年前就撰写多篇关于延迟退休的文章，当时文章刊发后，还引来不少“骂声”，他对此表示理解：“当时不少人对延迟退休有些抵触。但是现在的舆论环境发生了很大变化，已经和以前大不一样，尤其是随着老龄化程度的加快和人口出生率的降低，大家对延迟退休的认识相较以前，已经宽容很多，也更能接受了。”

率先实施的女性高知群体，将从自主选择到统一安排？

事实上，早在5年前，延迟退休已经率先在女干部和高知女性群体实施。

2015年2月16日，中组部、人社部联合下发通知称，党政机关、人民团体和事业单位中的正、副处级女干部，具有高级职称的女性专业技术人员，将年满60周岁退休。通知表示，处级女干部退休年龄延迟，是为了充分发挥女领导干部和女性专业技术人员的作用。

尽管已经下发通知，但是延迟退休在推进中具有一定的弹性，并未在全部处级女干部和高知女性群体实施。

张岚（化名）是北京某高校一位副教授，1965年8月出生，符合处级女干部和高知女性群体可以延迟退休的政策规定，但她依然选择“到点”退休。

“是否延迟退休，当时学校征求我的意见。我个人希望有充足的时间做自己想做的事情，所以就选择了‘到点’退休。虽然退休后的工资比上班时少了一半，但是有时间出去旅游和享受生活，比较自由自在。”张岚对当下的退休生活甚为满意。

随着延迟退休制度的进一步推进，像张岚这样达到55岁退休年龄的处级女干部和高知群体，是否还能再自愿选择，面临不确定性。

杨立雄告诉《中国经济周刊》记者，针对处级女干部和高知群体，目前相关单位采取的是自愿原则，“但是，如果接下来实施渐进式延迟退休，会出台具体政策，估计到这一群体自主选择的可能性比较小，很大可能是按制度规定统一实施。”

女性延迟退休节奏可以稍快一些？

目前，各国对延迟退休年龄政策都采取了十分谨慎的态度，主要措施之一就是小步慢行，逐步过渡，渐进到位。比如德国2006年通过法律，从2012到2029年之间逐步将退休年龄延长至67岁，采取的办法是前12年每年延长一个月，后6年每年延长两个月。

我国也不例外。早在2016年2月，时任人社部部长尹蔚民在介绍制定渐进式延迟退休年龄的政策时表示，小步慢走，渐进到位。每年推迟几个月的时间，经过一个相当长的时间再达到法定退休的目标年龄。

同一年7月，时任人社部新闻发言人李忠在介绍延迟退休政策也表示，延迟退休将分三步走：一是在实施上会小步慢行、逐步到位；二是区分对待，分步实施；三是会在之前做及时的公告，也会在方案出台前广泛地听取和征集意见。

无论是“小步慢走”还是“小步慢行”，跟《建议》中提出的“渐进式”延迟退休都异曲同工，都属于有弹性的延迟退休制度。但是，“渐进式”到底怎么个走法？

业内讨论较多的主要有两种方案。第一种是先将男女退休年龄统一到60岁，把女性两档退休年龄统一到一档，再同时延长男女退休年龄；另一种方案是男女各自延长，女性延长步伐比男性快，最终统一男女退休年龄。

杨立雄赞同第一种方案，他向《中国经济周刊》记者表示，部分女性50岁就退休，年龄太早，当务之急是应该将男女退休年龄先统一起来。“第一步，女性可以先统一到55岁，统一之后再往60岁一步一步延长；男性在女性统一到55岁之后，也开始起步延长，当女性的退休年龄延迟到60岁，男性应该延迟到了62、63岁，然后再一起统一延迟到65岁。在保持‘小步慢走、渐进到位’的基础上，女性可以稍快一些，男性慢一些。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=84936>

（来源：中国网）

“候鸟式养老” 医保结算有点难

老李2009年冬天随某养老服务中心前往广州过冬，不想在广州突发脑血栓，花费近万元。老李的医保是在北京缴纳的，医保本无法在广州通用，养老服务中心为其垫付了医药费。后来，老李提出解除养老合同，并为此与养老中心打上官司，其根源就是异地养老就医费用无法异地结算的问题。

异地看病的医保结算障碍

由于我国医疗保险体制还不发达，老年人长期的异地养老和“候鸟式养老”，都遭遇医疗保险结算地域阻隔问题。主要表现在三个方面：

其一，我国现行的医疗保险制度是离退休人员通常必须在单位所在地社保机构指定的定点医院看病就医，否则医疗费用可能不能报销，或者报销时会遇到繁琐的手续和审批程序。

其二，我国当前的基本医疗保险统筹主要还是市级或县级统筹，只有很少部分发达地区实现了省级或直辖市地区统筹，全国各地的医疗保险统筹层次还很低，且政策不统一、医疗保险待遇标准也不一致，各地的医疗保险结算起付线、自付比例、封顶额度等计算标准也都不相同。

其三，即使部分实现了异地医保结算制度的发达地区，异地医保可以结算，但仅限于部分医保代办业务，可能因为两地能报销的药品范围不同，只有一些通用药才能在异地结算，其他药品还需要回原医保所在地结算。结果医保异地结算制度的功能并没有很好发挥，异地参保人员就医报销仍然很不方便，与异地不能结算的区别不大。

异地医疗如何保障自身权益

那么，老年人怎样保障自己医疗消费报销的权利呢？首先，退休老人在异地养老时如需就医消费，要预先到其退休地所在的医保管理机构申请办理异地就医手续。老人到异地养老的地方选定指定的医保定点医院，经医院盖章及当地医保部门确认，再回医保所在地管理机构办理申请，并取得批准。

其次，老人们在异地养老住院时必须到指定定点医院看病消费，否则无法申请报销医疗费用。

第三，住院期间的医疗费先由个人用现金垫付，注意留存好住院期间的所有医疗费用票据，待出院后再凭有关票据回原医保部门报销。

第四，医疗费用报销必须经过医保机构审核后以确定不同的医保待遇，区别不同的报销范围和额度。医保待遇分为一般疾病医保、慢性疾病门诊医保和大病住院医保。一般疾病医保，住院费用报销70%，个人承担30%，报销封顶金额几万元，门诊费用不能报销。慢性疾病门诊医保，门诊费用可以报销。大病住院医保，住院费用报销70%，个人承担30%，报销封顶金额十几万元。

社保法为异地养老提供支持

社会保险法将于今年7月1日生效，该法第29条第二款规定，社会保险行政部门与卫生行政部门应当建立异地就医医疗费用结算制度，方便参保人员享受基本医疗保险待遇。

医保的异地结算制度已经有了社会保险基本法的支持和保障，而且我国“十二五”规划更加关注民生，其中养老和医保问题是民生的重中之重。虽然我国各地经济发展水平差异很大，情况千差万别，实行异地医保难度比较大，但是随着经济的发展和制度的完善，医保结算必将冲破各地医保政策不统一、标准不统一的阻隔，实现医保全国统筹和异地结算，老人们“候鸟式异地养老”在全国各地就医将不再有障碍。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=84955>

（来源：北京日报）

快乐生活

“艺术康养” 积极应对中国人口老龄化打造文化养老新IP

11月8日，中国老年书画院与北京虚苑美术馆共同举办的“推进艺术康养”座谈会上，与会者认为，开发“艺术康养”全新的文化养老IP，也成为中国积极应对人口老龄化国家战略的全新举措。

“艺术治疗”的概念在发达国家流行已久，成为一个独立的学科。艺术治疗是一种心理治疗形式，指的是利用艺术媒介、艺术创作过程和当事人对所创作艺术作品的反应，实现对个人发展、能力、个性、兴趣以及内心关注点与冲突点的反思的服务。艺术治疗提供了非语言的表达和沟通的机会。老年医学专家认为，艺术具有使老年人稳定情绪、增强自信心、重新焕发活力的作用，十分有利于老年人的身心健康。

“艺术康养”是《中国老年》杂志借鉴国际“艺术疗法”概念首次面对媒体转型迈出的具有实践意义的一步。“艺术康养”IP开发，是《中国老年》杂志从纸媒转型文化养老IP开发的融媒体实践，也是文化产业与老龄产业有效对接的一种有益探索。

中国老年书画院经过长时间的探索和实践，赋予了“艺术康养”IP全新的概念和内涵，让文化艺术为老年人服务，让老人在文化艺术中寻找获得感和满足感；中国老年书画院还整合了“艺术康养”IP打造的流程和管理模式，借助中国老年书画院文化平台邀请知名的艺术家和文化名人通过线上线下授课及现场辅导等形式走进老年艺术爱好者群体；未来中国老年书画院还将不断完善“艺术康养”IP的品牌塑造、内涵丰富、效果评估和反馈机制，让老年人群中的艺术爱好者积极在晚年的艺术活动中得到陶冶和升华。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=601&aid=84968>

（来源：人民网）

老年说法

四川：成都84岁老人8万元“投资” 养老庄园咋一直无法入住

11月5日，华西都市报、封面新闻记者接到成都市民李治中老人的求助：两年前，老人向一家名叫“天府庄园”的养老项目交了8万元费用，但如今不仅没能入住养老中心，就连该养老中心的负责人、工作人员也联系不上了。

参观养老项目：两三辆大巴车坐满了老人

李治中是成都人，今年84岁，退休前是一名教师，家住成都高新区。

两年前，李治中在在家附近公园收到了一份广告传单，宣传内容是一个环境优美、距离成都市区不远的养老中心，名叫“天府庄园养老休闲度假中心”，负责运营的是成都若禾农业科技有限公司。在销售人员的鼓动下，李治中和其他一些老人被组织前往现场参观。

“2018年2月，这家养老中心开了两三辆大巴车接我们这些老年人去，每辆车都坐满了人，估计有一百多人。”李治中说，他们被带到位于青白江区福洪镇幸福村的“天府庄园”养老项目，“庄园的面积很大，里面有湖泊、有草坪，还有养老住宿的房子，可以说不仅环境优美，而且配套设施也很全。”

参观之后，老人们被组织参加养老中心的讲座，“讲座上他们讲，只要交钱投资，不光可以免费养老居住，还能给我们返利息。”投资金额不等，一般是3万、5万、8万、10万等，利息是每年8%。李治中和其他一些

老人现场就动心了，觉得这里适合养老，还能投资返利息，于是决定与公司签订合同。

2018年2月26日，工作人员将交钱的老人带到成都市太升南路的一处写字楼，声称这里是公司的办事处。李治中通过银行转账交了8万元，公司当场给他返还了4800元的利息，并让他第二年来领取利息。一年之后，2019年3月21日，李治中再次领取了4800元利息。

返还利息搁浅：如今电话不通也无人对接

按照约定，第三次领取利息的日期是2019年8月25日。

但到了约定时间，李治中却没有拿到利息。于是，他来到太升南路的办事处询问，“工作人员说现在项目遇到了问题，正在研究如何还钱。于是给我发了代金券，喊我回去了，说这个代金券作为依据。”无奈之下，李治中只好回家等待。

“2020年4月，公司再次通知我们去‘天府庄园’参观游玩，现场有工作人员接待游玩吃饭，却仍然没有提返利的事。”至于何时入住这里的养老中心，工作人员也只是回应李治中，“目前，养老项目还在规划建设之中，建好之后就可以入住。”

据李治中介绍，这次回来之后，他就再也没有打通过之前留下的电话，也没有公司人员联系过他。

记者试图询问该公司位于太升南路的详细地址，但是李治中老人已无法记起，“之前都是他们公司人员带我去的，我现在也找不到了。”

李治中说，“这些钱都是平时退休工资积攒下来的养老钱，也不容易，希望公司能退回来。”

当事公司回应：没有跑路，退钱可以协商

11月5日下午，记者拨打了李治中提供的电话号码，其中一个太升南路办事处的座机无法接通，另外一个公司负责人的手机号码，接通了。

接电话的男子自称是该公司的负责人，对于李治中老人反映的情况，该负责人作出了回应：太升南路的办事处已经在今年6月份撤了，所以电话打不通；我们没有跑路，老人说领取利息，我们按照合同约定的是消费协议，是转为代金券的形式发放利息；至于入住养老项目，我们不是建养老中心，而是以酒店康养的形式入住。该负责人还表示：如果李治中老人想要公司退还他8万元，后续也是可以协商解决的。

针对李治中老人提到的联系不上也没有公司人员对接，该负责人在电话中称，“以前是有免费接送他们，有回应，但是哪可能一直免费接送嘛。”

记者实地探访“天府庄园”，养老项目负责人：月底可退钱

11月9日下午2点过，华西都市报、封面新闻记者来到位于成都市青白江区福洪镇幸福村的“天府庄园”养老项目实地探访，并就李治中等老人“投资”的钱能否退回采访了相关人士。

天府庄园内部房屋烂尾空置

天府庄园项目大门口有门卫执勤，进入园区后，有一个较大的湖泊，一些游客正在钓鱼喝茶。沿湖周围有一些房屋，一条道路旁有几栋房屋还没有建完，但完全空置烂尾了，周围杂草丛生。再往里走，有几栋小别墅，其中一些有人入住，另外一些也空着，里面比较杂乱，荒草丛生。

距离小别墅不远，有两栋五六层高的建筑，里面是酒店，有客房还有餐厅、茶坊。

当天正好有几名老人在室外喝茶，记者上去询问，老人说是从成都过来的，在这里玩几天，他们是这里的会员，时不时会过来居住。

公司回应月底可退钱

酒店的吧台处，有一名女性工作人员，自称叶玉蓉，是成都蓉禾农业科技有限公司打造的天府庄园养老项目负责人。

她介绍，之前有大约300余名老人在这里办理了会员，但是会员的性质不同，有的是纯粹在这里养老居住消费，每天每人是90元的收费标准，但是有一部分老人办理的是投资入股分利息的会员，“这些老人说找我们的事，确实有这回事，之前在太升南路设立了办事处，但是有些会员情绪激动找我们闹，就把太升南路的办事处撤了。”

叶玉蓉说，“至于跑路一事是不存在的，主要是由于今年疫情，上半年几乎没有营业收入，导致资金出现了状况。平常这里的生意很好，但今年一直到9月才有客人来。”叶玉蓉表示，“老人愿意退钱的我们也可以退”。

对于准确的退款时间和流程，叶玉蓉表示，“这个月底，大概二十七号，就可以来办理，拿上合同就行。上半年受到疫情影响生意不好，现在当地政府也召集我们解决了，后续会有新的招商项目入驻，到时候生意就会好起来，他们会交的钱是可以退的。”

随后，记者前往天府庄园项目现在所属的青白江区清泉镇人民政府求证此事。通过办公室外的联系电话，记者联系上清泉镇镇长李智伟。李智伟介绍，“目前，我们政府已经了解到天府庄园养老项目的事情，正在着手处理解决，但是具体解决内容详情，不便透露。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=84967>

(来源：华西都市报)

政府购买服务

河南：禹畅建设投资有限公司开封市禹王台区2020年城镇老旧小区改造和城镇社区养老服务设施建设项目第二标段二次招标公告

项目概况

开封市禹王台区2020年城镇老旧小区改造和城镇社区养老服务设施建设项目招标项目的潜在投标人应在开封市公共资源交易网 (<http://www.kfsggzyjw.cn>) 会员系统网上下载获取招标文件，并于2020年12月02日09时30分(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

- 1、项目编号：汴禹财招标采购-2020-18
- 2、项目名称：开封市禹王台区2020年城镇老旧小区改造和城镇社区养老服务设施建设项目
- 3、采购方式：公开招标
- 4、预算金额：11,200,000.00元

最高限价：855472.5元

序号包号名称包预算(元)包最高限价(元)

1第二标段南郊乡军民社区日间照料中心EPC总承包标段855472.5855472.5

5、采购需求(包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等)

第二标段：南郊乡军民社区日间照料中心EPC总承包标段

质量要求：EPC总承包标段：设计质量标准达到国家现行法律、法规及技术标准要求；工程建设质量达到现行有关施工质量验收规范要求，并经验收达到合格标准

招标范围：

EPC总承包标段：本项目建设范围内的勘察、测量、施工图设计及预算、采购、施工等全过程的管理及组织实施和招标文件包含的全部内容；

项目工期：EPC总承包工期：设计周期20日历天，施工工期60日历天

6、合同履行期限：/

7、本项目是否接受联合体投标：是

8、是否接受进口产品：否

二、申请人资格要求：

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2、落实政府采购政策满足的资格要求：

本项目执行促进中小企业发展政策(监狱企业、残疾人福利性企业视同小微企业)；

3、本项目的特定资格要求

3.1EPC总承包标段

3.1.1资质要求：

投标人(若为联合体投标，则为联合体所有成员)须具备有效的企业法人营业执照。

投标人(若为联合体投标，则为所组成的联合体须具备以下条件)须同时具有建筑施工总承包叁级及以上资质，工程设计建筑行业(建筑工程)乙级或工程设计综合资质，且具备有效的安全生产许可证。

3.1.2财务要求：

投标人(若为联合体投标，则为联合体牵头人)财务状况良好，须提供2017、2018、2019年度经会计师事务所审计出具的财务审计报告，如投标人成立时间不足以提供三个年度的提供自成立以来的，并提供2020年1月1日以来任意三个月依法缴纳税收和社会保障资金的证明材料。

3.1.3人员要求：

(1) 投标人(若为联合体投标，则为联合体牵头人)拟派项目经理须具备建筑工程专业贰级及以上注册建造师(不含临时)证书和有效的安全生产考核合格证书(B证)，且未担任其他在建工程项目经理并出具无在

建承诺书；项目经理应为本单位签订劳动合同的正式员工（须提供劳动合同），并在本单位参加社会保险（须提供2020年1月以来连续缴纳任意6个月的社会保险证明，以查询清单为准，提供查询网页截图）。

(2) 投标人（若为联合体投标，则为联合体的设计方）拟派设计负责人须具有工程类相关专业中级工程师资格；设计负责人应为本单位签订劳动合同的正式员工（须提供劳动合同），并在本单位参加社会保险（须提供2020年1月以来连续缴纳任意6个月的社会保险证明，以查询清单为准，提供查询网页截图）。

(3) 投标人（若为联合体投标，则为联合体牵头人）拟派授权委托人应为本单位签订劳动合同的正式员工（须提供劳动合同），并在本单位参加社会保险（须提供2020年1月以来连续缴纳任意6个月的社会保险证明，以查询清单为准，提供查询网页截图）。

3.1.4 信誉要求：

根据《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库[2016]125号）规定，投标人（若为联合体投标，则为联合体牵头人）需通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）查询失信被记录人（查询对象包含企业）、重大税收违法案件当事人名单（查询对象包含企业），中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询政府采购严重违法失信行为记录名单查询自身信用记录（查询对象包含企业）；并附在投标文件中，未提供网页信用查询截图或经查实被列入失信被记录人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人，均将被拒绝参与政府采购活动。采购人与招标代理机构有权对投标人的信用进行查询，若发现投标人存在信用问题，后果由投标人自行承担。

【查询指南：信用中国（https://www.creditchina.gov.cn）-进入首页-信用服务-对失信被记录人进行查询和重大税收违法案件当事人名单进行查询；中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）-首页-政府采购严重违法失信行为记录名单-输入企业名称-点击查找；请各投标人提前查询，将查询截图放入电子投标文件中（查询截图时间为招标公告发布之日起。）】

3.1.5 本项目EPC总承包标段接受联合体投标，每个投标人只能中一个标段。

3.1.5.1 投标人必须为依法注册的独立法人实体或由不同法人实体组成的联合体，但联合体成员最多为3家。

3.1.5.2 若以联合体投标的，应满足下列要求：

- (1) 以联合体参加的，应提交联合体协议并注明牵头人及各方拟承担的工作和责任，并承诺一旦成交联合体各方将向招标人承担连带责任；
- (2) 联合体中有同类资质的联合体成员按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的联合体成员确定资质等级；
- (3) 以联合体形式参加招标活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他联合体成员另外组成联合体参加同一合同项下的招标活动；
- (4) 施工方作为联合体牵头人，牵头人的法定代表人或其授权的委托代理人负责签署本次招标活动的相关资料，需要盖章的由牵头人盖单位公章，其他联合体各方必须出具承诺函对此予以认可；
- (5) 以联合体形式参加招标活动的，牵头人须在开封市公共资源电子交易服务平台会员系统中凭CA数字证书报名，联合体成员无需报名。

三、获取招标文件

1.时间：2020年11月12日至2020年11月18日，每天上午09:00至12:00，下午13:00至17:00（北京时间，法定节假日除外，）

2.地点：开封市公共资源交易网（http://www.kfsggzjywjw.cn）会员系统网上下载

3.方式：(1) 投标人应注册成为开封市公共资源交易中心网站会员并取得CA密钥，在开封市公共资源交易中心网站http://www.kfsggzjywjw.cn:8080/ygpt/登录政采、工程业务系统。投标人系统操作手册在开封市公共资源交易中心中心网http://www.kfsggzjywjw.cn/czgc/13525.htm查看。

4.售价：0元

四、投标截止时间及地点

1.时间：2020年12月02日09时30分（北京时间）

2.地点：电子投标文件须在投标截止时间前在开封市公共资源交易中心网站（http://www.kfsggzjywjw.cn:8080/ygpt/WebUserLoginIndex.html）会员系统中加密上传。

五、开标时间及地点

1.时间：2020年12月02日09时30分（北京时间）

2.地点：开封市郑开大道与三大街交叉口路北市民之家五楼西B区（开标区）

六、发布公告的媒介及招标公告期限

本次招标公告在《河南省政府采购网》、《中国招标投标公共服务平台》、《开封市公共资源交易信息网》上发布。招标公告期限为五个工作日2020年11月12日至2020年11月18日。

七、其他补充事宜

一、获取招标文件方式注意事项 (1) 投标人凭CA密钥登录会员系统，按要求下载电子招标文件。投标人未按规定下载电子招标文件的，其投标将被拒绝。(2) 获取招标文件后，投标人请到开封市公共资源交易中心网站登录政采、工程业务系统，凭CA密钥登录会员系统，在“组件下载”中下载最新版本的投标文件制作工具安装包，并使用安装后的最新版本投标文件制作工具制作电子投标文件。(3) 请投标人时刻关注开封市公共资源交易信息网站和公司CA密钥推送消息。(如有网上系统问题请联系0371-23859291) 二、本项目采用“远程不见面”开标方式,投标人无需到达现场提交原件资料、无需到开封市公共资源交易中心现场参加开标会议；投标人应当在开标时间前,登录开封市公共资源交易中心网站（http://www.kfsggzjywjw.cn: 8080/ygpt/WebUserLoginIndex.html）会员系统不见面开标大厅,在线准时参加开标活动并进行投标文件解密、答疑澄清等（系统解密时长默认为40分钟错过解密时长者视为自动放弃本次投标）。

八、凡对本次招标提出询问，请按照以下方式联系

1.采购人信息

名称：河南省禹畅建设投资有限公司

地址：开封市官坊东街80号

联系人：卫先生

联系方式：0371-22687075

2.采购代理机构信息（如有）

名称：河南豫信建设管理有限公司

地址：郑州市郑东新区CBD外环商务西七街3号中华大厦19层

联系人：赵女士

联系方式：16627859913

3.项目联系方式

项目联系人：赵女士

联系方式：16627859913

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=84995>

(来源：中国政府采购网)

广东：东莞市石碣镇公共服务办公室石碣镇居家养老“大配餐”服务项目公开招标公告

项目概况

石碣镇居家养老“大配餐”服务项目招标项目的潜在投标人应在广东省东莞市南城区体育路2号鸿禧中心五层A区505室获取招标文件，并于2020年12月01日09点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：HSDG2020518

项目名称：石碣镇居家养老“大配餐”服务项目

预算金额：0.0000100万元（人民币）

采购需求：

确定1家中标人，为采购人辖区内有意愿的居家养老服务对象提供配餐服务。

合同履行期限：合同签订之日起一年

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

供应商须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。

供应商参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。（须提供书面声明，详见附件格式）

本项目的特定资格要求：投标人必须具有食品药品监督管理部门（市场监督管理部门）颁发的食品经营许可证（许可类型：餐饮服务经营者或集体用配送单位）（如国家另有规定，则适用其规定）。

单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以采购代理机构于投标截止日当天在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。

3.本项目的特定资格要求：投标人必须具有食品药品监督管理部门（市场监督管理部门）颁发的食品经营许可证（许可类型：餐饮服务经营者或集体用配送单位）（如国家另有规定，则适用其规定）

三、获取招标文件

时间：2020年11月11日至2020年11月17日，每天上午9:00至12:00，下午14:30至17:30。（北京时间，法定节假日除外）

地点：广东省东莞市南城区体育路2号鸿禧中心五层A区505室

方式：现场获取，为了便于统计建议供应商获取文件时提供营业执照或其他主体资格证明资料复印件

售价：¥200.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2020年12月01日09点30分（北京时间）

开标时间：2020年12月01日09点30分（北京时间）

地点：广东省东莞市南城区体育路2号鸿禧中心5层A515开标室

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：东莞市石碣镇公共服务办公室

地址：广东省东莞市石碣镇政文路西1号

联系方式：袁先生

2.采购代理机构信息

名称：广东和盛招标代理有限公司

地址：广东省东莞市南城区体育路2号鸿禧中心五层A区505室

联系方式：钟小姐

3.项目联系方式

项目联系人：钟小姐

电话：0769-22019033

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=84994>

（来源：中国政府采购网）

广东：中山市石岐区社会事务局关于中山市石岐居家养老服务中心及服务站养老服务公开招标公告

项目概况

中山市石岐居家养老服务中心及服务站养老服务招标项目的潜在投标人应在中山市东区中山四路亨尾大街3号软件园东园2楼19室获取招标文件，并于2020年12月02日15点00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：442000-202010-sq5-0032

项目名称：中山市石岐居家养老服务中心及服务站养老服务

预算金额：3,400,000

最高限价（如有）：3400000

采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

1、标的名称：石岐居家养老服务中心及服务站养老服务

2、标的数量：2年

3、简要技术需求或服务要求：

1.详见招标文件第二部分“用户需求书”的采购项目内容；

(1) 本项目属性：政府购买服务；

(2) 项目内容：石岐居家养老服务中心及服务站养老服务；

(3) 招标编号：ZZ22021038；

(4) 需要落实的政府采购政策：《政府购买服务管理办法》（财政部令第102号）、《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库〔2011〕181号）、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）、《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）、《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）等政府采购政策。

(5) 本项目不允许提交备选方案；

4、其他：无

合同履行期限：签订合同之日起2年内。

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

本项目不属于专门面向中小企业采购的项目；

3.本项目的特定资格要求：

1) 具有独立承担民事责任能力的法人或其他组织并独立于采购人和采购代理机构；

2) 采购人或采购代理机构将通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询投标人信用记录（截止至项目开标时间），将查询的信用记录提供给评审现场，并做好信用信息查询记录和证据留存，信用信息查询记录及相关证据应当与其他采购文件一并保存。对被人民法院列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的投标人，将拒绝其参与政府采购活动（不能通过资格审查）。

3) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的招标投标；

4) 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

5) 本次采购不接受联合体投标；

6) 申请人必须在中山市公共资源交易中心网上参与投标；

三、获取招标文件

时间：2020年11月12日至2020年11月18日（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午09:00至12:00，下午14:30至17:30（北京时间，法定节假日除外）

地点：广东志正招标有限公司中山分公司（详细地址：中山市东区中山四路亨尾大街3号软件园东园2楼19室）

方式：现场获取，获取招标文件时提供：有效营业执照副本复印件（需加盖公章）及授权代表身份证复印件（加盖公章）。（获取招标文件的单位，均被视为已充分理解本公告的有关要求，采购人及采购代理机构均不承担其是否符合供应商资格条件而引起的一切后果）。

售价（元）：300

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020年12月02日15点00分（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：中山市博爱六路22号行政服务中心二楼中山市公共资源交易中心（详见开标当天开标室安排）。。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1.符合资格的申请人应当在2020年11月12日上午08:30至2020年12月02日下午3:00期间进行网上参与投标确认的操作和下载招标文件。

(1) 本次采购活动采用网上参与投标形式，申请人须先在中山市公共资源交易网（<http://ggzyjy.zs.gov.cn>）上注册登记后，才能进行网上参与投标确认的操作。

初次参与我市的政府采购活动的投标人，在投标前须登录中山市公共资源交易网（<http://ggzyjy.zs.gov.cn/>）进行用户注册。

注册具体操作方法请浏览“中山市公共资源交易网—服务指南—办事指南—中山市公共资源交易系统用户自主注册办理指引”栏目相关信息，咨询电话：0760-88331782、0760-89817167。

(2) 已注册的申请人应当在采购公告规定的投标截止时间前, 自行登录中山市公共资源交易网, 使用企业数字证书 (GDCA-KEY) 通过“业务系统登录”窗口进入“中山市公共资源交易平台-政府采购交易系统”, 点击“参与投标”, 选择相应的采购项目点击“我要投标”, 咨询电话: 0760-89817351。

2. 符合资格的申请人应在2020年11月12日上午08:30至2020年12月02日下午03:00前缴纳投标保证金, 并成功到达指定账号。投标保证金账号由申请人通过交易系统申请, 按照缴款通知书上内容通过转账方式缴纳, 缴纳投标保证金的账号要求已在中山市公共资源交易平台上注册登记并审核通过。

具体操作方法请浏览“中山市公共资源交易网→服务指南→资料下载→政府采购系统(企业)用户手册(10.30更新)”栏目相关信息, 未按要求缴纳的, 视为无效投标。咨询电话: 0760-89817351。

七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称: 中山市石岐区社会事务局
地址: 广东省中山市石岐区康华路18号
联系方式: 0760-23328010

2. 采购代理机构信息

名称: 广东志正招标有限公司
地址: 广东省广州市天河区龙怡路117号501、503、504、505、506房
联系方式: 020-87554018

3. 项目联系方式

项目联系人: 劳先生 (采购代理机构)
电话: 0760-88811601

附件

委托代理协议

招标文件

发布人: 广东志正招标有限公司

发布时间: 2020年11月11日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=84996>

(来源: 中国政府采购网)

广东: 中山市石岐居家养老服务中心及服务站点养老服务招标公告

项目概况

中山市石岐居家养老服务中心及服务站点养老服务招标公告招标项目的潜在投标人应在中山市东区中山四路亨尾大街3号软件园东园2楼19室获取招标文件, 并于2020年12月02日15点00分(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: ZZ22021038

项目名称: 中山市石岐居家养老服务中心及服务站点养老服务招标公告

预算金额: 340.00000000万元 (人民币)

最高限价 (如有): 340.00000000万元 (人民币)

采购需求:

项目概况

中山市石岐居家养老服务中心及服务站点养老服务招标公告的潜在投标人应在中山市东区中山四路亨尾大街3号软件园东园2楼19室获取招标文件, 并于2020年12月02日15点00分(北京时间)前提交投标文件。

■项目基本情况

项目编号: 442000-202010-sq5-0032;

项目名称: 中山市石岐居家养老服务中心及服务站点养老服务;

预算金额 (元): 3400000;

最高限价 (如有): 3400000;

采购需求: (包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等)

■标的名称: 石岐居家养老服务中心及服务站点养老服务

■标的数量: 2年

■简要技术需求或服务要求: 详见招标文件第二部分“用户需求书”的采购项目内容;

■本项目属性: 政府购买服务;

■项目内容: 石岐居家养老服务中心及服务站点养老服务;

■招标编号: ZZ22021038;

■需要落实的政府采购政策: 《政府购买服务管理办法》(财政部令102号)、《政府采购促进中小企业发展暂行办法》(财库[2011]181号)、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库[2014]68号)、《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库[2017]141号)、《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品环境标志产品政府采购执行机制的通知》(财库[2019]9号)等政府采购政策。

■本项目不允许提交备选方案;

■其他: 无

合同履行期限: 签订合同之日起2年内。

本项目不接受联合体投标。

■申请人的资格要求:

■符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的要求和《政府购买服务管理办法》第八条的规定;

■落实政府采购政策需满足的资格要求: 本项目不属于专门面向中小企业采购的项目;

■本项目的特定资格要求:

■具有独立承担民事责任的法人或其他组织并独立于采购人和采购代理机构;

■采购人或采购代理机构将通过“信用中国”网站 (www.creditchina.gov.cn) 及中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn) 查询投标人信用记录 (截止至项目开标时间), 将查询的信用记录提供给评审现场, 并做好信用信息查询记录和证据留存, 信用信息查询记录及相关证据应当与其他采购文件一并保存。对被人民法院列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的投标人, 将拒绝其参与政府采购活动 (不能通过资格审查)。

■单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商, 不得参加同一合同项下的招标活动;

■为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商, 不得再参加该采购项目的其他采购活动。

■本次采购不接受联合体投标;

■申请人必须在中山市公共资源交易中心网上参与投标;

■获取招标文件

时间: 2020年11月12日至2020年11月18日 (提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日), 每天上午09:00至12:00, 下午14:30至17:30 (北京时间, 法定节假日除外)

地点: 广东志正招标有限公司中山分公司 (详细地址: 中山市东区中山四路亨尾大街3号软件园东园2楼19室)

方式: 现场获取, 获取招标文件时提供: 有效营业执照副本复印件 (需加盖公章) 及授权代表身份证复印件 (加盖公章)。(获取招标文件的单位, 均被视为已充分理解本公告的有关要求, 采购人及采购代理机构均无责任承担其是否符合供应商资格条件而引起的一切后果)。

售价 (元): 300.00

■提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020年12月02日15点00分 (北京时间) (自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止, 不得少于20日)

地点: 中山市博爱六路22号行政服务中心二楼中山市公共资源交易中心 (详见开标当天开标室安排)。

■公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。自2020年11月12日至2020年11月18日止。

■其他补充事宜

■符合资格的申请人应当在2020年11月12日上午08:30至2020年12月02日下午3:00期间进行网上参与投标确认的操作和下载招标文件。

(1) 本次采购活动采用网上参与投标形式, 申请人须先在中山市公共资源交易网 (<http://ggzyjy.zs.gov.cn>) 上注册登记后, 才能进行网上参与投标确认的操作。

初次参与我市的政府采购活动的投标人，在投标前须登录中山市公共资源交易网 (<http://ggzjyy.zs.gov.cn/>) 进行用户注册。

注册具体操作方法请浏览“中山市公共资源交易网→服务指南→办事指南→中山市公共资源交易系统用户自主注册办理指引”栏目相关信息，咨询电话：0760-88331782、0760-89817167。

(2) 已注册的申请人应当在采购公告规定的投标截止时间前，自行登录中山市公共资源交易网，使用企业数字证书 (GDCA-KEY) 通过“业务系统登录”窗口进入“中山市公共资源交易平台-政府采购交易系统”，点击“参与投标”，选择相应的采购项目点击“我要投标”，咨询电话：0760-89817351。

■符合资格的申请人应在2020年11月12日上午08:30至2020年12月02日下午03:00前缴纳投标保证金，并成功到达指定账号。投标保证金账号由申请人通过交易系统申请，按照缴款通知书上内容通过转账方式缴纳，缴纳投标保证金的账号要求已在中山市公共资源交易平台上注册登记并审核通过。

具体操作方法请浏览“中山市公共资源交易网→服务指南→资料下载→政府采购系统 (企业) 用户手册 (10.30更新)”栏目相关信息，未按要求缴纳的，视为无效投标。咨询电话：0760-89817351。

■对本次招标提出询问，请按以下方式联系。 ■采购人信息

名称：中山市石岐区社会事务局
地址：广东省中山市石岐区康华路18号
联系方式：0760-23328010

■采购代理机构信息

名称：广东志正招标有限公司
地址：广东省广州市天河区龙怡路117号501、503、504、505、506房
联系方式：020-87554018

■项目联系方式

项目联系人：劳先生 (采购代理机构)

电话：0760-88811601、88808187

发布人：广东志正招标有限公司

发布时间：2020年11月11日

合同履行期限：签订合同之日起2年内

本项目 (不接受) 联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：

本项目不属于专门面向中小企业采购的项目

3. 本项目的特定资格要求：无

三、获取招标文件

时间：2020年11月12日至2020年11月18日，每天上午8:30至14:30，下午12:00至17:30。（北京时间，法定节假日除外）

地点：中山市东区中山四路亨尾大街3号软件园东园2楼19室

方式：现场购买

售价：¥300.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2020年12月02日15点00分（北京时间）

开标时间：2020年12月02日15点00分（北京时间）

地点：中山市博爱六路22号行政服务中心二楼中山市公共资源交易中心（详见开标当天开标室安排）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称：中山市石岐区社会事务局

地址：0760-23328010

联系方式：广东省中山市石岐区康华路18号

2. 采购代理机构信息

名称：广东志正招标有限公司

地址：中山市东区中山四路亨尾大街3号软件园东园2楼20室

联系方式：劳先生，0760-88811601、88808187

3. 项目联系方式

项目联系人：劳先生

电话：0760-88811601、88808187

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=84997>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123
 官网：www.CNSF99.com
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
 邮编：100600
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
 电话：010-68316105/6
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考